

Recolhendo dados para a investigação inicial de pedidos do serviço UCS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Quando se os dados forem recolhidos](#)

[Que dados devem ser recolhidos](#)

[Que suporte técnico empacota deve ser recolhido](#)

[B-séries e séries S UCS \(integradas\)](#)

[HX-séries ou série C UCS \(integradas\)](#)

[Série C UCS \(autônoma\) ou séries S UCS \(autônomas\)](#)

[Dados do suporte técnico do sistema operacional](#)

[VMware ESXi](#)

[Red Hat Linux baseou o Produtos](#)

[SuSE Linux baseou o Produtos](#)

[Microsoft Windows](#)

[As outras considerações ao recolher o suporte técnico UCS empacotam](#)

Introdução

Este documento descreve os dados comuns que o tac Cisco pediria para a investigação de pedidos do serviço relacionado UCS.

Você pode substancialmente reduzir o momento tomado para a identificação inicial da edição anexando tais dados ao pedido do serviço quando é aberta

A ausência de dados recolhida na altura de uma edição pode fazê-la impossível para que o tac Cisco forneça uma explicação definitiva de porque uma questão particular ocorreu

Pré-requisitos

Este documento supõe que você tem o acesso do nível *admin* ao UCS apropriado GUI/CLI para gerar os pacotes exigidos do suporte técnico

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Gerente do Cisco Unified Computing System (UCS)

Interface de linha do comando manager do Cisco Unified Computing System (UCS) (CLI)

Controlador do gerenciamento integrado de Cisco (CIMC)

Quando se os dados forem recolhidos

Cisco recomenda geralmente para gerar dados relevantes assim que se suspeitar que acoplamento TAC pode ser desejado/pedido.

Esta é evitar os arquivos de registro críticos já não que cobrem a época do interesse, vista tipicamente nos ambientes maiores ou em rápida mutação, incluindo onde as repartições da tela Interconnects ocorreram

O tac Cisco recomendaria tipicamente no caso dos suportes técnico múltiplos que estão sendo exigidos que o suporte técnico UCSM é gerado antes do chassi ou dos outros arquivos do suporte técnico, porque é a maioria de hora crítica e igualmente é a mais demorada a gerar.

Se você não pode fornecer determinados suportes técnico UCS devido ao software conhecido defects ou os pedidos abertos do serviço, recomendam por favor o tac Cisco.

Que dados devem ser recolhidos

A não ser o suporte técnico empacota, dados críticos sobre o problema que deve ser recolhido pode incluir:

- Data/hora de edição
- Server afetados ou perfis do serviço
- Alguns erros vistos na altura da edição, especialmente screenshots de algumas telas do pânico PSOD/BSOD/Kernel
- Algumas mudanças executadas naquele tempo ou no passado recente
- Que ações, eventualmente, tinham sido executadas para pesquisar defeitos a edição ou para recuperar o serviço
- Tipo e versão do OS
- Versões das versões do driver isto é ENIC/NENIC/FNIC VIC
- Versões do driver do controlador RAID
- Direcionador de algum HBA/NIC adicional no uso
- Informação em algumas condições suspeitadas do disparador tais como a carga, o backup noturno/tarefas de manutenção etc.
- Visão geral básica da topologia, tal como os Ethernet ascendentes ou o Switches SAN, os arranjos de armazenamento etc.
- Transfira arquivos pela rede todos os arquivos principais mostrados no gerente UCS em torno da época da edição

Contudo, todos os outros dados que você acreditar são um fator importante na situação podem igualmente ser incluídos

Que suporte técnico empacota deve ser recolhido

Tipicamente o tac Cisco pediria os seguintes pacotes do suporte técnico como um ponto de início:

B-séries e série S UCS (integradas)

Suporte técnico UCSM

Suporte técnico do chassi que cobre server afetados.

HX-séries ou série C UCS (integradas)

Suporte técnico UCSM

Suporte técnico FEX que cobre server afetados (se aplicável)

Suporte técnico do server da cremalheira

Série C UCS (autônoma) ou série S UCS (autônoma)

CIMC suporte técnico

Fornecer suportes técnico dos server similares mas não afetados pode igualmente ser útil

Dados do suporte técnico do sistema operacional

Nas situações onde você acredita que os dados do suporte técnico do OS podem ser úteis para a análise do tac Cisco no caso das questões de interoperabilidade, o seguinte pode ser fornecido como um ponto de início:

VMware ESXi

vm-apoio

Red Hat Linux baseou o Produtos

sosreport

SuSE Linux baseou o Produtos

supportconfig

Microsoft Windows

O aplicativo e o evento do sistema entram formatos do arquivo do evt ou do evtx

Saída do “systeminfo” ou similar

As outras considerações ao recolher o suporte técnico UCS

empacotam

Sempre que seja possível você não deve combinar pacotes múltiplos do suporte técnico em um único arquivo maior

Os suportes técnico UCS já são comprimidos extensivamente, apesar da extensão de .tar do arquivo final.

Contudo, se outros grandes arquivos de dados não são comprimidos, comprimir usando os formatos padrão (zip/gz/bz2/7z etc.) é recomendada.

A menos que instruído explicitamente ou exigido absolutamente, evite por favor o uso da opção dos “comandos exclude em arquivos do suporte técnico ou em ucsm-Mgmt de fornecimento um pouco do que completamente pacotes do suporte técnico UCSM

Se um server da lâmina ou da cremalheira experimentou um pânico PSOD/BSOD/Kernel, recarregue por favor o server usando as opções da restauração em UCSM/CIMC ou em KVM, não bota da parada programada então do server.

Isto faz com a informação extra seja gerada pesquisando defeitos que é incluída então em pacotes do suporte técnico, visto que fechar o server faz com que estes dados sejam perdidos.