Solucione problemas e ative o NVM para a análise XDR

Contents

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do Cisco XDR Analytics para Cisco eXtended Detection and Response (XDR) / Network Visibility Module (NVM)

Pré-requisitos

Portal Ative XDR Analytics com integração XDR

Requisitos

Conta de análise XDR em execução com integração XDR única

Componentes Utilizados

- Análise de XDR
- XDR
- Sensor NVM
- Secure Client (Versão 5.0+)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

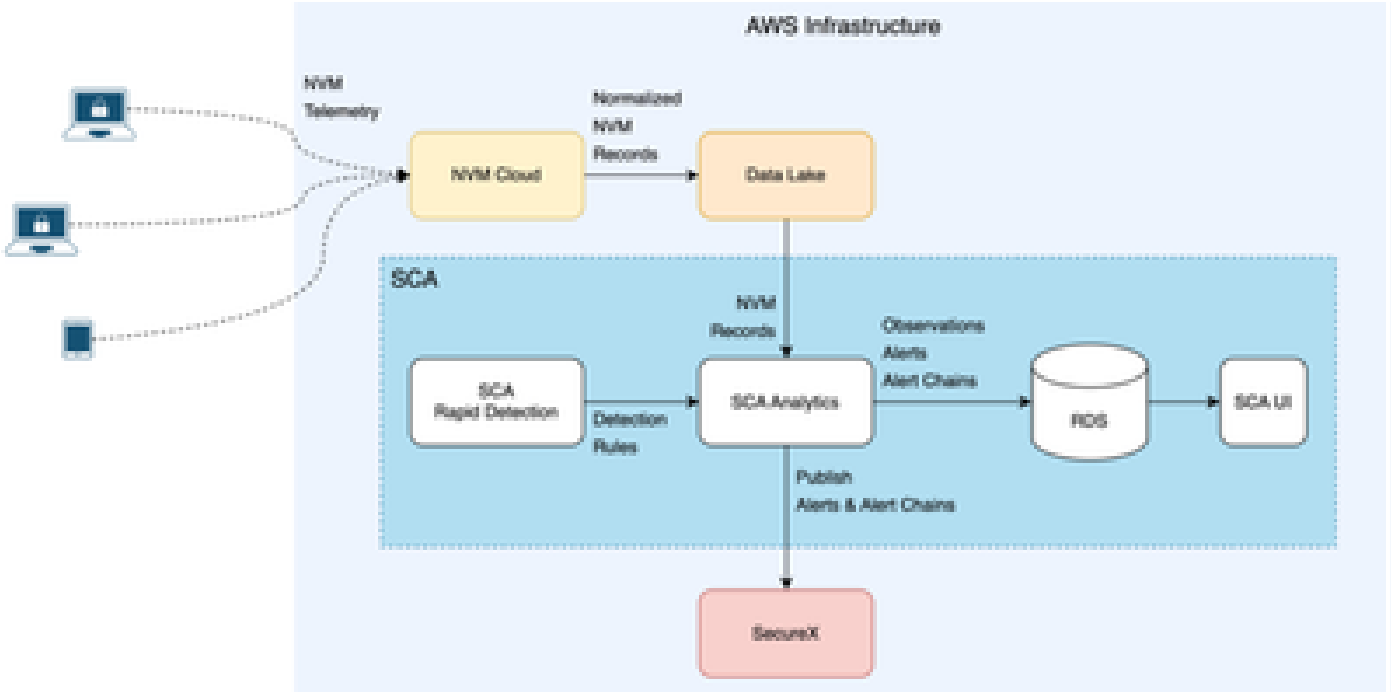
Fluxos NVM do XDR Analytics

A análise XDR agora consome a telemetria NVM
A telemetria é gerada pelo componente NVM no Cisco Secure Client.

O NVM oferece visibilidade de rede aprimorada, incluindo comportamentos de usuário, comunicações de rede e processos, reduzindo assim o tempo de investigação de incidentes e preenchendo lacunas na visibilidade do endpoint

https://docs.xdr.security.cisco.com/Content/Help-Resources/nvm-resources.htm

Fluxos de dados NVM - Análise XDR

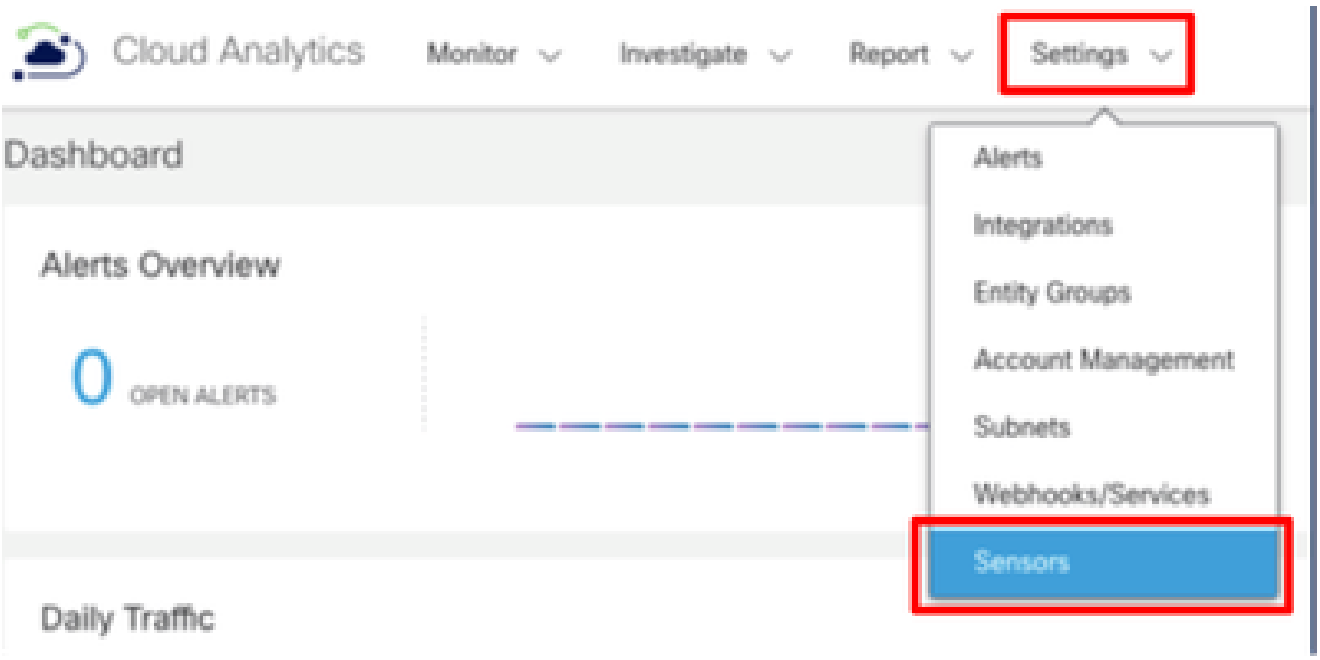


- Recomendamos sempre estar atualizado com suas versões do Secure Client. Esse fluxo de trabalho exige que você use o Secure Client versão 5.0 ou posterior: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn_client/anyconnect/Cisco-Secure-Client-5/admin/guide/b-cisco-secure-client-admin-guide-5-0/deploy-anyconnect.html
- Mantenha uma atualização atualizada da versão do Secure Client e do Deployment Profile: https://docs.xdr.security.cisco.com/Content/Client-Management/client-management.htm
- O NVM Cloud lida com o volume de telemetria e o disponibiliza para a inclusão. O Data Lake adota a telemetria e a normaliza para um armazenamento eficiente

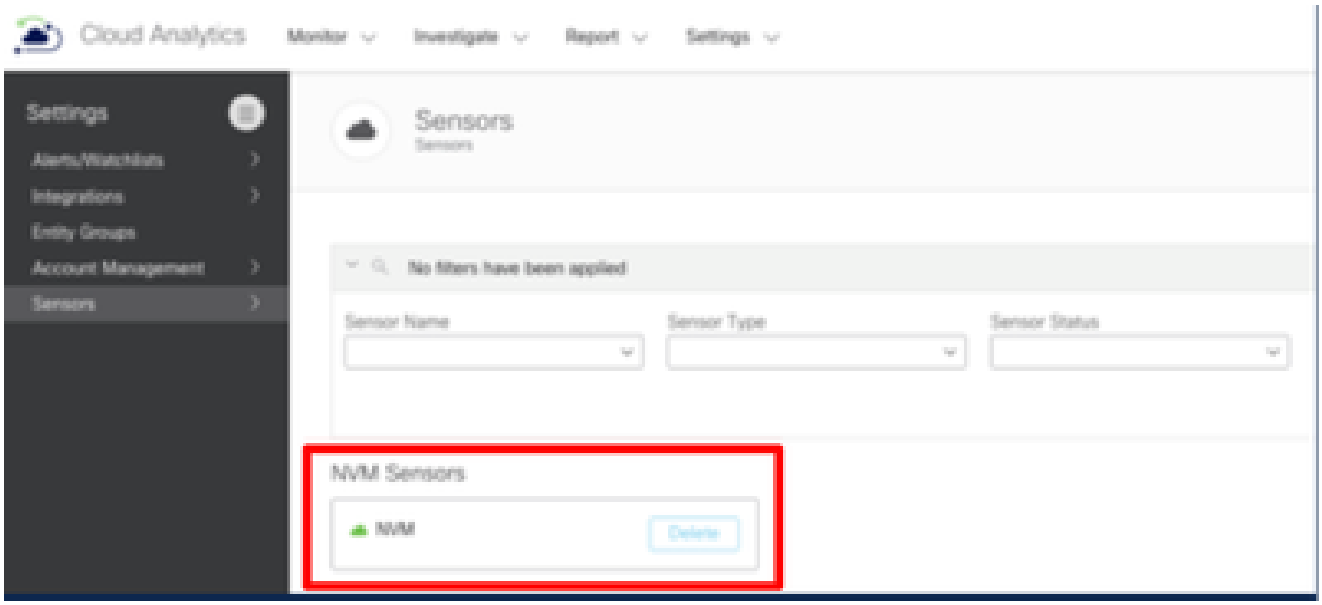
- A análise XDR processa registros NVM em intervalos regulares (10 minutos) para gerar detecções - Observações e alertas
- As detecções rápidas ajudam a adicionar rapidamente observações e alertas simples usando configurações
- O XDR Analytics correlaciona alertas em cadeias de ataque (antigas cadeias de alerta)
- O usuário pode publicar cadeias de alerta e ataque no XDR.

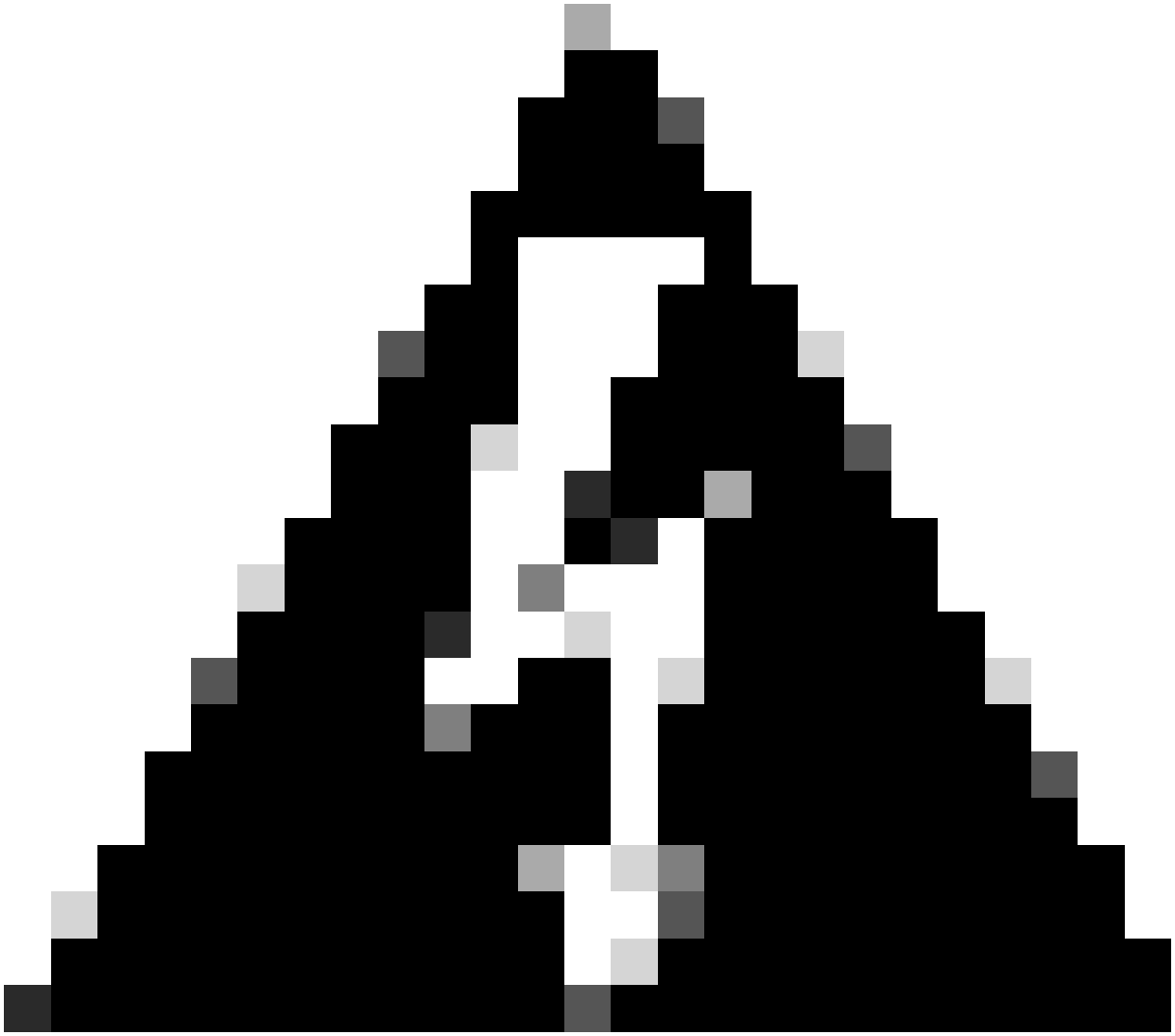
Status do sensor NVM

- Verificando se o sensor NVM foi criado:- No painel de análise XDR, navegue até configurações > Sensores



- Confirme se o sensor NVM está disponível na lista de sensores





aviso: O Portal de Análise XDR deve ter no máximo um único Locatário/Organização XDR associado a ele.

ID da Org. NVM

- Confirme se os clientes NVM têm a mesma exibição de ID da organização no ponto de extremidade da API:
  https://XDR Analytics_PORTAL_URL/api/v3/integrations/securex/orgs/

Status de provisionamento do NVM Data Lake

- Os pontos de extremidade da API para garantir que o lago de dados seja integrado corretamente, a associação pode ser confirmada usando esse ponto de extremidade da API:https://XDR Analytics_Portal_URL/api/v3/integrations/securex/orgs/onboard_datalake/

- Todos os usuários com acesso concedido por meio do portal podem acessar esses endpoints (administradores do portal, TAC, Engenharia)

Depuração

- Depurando códigos de resposta:

Código de Resposta	Ação exigida
DataLake provisionado com êxito	Validar fluxos NVM via Visualizador de Eventos
Não é possível provisionar lago de dados, nenhuma organização XDR detectada	Use a integração de um clique XDR para conectar análises XDR e XDR
Não é possível provisionar datalake, várias organizações XDR detectadas	Entre em contato com o TAC para obter assistência

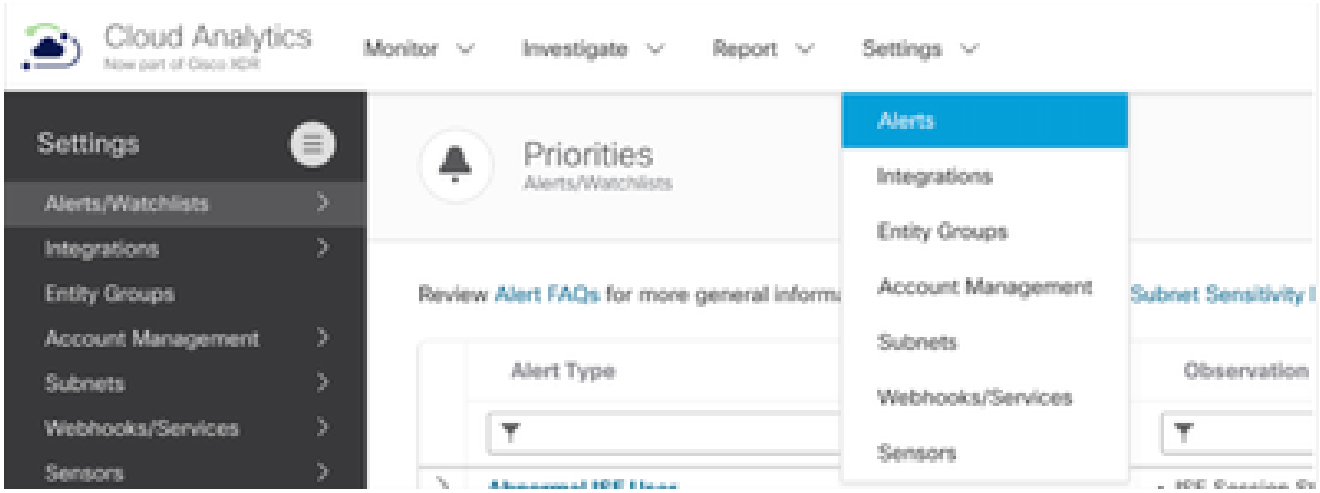
- Se qualquer uma dessas etapas falhar, execute o Secure Client Diagnostics And Reporting Tool (DART) na interface do Secure Client para diagnosticar o problema (sempre solicite que o DART seja executado como administrador)
  Coletar pacote DART para cliente seguro

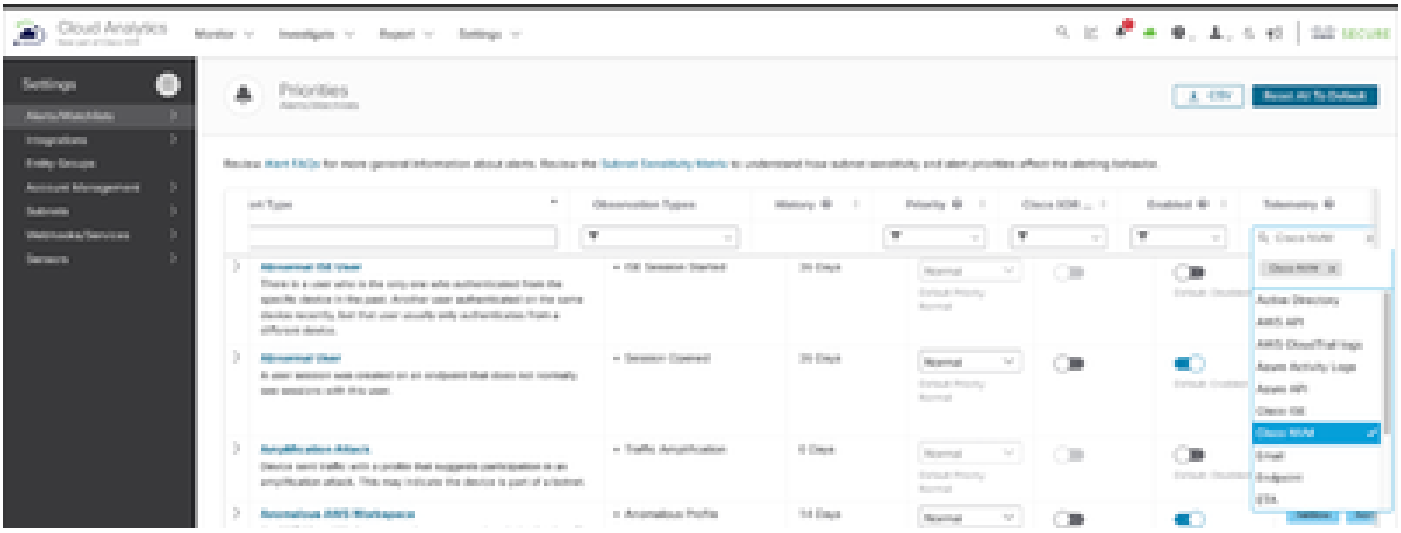
Observações e alertas

Alertas de NVM

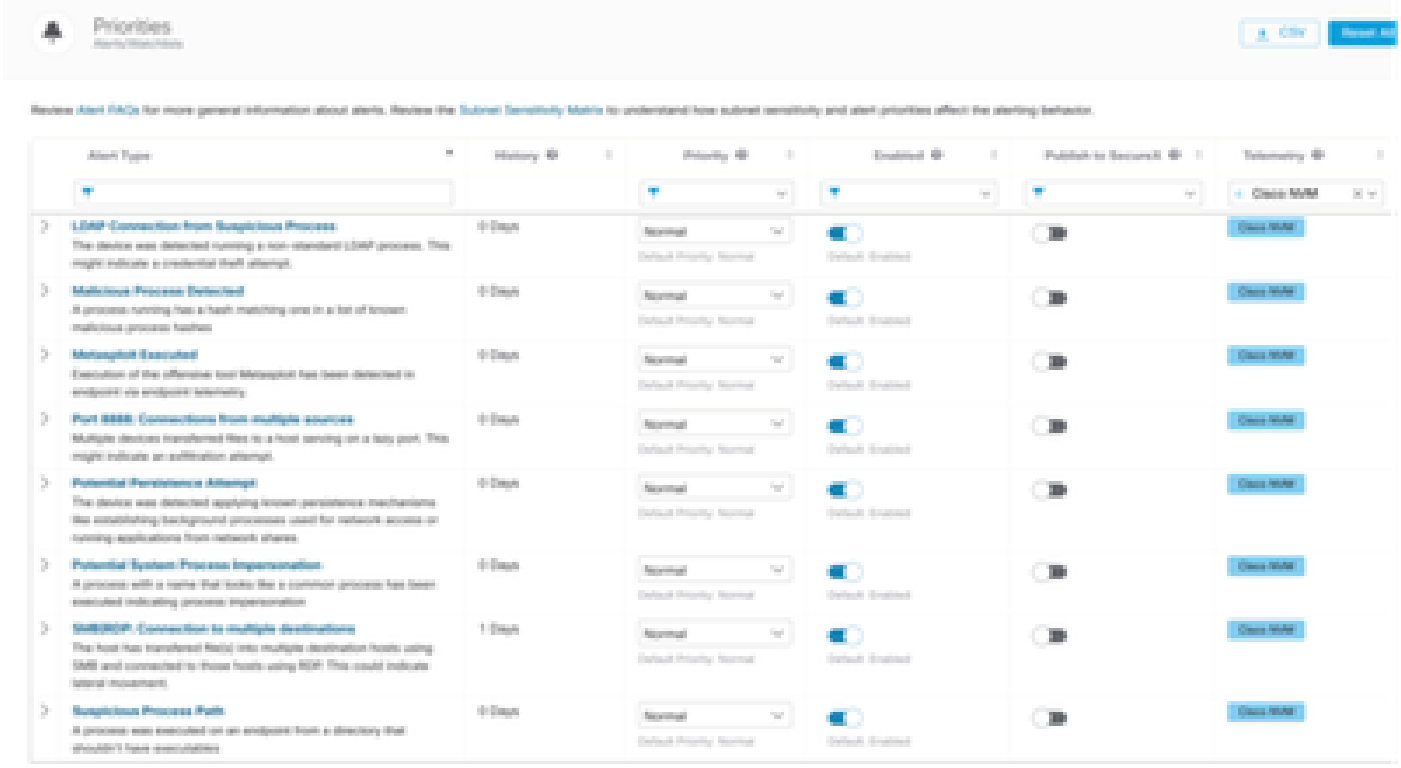
- Faça login no portal de análise XDR
- Configurações > AlertasTelemetria > Cisco NVM

- Telemetria > Cisco NVM



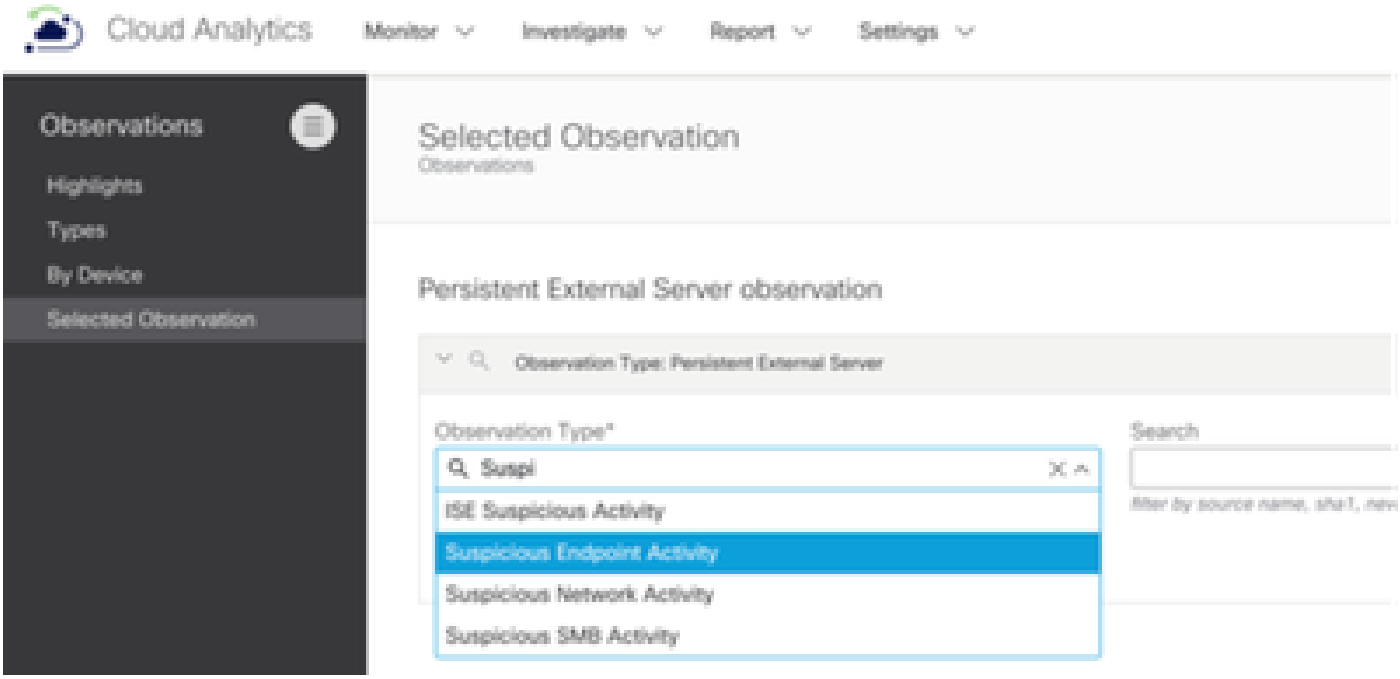


Configurações de alerta NVM



Observações do NVM

- Atividade suspeita de endpoint
- Portal de análise XDR
- Monitor > Observações
- Observação selecionada
- Filtrar atividades suspeitas de endpoint



Avisos de detecção de NVM

- O NVM captura apenas processos e dados de fluxo que têm uma conexão de rede associada
- Por padrão, o NVM é configurado para relatar dados de fluxo apenas no final do fluxo

Conclusão

Essas etapas ajudam você a navegar pela Análise XDR para ativar Observações e Alertas usando informações de NVM e solução de problemas do fluxo de trabalho.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.