Coletar registros HAR do console XDR

Contents

[Introdução](#)
[Pré-requisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema:](#)
[Solução:](#)
[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar logs HAR (Arquivo HTTP) de um navegador.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema:

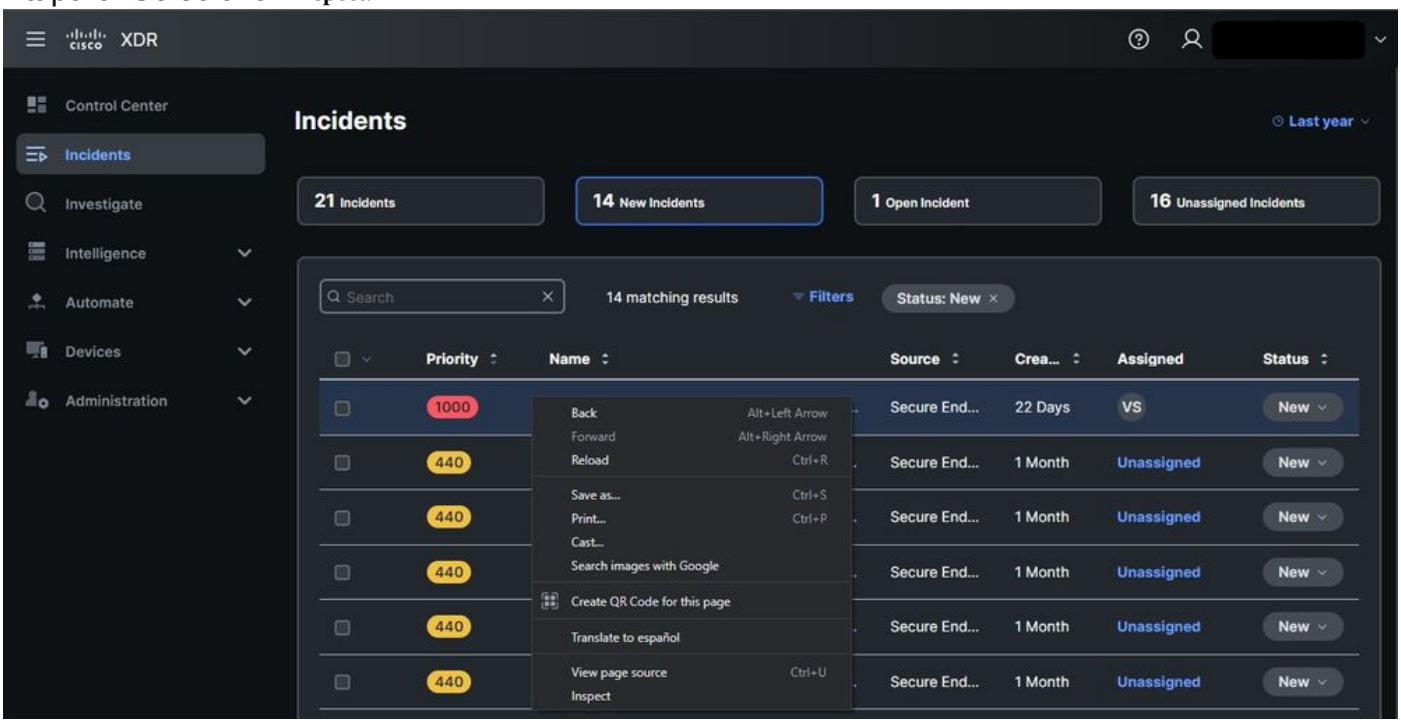
O TAC usa registros HAR para solucionar problemas relacionados ao console XDR.

Com as informações nos registros HAR, o TAC pode revisar as consultas de API feitas ao servidor backend XDR e isolar um problema de forma eficiente.

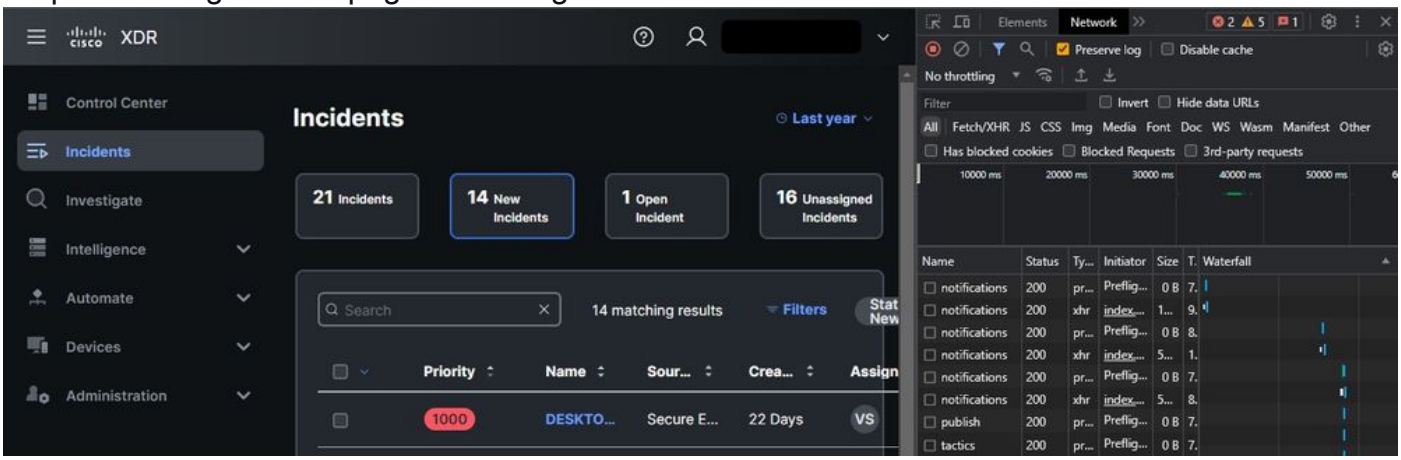
Solução:

Etapa 1. Navegue até o console XDR.
Etapa 2. Navegue até a seção onde as ocorrências são apresentadas e clique com o botão direito do mouse.

Etapa 3. Selecionar **Inspect.**

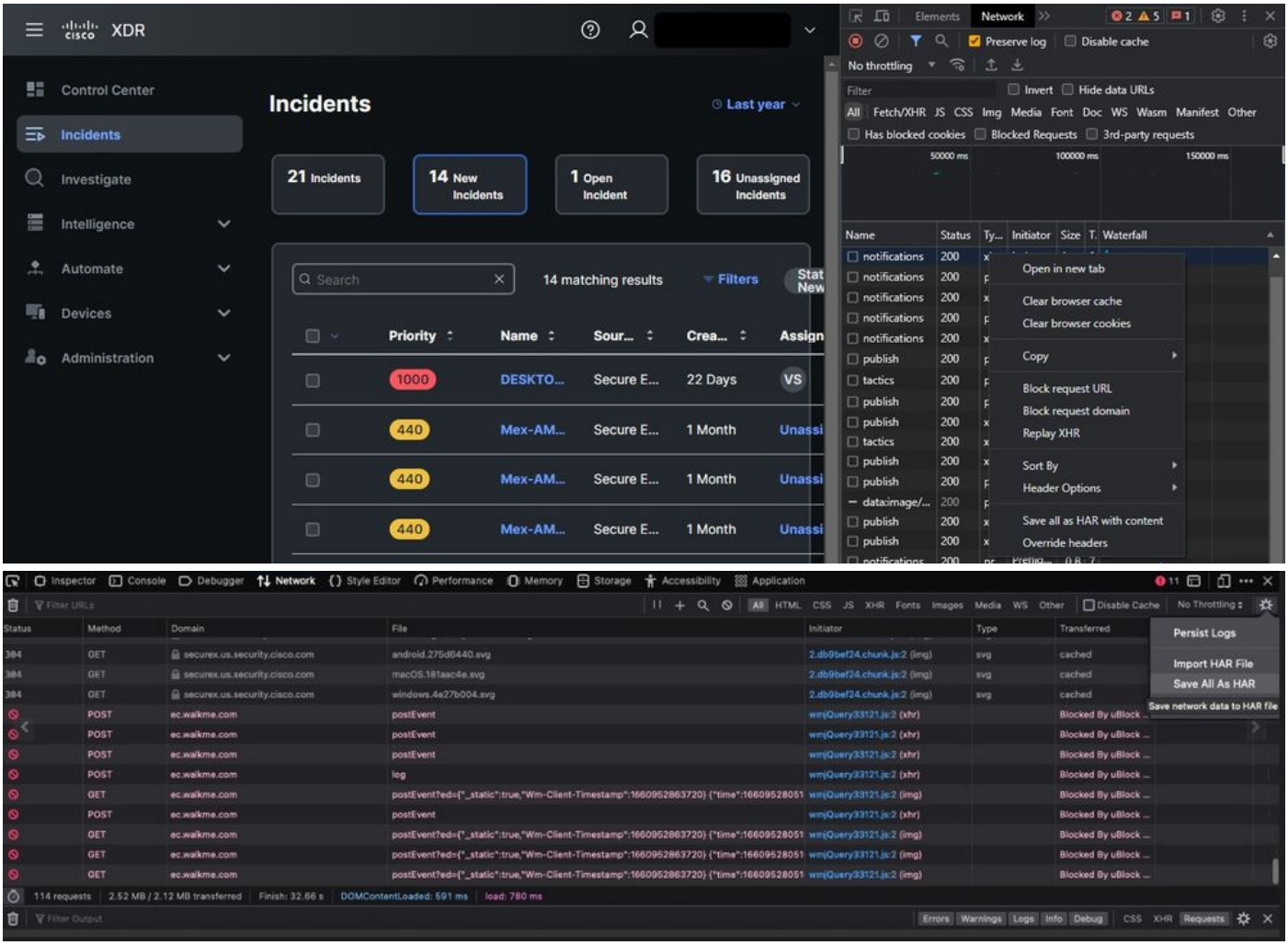


Etapa 4. Navegue até a página **Network** guia.



Etapa 5. Reproduza o problema ou recarregue a página para que todas as consultas possam ser capturadas nos logs.

Etapa 6. Clique com o botão direito e selecione **Save All as HAR with content** para arquivar os logs em seu computador ou selecione o ícone Engine (dependendo do navegador) para visualizar a opção Save All as HAR with content.



Passo 7. Depois de criar o arquivo HAR, carregue-o no Support Case Manager no caso do TAC.

Informações Relacionadas

- Documentação oficial do XDR
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.