

# Coletar registros SAML do sign-on no Cisco XDR

## Contents

## Introdução

Este documento descreve as etapas para coletar registros SAML do sign-on Cisco XDR que são usados pela equipe do TAC para solucionar problemas e investigar problemas de login.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema:

O TAC usa registros SAML para solucionar problemas relacionados ao login do Cisco XDR. Com as informações nos registros SAML, o TAC pode analisar os rastreamentos feitos no servidor back-end Cisco XDR e resolver o problema de forma eficiente.

## Solução:

A coleção de logs SAML dependerá do navegador usado para obtê-los.

### Cromo

1. Baixe o rastreador SAML na seção Adicionar extensão, navegue para Início > Extensão >

SAML-tracer, selecione Adicionar ao Chrome > Adicionar extensão

2. Depois que o ramal for adicionado, navegue até os três pontos no canto superior direito do navegador > Mais Ferramentas > Ferramenta do Desenvolvedor
3. Selecione a opção ">>" encontrada na parte superior da seção Ferramentas do Desenvolvedor e selecione SAML
4. Reproduza o problema
5. Clique em Mostrar apenas SAML caixa de seleção
6. Salve a saída e compartilhe-a com o TAC

## Firefox

1. Semelhante às etapas anteriores, adicione a ferramenta SAML-tracer ao Firefox, clique em Adicionar quando o pop-up de permissão for exibido, em seguida, clique em OK e marque a caixa de seleção se você deseja usar a extensão em janelas particulares
2. No canto superior direito do navegador, agora você pode ter o ícone SAML-tracer, selecione-o.
3. Uma vez selecionado, outra janela aparece, neste momento você pode reproduzir o problema de login, uma vez que o cenário é replicado, copie a saída ou importe-a para carregar o arquivo para o [Support Case Manage](#) e compartilhar as informações para a equipe TAC para investigação mais detalhada

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.