

# Solucione problemas do Device Insights e da integração com a Meraki

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

## Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar a integração e solucionar problemas do Device Insights e da integração com a Meraki.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O Cisco XDR Device Insights fornece uma visão unificada dos dispositivos em sua organização que consolida inventários de fontes de dados integradas. Se quiser saber mais sobre a configuração, leia os detalhes do módulo de integração [no SecureX](#).

## Troubleshooting

### Verificar a conectividade

- A Meraki usa a chave de API como um método de autorização, com a chave: X-Cisco-Meraki-API-Key, e o valor obtido do painel do Meraki SM, você pode usar a Postman para testar a conectividade.

Params **Authorization** Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings

Type  Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request.  
[Learn more about authorization](#)

Add to  Value  Header

Use a chamada básica da Meraki para obter endpoints SM: <https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>.

[Documentação](#) de paginação da API Meraki.

## ID de rede errado

- Certifique-se de que o prefixo N\_ seja usado no campo ID da rede.
- É possível que N\_ não seja o prefixo correto, você deve usá-lo para permitir que a API recupere o correto.

## O dispositivo exibido como Não gerenciado

- Gerenciado significa que é gerenciado por um MDM. Se o dispositivo for exibido como não gerenciado, os dispositivos Windows precisarão ser adicionados ao trabalho do Access ou à escola e o agente deverá ser instalado.
- Os MacOs precisam ter um perfil de gerenciamento e um agente instalados.

Caso o problema persista com o Device Insights e a integração com a Meraki, consulte o artigo para coletar registros HAR do navegador e entre em contato com o suporte do TAC para executar uma análise mais profunda.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.