

# Ao tentar promover, porque eu obtenho a lista da elevação do fazendo download da falha do erro. “Erro que executa a elevação: Erro I/O”?

## Índice

[Pergunta](#)

[Incapaz de resolver o server DNS da elevação \(possivelmente entradas de cache negativas\)](#)

[Exemplo](#)

## Pergunta

Ao tentar promover, porque eu obtenho o seguinte erro:

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

Há algumas razões pelas quais este erro pode ocorrer:

- Incapaz de resolver o hostname do server da elevação através de DNS (possivelmente entradas de cache negativas)
- A relação que está sendo usada para elevações não pode comunicar-se ao server das elevações.

Veja as soluções para cada encenação abaixo.

## Incapaz de resolver o server DNS da elevação (possivelmente entradas de cache negativas)

Para verificar se um DNS ruim está causando a edição, execute os seguintes comandos CLI:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

Se não há nenhum endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT associado retornado, execute o **comando dnsflush**. Isto forçará o re-pedido DNS WSA para o server da elevação.

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- Se **nenhum**, então WSA é incapaz de resolver o hostname.
  - Neste caso, recomendar-se-ia tentar um outro servidor DNS ou verificar porque os serveris configurados DNS que não resolvem o hostname para o server da

## atualização de Cisco

- Se use sim, então o comando CLI “*dnsflush*” nivelar o esconderijo DNS & forçar a pesquisa de DNS

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

O comando **upgrade** pode agora ser executado com sucesso.

Verifique se o comando CLI “elevação” retorna o erro.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL
```

```
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

## Exemplo

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
```

```
A=64.62.193.129 TTL=30m
```

```
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the upgrades server
```

Este erro pode igualmente ser retornado se a interface incorreta está sendo usada para elevações.

Quando as relações M1 e P1 são usadas, segundo a distribuição de rede, é possível que somente a relação P1 tem o acesso ao Internet e deve ser a relação correta a se usar para elevações. Se o WSA é configurado para usar nesses casos o M1, a seguir poderia fazer com que o esforço da elevação falhe, tendo por resultado da “o fazendo download falha...” erro.

Estão aqui as instruções para mudar a relação da elevação através do CLI:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

```
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
```

```
Upgrade interface: AUTO
```

```
Proxy server: not in use
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit upgrade configuration.

[ ]> **setup**

Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:

1. Use Cisco update servers

2. Use own server

[1]> **<Enter>**

.....

Choose the routing table to use

1. Data

2. Management

[1]> **1**

..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt .....

WSA.CLI> **commit**

**Note:** Note por favor que as mudanças acima não tomarão o efeito a menos que “comprometa” for emitido.