

# Que faz a “chave de recurso é deformado” significa?

## Índice

[Pergunta](#)

[Ambiente](#)

## Pergunta

Que significa quando você obtém a “chave de recurso é” erro deformado ao adicionar chaves de recurso?

## Ambiente

Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA), a ferramenta de segurança da Web (WSA), o dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A), todas as versões de AsyncOS

Este erro será emitido se uns ou vários do seguinte são verdadeiros:

- O cliente de e-mail não está indicando a chave em uma linha única, tendo por resultado whitespace/s adicionado nas chaves ou nas chaves que estão sendo truncadas.
- A data do sistema e o tempo não são atuais.
- A chave está sendo adicionada ao dispositivo incorreto/chave foi criada para um número de série diferente.

Em alguns casos, o problema poderia acontecer se as chaves estiveram criadas quando o dispositivo usava uma versão anterior de AsyncOS e o dispositivo tem sido promovido desde

Se nenhuma das circunstâncias acima são verdadeiras mas as chaves de recurso ainda dão o mesmo erro, a seguir contacte por favor o tac Cisco e nós verificaremos as chaves de recurso e investigaremos a edição.