Teamviewer não trabalha sobre WSA no modo transparente quando a autenticação é permitida

Índice

Pergunta

Ambiente

Sintomas

Passo 1: Crie uma categoria do costume URL

Passo 2: Adicionar uma identidade nova

Passo 3: Adicionar a identidade nova a uma política de acesso

Workaround para usar uma política de acesso existente

Workaround para usar uma política de acesso nova

Pergunta

Por que o agente de Teamviewer não trabalha quando a autenticação é permitida na Segurança Aplliance da Web de Cisco (WSA)?

Ambiente

Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), e alguma versão de AsyncOS.

Sintomas

Os tempos do agente de Teamviewer para fora e as entradas das mostras dos accesslogs que contêm 401 ou 407 erros que indicam a "autenticação de proxy exigiram".

Os agentes de Teamviewer não trabalham com autenticação - significado quando os pedidos WSA para a autenticação do aplicativo de TeamViewer, o aplicativo não podem fornecer as credenciais do domínio. Assim é necessário exclui-lo da autenticação.

A isenção da autenticação é exigida se WSA é configurado para usar **Cookie** como substitutos nas identidades (**GUI** > **gerenciador de segurança** > **identidades da Web**).

Se as identidades são configuradas aos substitutos do **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, a seguir as etapas abaixo não podem ser exigidas porque as credenciais do cliente são postas em esconderijo por um período igual ao **intervalo substituto** (padrão = 1 hora) uma vez que elas alcançam alguns Web site usando seu navegador.

• Note: No modo explícito (usando ajustes do proxy do arquivo ou de navegador PAC),

assegure-se de por favor que a **aplicação os mesmos ajustes substitutos à** opção **dianteira explícita dos pedidos** esteja verificada

 Nós podemos ainda usar as etapas abaixo para contornear a autenticação se nós vemos intermitentemente 401s/407s em logs do acesso ao alcançar Teamviewer.

Para configurar a isenção da autenticação para Teamviewer, siga por favor estas etapas:

Passo 1: Crie uma categoria do costume URL

O agente de Teamviewer conecta aos server diferentes com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diferentes, assim que é necessário estabelecer algumas expressões regulares.

- Navegue à Web GUI > gerenciador de segurança da Web > categorias feitas sob encomenda URL.
- 2. Clique o botão feito sob encomenda da categoria adicionar....
- 3. Escolha um nome da categoria.
- 4. Nos locais coloque, entre no seguinte: .teamviewer.com, dyngate.com.
- 5. O clique avançado e no campo das expressões regulares, adiciona o seguinte: ruído \ .aspx dout \ .aspx
- 6. Submeta e comprometa suas mudanças.

Passo 2: Adicionar uma identidade nova

- 1. Navegue à Web GUI > gerenciador de segurança > identidades da Web.
- 2. Clique o botão da identidade adicionar....
- 3. Crie a identidade sem a autenticação.
- 4. Clique o menu suspenso **avançado** e não clique então o **nenhuns** link **selecionado** à direita das categorias URL.
- 5. Adicionar a **categoria** recém-criado do **costume URL** (veja por favor acima) à identidade selecionando a fileira correta.
- 6. Submeta e comprometa suas mudanças.

Passo 3: Adicionar a identidade nova a uma política de acesso

Há duas possibilidades para fazer isto; você pode usar uma política de acesso existente ou criar um novo.

Workaround para usar uma política de acesso existente

- 1. Navegue à Web GUI > gerenciador de segurança > políticas de acesso da Web.
- 2. Para a política de acesso nomeie onde o costume URL deve ser permitido, clicam o link sob a coluna das **categorias URL**.
- 3. Clique o link do **[include] na** categoria feita sob encomenda recém-criado, e ajuste a ação **para reservar** ou **monitorar**.
- 4. Submeta e comprometa suas mudanças.

Workaround para usar uma política de acesso nova

- 1. Navegue à Web GUI > gerenciador de segurança > políticas de acesso da Web.
- 2. Clique sobre o botão da política adicionar....
- 3. Escolha um < Policy Name >.
- 4. Clique sobre as **identidades e os usuários** deixam cair para baixo a lista e escolhem a identidade recém-criado.
- 5. Submeta e comprometa suas mudanças.