

# Teamviewer não trabalha sobre WSA no modo transparente quando a autenticação é permitida

## Índice

[Pergunta](#)

[Ambiente](#)

[Sintomas](#)

[Passo 1: Crie uma categoria do costume URL](#)

[Passo 2: Adicionar uma identidade nova](#)

[Passo 3: Adicionar a identidade nova a uma política de acesso](#)

[Workaround para usar uma política de acesso existente](#)

[Workaround para usar uma política de acesso nova](#)

## Pergunta

Por que o agente de Teamviewer não trabalha quando a autenticação é permitida na Segurança Appliance da Web de Cisco (WSA)?

## Ambiente

Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), e alguma versão de AsyncOS.

## Sintomas

Os tempos do agente de Teamviewer para fora e as entradas das mostras dos accesslogs que contêm 401 ou 407 erros que indicam a “autenticação de proxy exigiram”.

Os agentes de Teamviewer não trabalham com autenticação - significado quando os pedidos WSA para a autenticação do aplicativo de TeamViewer, o aplicativo não podem fornecer as credenciais do domínio. Assim é necessário excluí-lo da autenticação.

A isenção da autenticação é exigida se WSA é configurado para usar **Cookie** como substitutos nas identidades (**GUI > gerenciador de segurança > identidades da Web**).

Se as identidades são configuradas aos substitutos do **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, a seguir as etapas abaixo não podem ser exigidas porque as credenciais do cliente são postas em esconderijo por um período igual ao **intervalo substituto** (padrão = 1 hora) uma vez que elas alcançam alguns Web site usando seu navegador.

- **Note:** No modo explícito (usando ajustes do proxy do arquivo ou de navegador PAC),

assegure-se de por favor que a **aplicação os mesmos ajustes substitutos à opção dianteira explícita dos pedidos** esteja verificada

- Nós podemos ainda usar as etapas abaixo para contornar a autenticação se nós vemos intermitentemente 401s/407s em logs do acesso ao alcançar Teamviewer.

Para configurar a isenção da autenticação para Teamviewer, siga por favor estas etapas:

## Passo 1: Crie uma categoria do costume URL

O agente de Teamviewer conecta aos server diferentes com os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diferentes, assim que é necessário estabelecer algumas expressões regulares.

1. Navegue à **Web GUI > gerenciador de segurança da Web > categorias feitas sob encomenda URL**.
2. Clique o botão **feito sob encomenda da categoria adicionar...**
3. Escolha um nome da categoria.
4. Nos locais coloque, entre no seguinte: **.teamviewer.com, dyngate.com**.
5. O clique **avançado** e no campo das expressões regulares, adiciona o seguinte:  
**ruído \ .aspx**  
**dout \ .aspx**
6. Submeta e comprometa suas mudanças.

## Passo 2: Adicionar uma identidade nova

1. Navegue à **Web GUI > gerenciador de segurança > identidades da Web**.
2. Clique o botão da **identidade adicionar...**
3. Crie a identidade sem a **autenticação**.
4. Clique o menu suspenso **avançado** e não clique então o  **nenhuns link selecionado** à direita das categorias URL.
5. Adicionar a **categoria** recém-criado do **costume URL** (veja por favor acima) à identidade selecionando a fileira correta.
6. Submeta e comprometa suas mudanças.

## Passo 3: Adicionar a identidade nova a uma política de acesso

Há duas possibilidades para fazer isto; você pode usar uma política de acesso existente ou criar um novo.

## **Workaround para usar uma política de acesso existente**

1. Navegue à **Web GUI > gerenciador de segurança > políticas de acesso da Web**.
2. Para a política de acesso nomeie onde o costume URL deve ser permitido, clicam o link sob a coluna das **categorias URL**.
3. Clique o link do **[include]** na categoria feita sob encomenda recém-criado, e ajuste a ação **para reservar** ou **monitorar**.
4. Submeta e comprometa suas mudanças.

## **Workaround para usar uma política de acesso nova**

1. Navegue à **Web GUI > gerenciador de segurança > políticas de acesso da Web**.
2. Clique sobre o botão da **política adicionar....**
3. Escolha um **<Policy Name>**.
4. Clique sobre as **identidades e os usuários** deixam cair para baixo a lista e escolhem a identidade recém-criado.
5. Submeta e comprometa suas mudanças.