

Como eu encontro meu número do contrato de Cisco?

Índice

[Introdução](#)

[Como encontrar seu número do contrato de Cisco](#)

[Adicionar o Produtos aos contratos de serviço existentes](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como encontrar um número do contrato de Cisco associado com uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA), a ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), ou o dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security (S A).

Como encontrar seu número do contrato de Cisco

O tac Cisco não tem a capacidade para controlar o nível de cliente contrata ou as contas associadas com uma identificação em linha da conexão Cisco (CCO) às vezes, você precisará de rever e atualizar a informação associada com seus ID de CCO, conta, contrato, ou serviços e dispositivos que são amarrados a um contrato do cliente. Para ver uma lista de seus contratos de serviço, visite por favor o [comércio de Cisco - Web site das assinaturas e do Sevices do software \(CCW-R\)](#). Ajuda guiada para usar CCW-R: [Comércio de Cisco – Assinaturas do software e serviços \(CCW - R\) Guia de Referência Rápida](#)

Ou, se você tem um contrato com Cisco, mas não conheça seu contrato de serviço de empresa ou número de acordo do contrato do sócio, para contactar por favor seu Service Contract Sales Representative ou email web-help@cisco.com. Inclua por favor seu nome da empresa, local de endereço, número de telefone, endereço email, e a outra informação de contato importante, e a informação do pedido em que contrato ou número de registro deve ser usado para seu registro do cisco.com.

É importante associar todos seus contratos de serviço com seu perfil do cisco.com para que você receba o acesso completo para apoiar e os serviços de Cisco. Siga por favor as etapas abaixo para assegurar a cobertura do contrato em seu perfil do cisco.com.

Note: Se você não pode alcançar alguns dos links abaixo, contacte por favor seu sócio ou revendedor autorizado de Cisco, seu representante da conta de Cisco, ou o indivíduo em sua empresa que controla a informação do acordo de serviço Cisco.

Passo 1: Visite o [gerente do perfil do cisco.com](#) para ver uma lista de contratos de serviço que são associados atualmente com seu perfil do cisco.com.

- Se você tem um contrato de serviço que não mostre na lista que você acredita esteja associado com o software que você gostaria de transferir, para satisfazer continue a etapa 2 adicionar o contrato de serviço a seu perfil do cisco.com.
- Se o contrato de serviço que você gostaria de se usar parece na lista, verifica por favor que o

produto na pergunta está coberto pelo contrato alistado, e que a cobertura é atualizada (vá à seção B).

Passo 2: Peça contratos de serviço adicional seja associado a seu perfil do cisco.com.

- Selecione “a aba do acesso adicional”.
- Seleto “obtenha o acesso aos contratos de serviço adicional”.
- Incorpore números de contratos de serviço ao espaço fornecido e clique sobre “submetem” o botão.
- Você receberá a notificação através do email que as associações do contrato de serviço estiveram terminadas. A associação do contrato de serviço pode tomar até as horas 6 para terminar.

[Clique aqui para obter informações sobre de registrar-se com um número de contrato de serviço.](#)

Se você gostaria de estabelecer um contrato de prestação de serviços direto com Cisco (ou para acreditar você tem um acordo, mas você não é certo de seu número de contrato de prestação de serviços) contacta por favor o atendimento ao cliente Cisco chamando o (800) 553-NETS ((408) 526-7208 direto).

Adicionar o Produtos aos contratos de serviço existentes

Se você deseja adicionar o Produtos a seus contratos de serviço existentes, ou cria um contrato de serviço novo, contacte por favor seu sócio ou revendedor autorizado de Cisco, seu representante da conta de Cisco, ou o indivíduo em sua empresa que controla a informação do acordo de serviço Cisco.

Veja o [guia de início rápido global dos serviços técnicos de Cisco](#) para o auxílio adicional.

Informações Relacionadas

- [Seu apoio da conta - Conta de Cisco.com](#)
- [Instalação e acesso SAMT](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico o Guia do Usuário da ferramenta de segurança](#)
- [Guia do Usuário da ferramenta de segurança da Web de Cisco](#)
- [Guia do Usuário do dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)