



ID do Documento: 118171

Atualizado em: agosto 07, 2014

Contribuído por engenheiros de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Dispositivo do Gerenciamento de segurança do índice de Cisco](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança](#)
- [Ferramenta de segurança da Web de Cisco](#)

Índice

[Pergunta](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Pergunta

Posso eu trocar discos rígidos entre ferramentas de segurança diferentes do índice de Cisco?

Ambiente: Cisco envia por correio eletrônico a Segurança, Segurança da Web, todas as versões de AsyncOS

Os discos rígidos em uma ferramenta de segurança do email e da Web são fechados diretamente a cada dispositivo. **Trocar discos rígidos entre dispositivos, mesmo se são o mesmo modelo, conduzirá à falha permanente do dispositivo.** Se você precisa um disco rígido da substituição, o apoio de cliente Cisco pode, na maioria dos casos, fornecer um disco rígido novo no local em 24 horas.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: agosto 07, 2014

ID do Documento: 118171