

# Posso eu trocar discos rígidos entre ferramentas de segurança diferentes do índice de Cisco?

## Índice

[Pergunta](#)

## Pergunta

Posso eu trocar discos rígidos entre ferramentas de segurança diferentes do índice de Cisco?

**Ambiente:** Cisco envia por correio eletrônico a Segurança, Segurança da Web, todas as versões de AsyncOS

Os discos rígidos em uma ferramenta de segurança do email e da Web são fechados diretamente a cada dispositivo. **Trocar discos rígidos entre dispositivos, mesmo se são o mesmo modelo, conduzirá à falha permanente do dispositivo.** Se você precisa um disco rígido da substituição, o apoio de cliente Cisco pode, na maioria dos casos, fornecer um disco rígido novo no local em 24 horas.