

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema que seja encontrado com a ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA) quando Adobe Atualizador é incapaz de funcionar corretamente.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Adobe Atualizador que conecta aos server da transferência na nuvem de Akamai
- Cisco WSA

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Adobe Atualizador é incapaz de transferir atualizações com o WSA. Uma captura de pacote de informação que seja tomada no WSA revela esta:

- Adobe Atualizador é usado a fim tentar uma transferência do pedido da escala de uma URL Akamai-hospedada. O pedido da escala é um pedido do HTTP que inclua encabeçamentos tais como *Aceitar-escalas: xxx* e *escala: xxx*, que indica que o pedido é para bytes de dados específicos somente.

- À revelia, o WSA converte este pedido da escala em um pedido do HTTP normal e busca todos os dados (em vez dos bytes de dados específicos) do server de Adobe Atualizador. Isto ocorre de modo que o WSA possa executar a exploração ótima do Anti-malware.
- O WSA envia então uma mensagem de *200 APROVAÇÕES* ao cliente de Adobe Atualizador. Isto é de acordo com o RFC, porque os pedidos da escala podem ser pedidos por clientes, mas não todos os server são exigidos para apoiar este. Por este motivo, o cliente deve igualmente segurar uma resposta da NON-escala para um pedido da escala.

O cliente de Adobe Atualizador não parece apoiar respostas da NON-escala (tais como a *APROVAÇÃO 200*) e supõe que receberá uma resposta da escala (*índice 206 parcial*) do server, como os server de Adobe Atualizador o apoiam.

Indica-se no [RFC 7233](#) que os “server estão livres ignorar a escala, muitas aplicações responderá simplesmente com a representação selecionada inteira em uma resposta 200 (APROVADA).” Contudo, o server e o cliente Adobe-são possuídos neste caso, assim que Adobe tem o direito de não aceitar (as 200) respostas completa.

Solução

Você pode permitir pedidos da escala no WSA de modo que envie pedidos da escala às respostas dos server e da escala ao cliente. A fim permitir pedidos da escala, para incorporar o comando do **rangerequestdownload** no CLI e para comprometer toda muda.

Aqui está um exemplo:

```
wsa100v.local> rangerequestdownload
```

```
Range requests are currently Disabled.
```

```
Enabling range requests may allow malware to slip through. Range requests  
may not be honored if using Application Visibility and Control.
```

```
Are you sure you want to change the setting? [N]> y
```

```
wsa100v.local> commit
```

```
Please enter some comments describing your changes:
```

```
[ ]> range request enabled
```

```
Changes committed: Mon Jun 29 22:42:28 2015 EDT
```

Uma vez que a transferência do pedido da escala é permitida no WSA, o cliente de Adobe Atualizador deve trabalhar corretamente.