

# Os aplicativos compartilhados WebEx não indicam quando decifrados pelo WSA

## Índice

[Pergunta:](#)

## Pergunta:

Os aplicativos compartilhados WebEx não indicam quando decifrados pelo WSA

Sintomas: Ao usar o aplicativo do WebEx/partilha do desktop e a descryptografia WSA HTTPS, a partilha não trabalha. O WebEx pendura sem erros.

Não todos os aplicativos que usam o HTTPS estandardizado sobre a porta 443 estão usando o HTTP apropriado sobre o SSL. O WebEx usa um Protocolo streaming feito sob encomenda sobre o SSL que não é HTTP puro. A ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA) espera todo o tráfego sobre a porta 443 ser tráfego puro HTTPS especialmente quando o tráfego está sendo decifrado. Daqui, o tráfego de descryptografia do WebEx pode potencialmente causar problemas ou falhas de conexão.

A ação alternativa esta edição, WebEx deve ser ajustada a HTTPS “transmissão” em vez do decrypt nas políticas de descryptografia.

Use por favor as instruções abaixo configurando a ação da “transmissão” para o tráfego do WebEx:

### Ajustando o WebEx a HTTPS “transmissão” que usa a categoria feita sob encomenda (versões de AsyncOS abaixo de 7.0)

Uma categoria do costume URL deverá ser criada a fim combinar os server do WebEx. Esta categoria pode então ser ajustada nas políticas de descryptografia HTTPS para impedir que o WebEx esteja decifrado.

1. Sob da “o gerenciador de segurança Web” > “categorias feitas sob encomenda URL”, clique sobre “adicionam a categoria feita sob encomenda URL...” botão.
2. Dê à categoria nova um nome e os seguintes valores: “.webex.com, webex.com”
3. Clique “**submetem**” o botão.
4. Sob da “o gerenciador de segurança Web” > “as políticas de descryptografia HTTPS”, clique “as categorias URL” para o grupo de política do appropriate.
5. Encontre a categoria feita sob encomenda e selecione a “**passagem com**” a ação.
6. Clique “**submetem**” o botão & **comprometem** então as mudanças

### Ajustando o WebEx para contornear (AsyncOS 7.0+)

No AsyncOS para a Web 7.x e acima, WSA fornece a capacidade para identificar diretamente e controlar o tráfego do WebEx. Nós não precisamos de criar neste caso uma categoria nova do

costume URL.

1. Sob da “o gerenciador de segurança Web” > do “os ajustes desvio”, clique sobre “**editam ajustes do desvio do aplicativo...**” botão.
2. Sob de “o WebEx Cisco” verifica do “a caixa da **exploração desvio**”.
3. Clique “**submetem**” o botão & **comprometem** então as mudanças