

# Por que sou eu que recebo alertas para erros do impulso do log FTP mesmo quando transferência era bem sucedida?

## Índice

[Pergunta:](#)

## Pergunta:

Por que sou eu que recebo alertas para erros do impulso do log FTP mesmo quando transferência era bem sucedida?

### Ambiente:

WSA, impulso do log configurado para usar o servidor FTP, o servidor FTP que responde com uns 221 ao fechar o canal de transmissão (nós atualmente sabemos somente do servidor FTP à prova de balas que indica este comportamento)

### Sintomas:

Os usuários estão recebendo alertas do email de suas ferramentas de segurança da Web que indicam que o impulso de seus accesslogs falhou. Contudo, estão vendo os arquivos que estão sendo empurrados sem problemas.

O email deve ser similar ao seguinte:

*O mensagem crítica é: Erro do log: Empurre o erro para accesslogs da assinatura: Um comando ftp falhado a 10.12.1.3: **221***

### Solução:

Este problema é resultado de uma limitação conhecida no AsyncOS (Defect# CSCzv96454) onde o dispositivo recebe uma resposta do servidor FTP com o código 221 após ter parado a sessão.

A conversação de FTP seria similar ao seguinte:

-----  
Servidor FTP 220 à prova de balas pronto...  
<username> USER  
Senha 331 exigida para o <username>.  
PASSE o <password>  
230 <username> do usuário entrados.  
TYPE I  
Tipo 200 ajustado ao I.  
CWD/  
Comando de 250 CWD bem sucedido. "/" é diretório atual.  
PASV  
Incorporar o modo passivo 227 (10,12,1,3,153,110)  
STOR [aclog.@20100104T145359.s](#)

Conexão de dados 150 aceita de 10.12.100.241:7136; transferência que parte para [aclog.@20100104T145359.s](mailto:aclog.@20100104T145359.s).

O arquivo 226 recebeu está bem.

SAIR

221

---

Nós observamos que após o arquivo estivesse transmitido o server respondeu com uns 226 (arquivo recebido está bem) e isto é seguido pelo PARADO do WSA. O server termina a sessão com uns 221 que em conformidade com RFC possam ser usados como uma resposta informativa para fora registrada.

O defeito do software CSCzv96454 deve **ser fixado na** versão 7.5.0 e mais recente de AsyncOS.

Para WSAs que executa a versão 7.1.x e anterior de AsyncOS, a única ação alternativa é usar um servidor FTP diferente que não envie 221 no fim da sessão.

**Note:** A maioria de servidores FTP populares devem trabalhar corretamente e não indicarão este comportamento. Atualmente, nós sabemos somente do servidor FTP à prova de balas para enviar uns 221 ao fechar o canal de transmissão.