

# Alerta: S TP interno que dá acima na mensagem: Erro irrecoverável

## Índice

[Pergunta:](#)

## Pergunta:

Porque somos nós que vemos um alerta de WSA que indica “o S TP interno que dá acima na mensagem: Erro irrecoverável”?

**Ambiente:** Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), todas as versões de AsyncOS

Sintomas:

O mensagem de alerta do email similar ao seguimento é considerado:

*S TP interno que dá acima na mensagem ao erro irrecoverável do [error message] de [user@domain.com](#)*

WSA envia periodicamente mensagens de Email gerados sistema aos receptores configurados. Os endereços email destinatários podem ser configurados do **“GUI - > a administração do sistema - > alertas - > receptores do alerta”**.

Se o WSA é incapaz de se comunicar realmente com um servidor de e-mail correspondente ou o qualquer S TP configurado, um alerta estará enviado a todos usuários configurados restantes que especificam um erro S TP. O alerta é enviado tipicamente quando as tentativas múltiplas em enviar email falharam.

Exemplo:

[user@localdomain.com](#) e [user@externaldomain.com](#) ambos são configurados para receber alertas do email. Se o mail server para externaldomain.com não é alcançável, [user@localdomain.com](#) receberá um alerta S TP em relação à falha.

**As razões para a falha podem incluir:**

1. O mail server correspondente está para baixo
2. O server interno do relé S TP não está aceitando mensagens de WSA
3. Um Firewall é acesso da porta de bloqueio 25 (S TP) para fora ao Internet

O WSA pode precisar de ser configurado para usar um relé confiado S TP. Isto pode ser feito do **“GUI - > rede - > relé interno S TP”**.