

# Por que um Web site é obstruído com erro de navegador “MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE”?

## Índice

[Pergunta:](#)

[Ambiente:](#)

## Pergunta:

Por que este local é obstruído com erro de navegador “MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE”?

## Ambiente:

Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), versões 6.x e mais recente de AsyncOS

O código da notificação abaixo

Códigos da notificação: (1, MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE, 0x0021aee7, 1220506712.572, QAAAAQAAAAAAAAAKP8ACA==, http://www.domain.com/) é devido ao fato de que a URL mencionada tem uma baixa contagem da reputação da Web (à revelia WBRS igual ou abaixo a -6.0) e conseqüentemente é obstruído pela configuração padrão nas políticas de acesso para os filtros WBRS.

A razão para a baixa contagem da reputação é que o local esteve detectado, atualmente ou historicamente, como a emissão do Spam/vírus/Trojan por nossas armadilhas do Spam.

Se você quer contornar a exploração WBRS para o Web site, você pode whitelist o local usando categorias URL, porque tomam a precedência sobre a filtração da reputação da Web. Refira por favor “[como faz o whitelist I manualmente um Web page em WSA](#)” para detalhes como manualmente no whitelist um página da web.