



ID do Documento: 118028

Atualizado em: julho 22, 2014

Contribuído por Antonello Piemonte e por Siddharth Rajpathak, engenheiros de TAC da Cisco.

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Ferramenta de segurança da Web de Cisco](#)

Índice

[Pergunta:](#)

[Ambiente:](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Pergunta:

Por que este local é obstruído com erro de navegador “MALWARE_GENERAL, BLOCK-MALWARE”?

Ambiente:

Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), versões 6.x e mais recente de AsyncOS

O código da notificação abaixo

Códigos da notificação: (1, MALWARE_GENERAL, BLOCK-MALWARE, 0x0021aee7, 1220506712.572, QAAAAQAAAAAAAAAAKP8ACA==, http://www.domain.com/) é devido ao fato de que a URL mencionada tem uma baixa contagem da reputação da Web (à revelia WBRS igual ou abaixo a -6.0) e conseqüentemente é obstruído pela configuração padrão nas políticas de acesso para os filtros WBRS.

A razão para a baixa contagem da reputação é que o local esteve detectado, atualmente ou historicamente, como a emissão do Spam/vírus/Trojan por nossas armadilhas do Spam.

Se você quer contornar a exploração WBRS para o Web site, você pode whitelist o local usando categorias URL, porque tomam a precedência sobre a filtração da reputação da Web. Refira por favor [“como faz o whitelist I manualmente um Web page em WSA”](#) para detalhes como

manualmente no whitelist um página da web.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 22, 2014

ID do Documento: 118028