

# A atualização de Microsoft Windows falha ao conectar com o WSA quando a autenticação é permitida

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve porque as atualizações de Microsoft Windows falham quando você conecta através da ferramenta de segurança da Web (WSA) quando a autenticação é permitida.

## Problema

A atualização de Windows falha quando você conecta com o proxy com o gerenciador de LAN de NT (NTLM) permitido. Quando um cliente se senta atrás do proxy que exija a autenticação, a atualização de Windows apenas pendura ou imprime um Mensagem de Erro.

Ambiente: Cisco WSA, todas as versões de AsyncOS

## Solução

Nota: Este artigo da base de conhecimento provê o software que não é mantido nem é apoiado por Cisco. A informação é fornecida como uma cortesia para sua conveniência. Para a assistência adicional, contacte o fornecedor de software.

As atualizações de Windows e o aplicativo dos BIT de Microsoft não apoiam a autenticação.

Você precisará de adicionar estes server da atualização de Windows a uma categoria feita sob encomenda da isenção URL da autenticação no WSA. Então crie uma identidade nova, não escolha **nenhuma autenticação na** seção da autenticação, e escolha a categoria nova do costume URL como critérios de uma sociedade. Finalmente, crie uma política de acesso nova e sob a seção das identidades e dos usuários, escolhem-lhe a identidade isenta do AUTH.

---

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com  
.windowsupdate.com  
download.microsoft.com

windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

---

Isto permite o acesso não-autenticado aos server e deve resolver a edição.

Mais informação pode ser encontrada em:

- [Você experimenta problemas quando você alcança o site da versão 6 de Windows Update através de um server que seja servidor ISA running](#)
- [Uma atualização está disponível para o serviço de transferência inteligente do fundo \(BIT\) 2.0 para Windows XP](#)