

# iTunes pendura ou fornece uma mensagem de erro de conexão quando a autenticação é permitida

## Índice

[Pergunta](#)

## Pergunta

**Ambiente:** Ferramenta de segurança da Web de Cisco, todas as versões de AsyncOS.

Há igualmente 401 mensagens nos logs do acesso em relação a ax.phobos.apple.com e a phobos.apple.com em consequência deste.

iTunes apoia básico e a autenticação de NTLM, mas *não envia os Cookie adicionais que foram ajustados*. Por este motivo, iTunes pendurará ao usar Cookie como as credenciais de autenticação que põem em esconderijo o método.

iTunes envia um Cookie com cada GET, mas não enviará o Cookie credencial que o WSA ajusta, causando um laço da autenticação.

Para trabalhar em torno desta edição, tente um destes reparos:

- Use as credenciais IP que põem em esconderijo em vez do Cookie.
- Adicionar os seguintes domínios à lista das isenções do destino da autenticação:
  - .phobos.apple.com
  - phobos.apple.com
  - ax.phobos.apple.com.ed gesuite.net
  - metrics.apple.com
- Autenticação do desvio para a corda do agente de usuário de iTunes (AsyncOS 5.6+)
- **Exemplo:** Agente de usuário: iTunes/7.6.2 (Windows; U; Bloco de serviço profissional 2 do Microsoft Windows XP (construção 2600)) DPI/96
- **Note:** Esta informação é válida para a versão 7.6.2.9 de iTunes. Isto pode mudar nas versões futuras.