

# Por que não posso eu ver vídeos do RealPlayer ao usar a ferramenta de segurança da Web de Cisco com a autenticação de NTLM permitida?

## Índice

### Pergunta:

**Ambiente:** Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), todas as versões de AsyncOS

NOTA: O RTSP não é apoiado por nosso dispositivo atualmente.

Se você abre um vídeo do RealPlayer você pôde ver que uma mensagem “um erro geral ocorreu” e uma referência a `rtsp://link`. Esta mensagem aparece porque o RealPlayer não está autenticando corretamente.

Se nós executamos uma captura de pacote de informação quando o vídeo do RealPlayer não joga, a seguir nós podemos ver que o aplicativo do RealPlayer não fornece credenciais à ferramenta de segurança da Web de Cisco.

Está abaixo a sequência de evento que deve acontecer quando a autenticação trabalha corretamente

#### *Primeiro soquete*

-----

Cliente - > série S: GET...

WSA - > cliente: Autorização 407 exigida

#### *Em um soquete novo*

-----

Cliente - > série S: GET... (NTLMSSP\_NEGOTIATE)

WSA - > cliente: Autorização 407 exigida (NTLMSSP\_CHALLENGE)

Cliente - > série S: GET... (NTLMSSP\_AUTH)

WSA - > cliente: Índice...

Com Real player, o cliente/aplicativo fecha a conexão após cada um das etapas acima, e consequentemente a autenticação apropriada não ocorre.

Contornar a autenticação para o RealPlayer, usando seu agente de usuário “realplayer” resolverá esta edição.

Para obter mais informações sobre de como contornar a autenticação baseada no useragent, refira por favor o seguinte artigo:  
<https://techzone.cisco.com/t5/Web-Security-Appliance-WSA/How-to-bypass-authentication-for-specific-user-agents/ta-p/274340>