

# WSA FAQ: Como eu verifico que categoria uma URL pertence a e submeto um pedido da mudança?

## Índice

### Pergunta:

Determinadas URL un-são categorizadas ou estão na categoria errada.

Como submeter um pedido da mudança da categoria.

Cisco apoia o portal pode ser usado para verificar que categorias uma URL pertence, assim como submete pedidos mudar a categoria que uma URL pertence atualmente a.

O portal do apoio dos **controles do uso da Web de Cisco** pode ser encontrado clicando [aqui](#).

***NOTE:** Isto exigirá a abertura com suas credenciais CCO*

---

### Controles do uso da Web de Cisco:

1. Selecione a consulta ou submeta a aba URL
2. Incorpore a URL do recurso à pergunta (até 100 URL podem ser incorporadas em um momento)
3. Selecione um produto e uma versão que se usem no dispositivo. A versão diferente de ASyncOS pode obter resultados different (ASyncOS 7.5 e mais atrasado usa um grupo de categoria mais novo).
4. Selecione o botão da **CONSULTA**.
5. Verifique as caixas ao lado das URL para atribuir uma correção da categoria
6. Clique "**SELEZIONAM UM**" deixam cair para baixo o menu para escolher a categoria
7. Selecione o **botão Submit Button**.
8. Você pode mais tarde verificar o estado na aba Submitted URL para ver se há atualizações.