

# O pacote de Here\_I\_Am do rcv\_id 00000000 X.X.X.X w/bad debuga o Troubleshooting da mensagem no WSA

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema que esteja encontrado quando o Protocolo de Comunicação de Cache da Web (WCCP) não trabalha entre a ferramenta de segurança adaptável de Cisco (ASA) e a ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco WSA
- Cisco ASA
- WCCP

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões 7.x e 8.x de Cisco WSA
- Versão ASA 8.x de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Problema

O WCCP não trabalha entre o ASA e o WSA. Quando este problema ocorre, estas mensagens de registro do **debug wccp events** aparecem no ASA:

```
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad rcv_id 00000000  
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad web-cache ID
```

Também, quando este problema ocorre, os logs do proxy WSA revelam o incremento **mim consideram-no** contador **proeminente**:

```
INFO : PROXY : - : wccp: INFO:HIA sent to A.B.C.D -- 15 ISY(s) outstanding
```

**Caution:** Este documento provê um comando oculto que não seja documentado oficialmente. Este comando deve somente ser usado sob a supervisão do centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

# Solução

O problema que é descrito neste documento não tem uma única, definição específica. Os serviços WCCP puderam precisar de ser reconfigurado no ASA e no WSA. Às vezes, uma reconfiguração do serviço WCCP no ASA ou no WSA pôde resolver esta edição.

Quando você reconfigura o serviço WCCP no WSA, assegure-se de que você aplique estes ajustes:

- Método do Balanceamento de carga: **Permita a mistura somente**
- Método de encaminhamento: **Permita o GRE somente**
- Retorne o método: **Permita o GRE somente**

Uma vez que os serviços WCCP são reconfigurados, você pôde ser exigido retroceder o proxy a fim inicializar a negociação WCCP entre os dispositivos:

```
wsa.example (SERVICE)> diagnostic  
Choose the operation you want to perform:  
  
- NET - Network Diagnostic Utility.  
- PROXY - Proxy Debugging Utility.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
[ ]> proxy  
  
- SNAP - Take a snapshot of the proxy  
- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)  
- RESUME - Resume proxy traffic via (via WCCP)  
- CACHE - Clear proxy cache  
[ ]> kick (hidden command, type as shown)  
Kick the proxy?  
Are you sure you want to proceed? [N]> Y
```