

Integrar SWA com SMA

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antes de Começar](#)

[Etapas para integrar SWA ao SMA](#)

[Etapa 1. Exportar o arquivo de configuração do SWA](#)

[Etapa 2. Criar o Gerenciador de configurações](#)

[Etapa 3. Definições do Configuration Manager](#)

[Etapa 4. Adicionar aplicativo da Web](#)

[Etapa 5. Validar a Integração](#)

[Corrigindo erros](#)

["The Centralized Services is Disabled" \(Os serviços centralizados estão desativados\)](#)

["Authentication Failed for IP" \(Falha na autenticação para IP\)](#)

["O Cisco Centralized Web Reporting está desabilitado no SWA"](#)

["A lista de categorias de URL neste WSA era anterior à lista publicada no SMA"](#)

["A chave do host parece ter sido alterada"](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo de integração do Secure Web Appliance (SWA) ao Security Management Appliance (SMA).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda o conhecimento destes tópicos:

- Acesso à Interface Gráfica do Usuário (GUI) do SWA.
- Acesso administrativo ao SWA.
- Acesso administrativo ao SMA.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Antes de Começar

1. Certifique-se de que o SMA e o SWA estejam licenciados.
2. Verifique a matriz de compatibilidade do SWA e do SMA, use este link: [Matriz de compatibilidade SWA-SMA-ESA](#).

 Note: Verifique se a versão que você planeja integrar não foi desprovisionada.

Compatibility with Secure Web Appliance

Select Version Secure Web Appliance Secure Email and Web Manager

Version Compatibility Show Deprovisioned Releases

Secure Email and Web Manager	Secure Web Appliance															
	15.5.1-002 (MD)	15.5.0-710 (GD)	15.5.0-574 (GD)	15.5.0-566 (LD)	15.2.5-013 (MD)	15.2.4-022 (MD)	15.2.3-505 (HP)	15.2.3-007 (MD)	15.2.2-009 (MD)	15.2.2-009 (MD)	15.2.1-011 (MD)	15.2.0-164 (GD)	15.0.1-004 (MD)	15.0.0-612 (HP)	15.0.0-604 (MD)	
16.0.1-010 (MD)									✓	✓	✓	✓	✓			
16.0.0-195 (GD) [Deprovisioned]*												✓	✓			
15.5.4-007 (MD)									✓	✓	✓	✓	✓			
15.5.3-017 (MD)									✓	✓	✓	✓	✓			

Imagem - Versões desprovisionadas

Etapas para integrar SWA ao SMA

<p>Etapa 1. Exportar o arquivo de configuração do SWA</p>	<p>Etapa 1.1. Na GUI, navegue até System Administration (Administração do sistema) e escolha Configuration File.</p> <p>Etapa 1.2. Certifique-se de que Download file to local computer to view or save está selecionado.</p> <p>Etapa 1.3. Escolha Criptografar senhas nos arquivos de configuração.</p> <p>Etapa 1.4. (Opcional) Escolha um nome para o arquivo de configuração.</p> <p>Etapa 1.5. Clique em Submit.</p>
---	--

Configuration File

Current Configuration

Configuration File:

- Download file to local computer to view or save
- Save file to this appliance (sourceSWA.amojarra.amojarra)
- Email file to:

Separate multiple addresses with commas. Maximum allowed characters 8192.

Password Display Options:

- Encrypt passwords in the Configuration Files
- Mask passphrases in the Configuration Files

Note: Files with masked passphrases cannot be loaded using Load Configuration.

Use system-generated file name

- Use user-defined file name:

Note: ".xml" will be appended to the specified file-name automatically.

Submit

Imagem - Exportando o arquivo de configuração

Etapa 2.1. Na GUI do SMA, clique na guia Web.

Etapa 2.2. Em Utilities, selecione Configuration Manager.

Etapa 2.3. Se o Gerenciador de configuração ainda não estiver Inicializado, clique no link Inicializar do Gerenciador de configuração desejado, caso contrário, vá para a Etapa 2.5.

 Tip: A versão do Configuration Manager deve se alinhar com os dois primeiros segmentos da sua versão do SWA. Por exemplo, se a versão do SWA for 15.5.0-710, você deverá usar o Configuration Manager 15.5.

Etapa 2. Criar o Gerenciador de configurações

 Note: Se o Configuration Manager já estiver configurado no SMA, vá para a Etapa 4.

Etapa 2.4. Selecione Usar configurações padrão e clique em Inicializar.

Etapa 2.5. Clique em Importar configuração para o Gerenciador de configuração desejado.

2.1

2.2

2.3

2.5

Configuration Manager	Assigned Web Appliances	Options	Delete
15.0 (15.0.1)	0	disabled*	
15.2 (15.2.4)	0	Initialize	
15.5 (15.5.0)	1	Initialize ✓	
15.5		Import Configuration	

*This setting can be changed at Web > Utilities > Security Services Display.

Imagem - Gerenciador de configurações

Etapa 2.6. Na página Select Configuration Source,

Etapa 4.3. Clique em Add Web Appliance

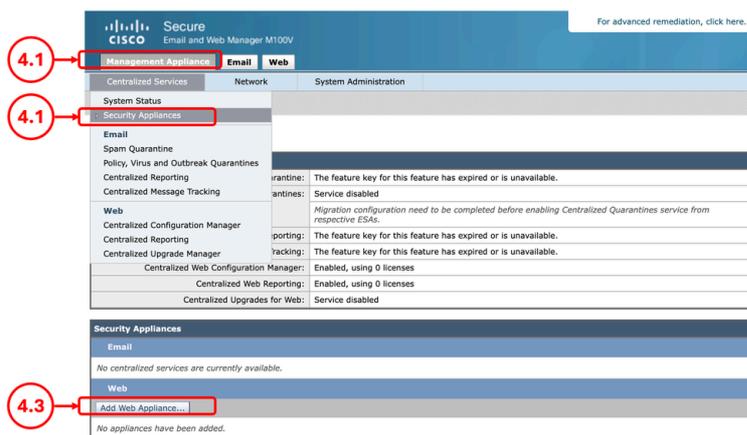


Imagem - Adicionar aplicativo da Web

Etapa 4.4. Insira o nome do dispositivo e o endereço IP ou nome de host.

Etapa 4.5. Clique em Establish Connection.

Etapa 4.6. Insira o nome de usuário e a senha e clique em Establish Connection.

Etapa 4.7. Atribuir o Gerenciador de configurações.

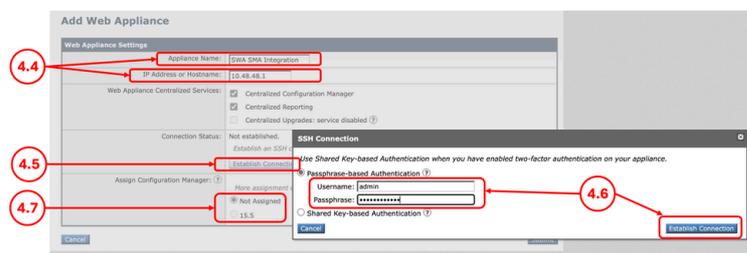


Imagem - Adicionando o SWA

Etapa 4.8. Enviar e confirmar as alterações.

Etapa 5. Validar a Integração

Etapa 5.1. Na GUI do SMA, clique na guia Web.

Etapa 5.2. Em Utilities, selecione Web Appliance Status.

Etapa 5.3. Se você vir uma mensagem de Advertência, Atenção Requerida. Clique no nome do equipamento para obter detalhes, clique no nome do SWA e exiba os detalhes.

Web Appliance Status

⚠ Attention Required. Click on the appliance name for details.
Total Web Appliances: 1

Appliance Name	IP Address or Hostname	AsyncOS Version	Last Published Configuration			Security Services	
			User	Job Name	Configuration	Enabled	Disabled
⚠ SWA SMA Integration	10.48.48.181	15.5.0-710	admin	admin.10_Mar_2026.09:37	15.5	12	11

Imagem - Status do equipamento para Web

🔍 **Tip:** Para obter uma visão da solução de problemas, consulte a seção Correção de erros neste artigo.

Corrigindo erros

"The Centralized Services is Disabled" (Os serviços centralizados estão desativados)

Enquanto você tenta selecionar um serviço centralizado, se a caixa de seleção estiver inativa, clique no ponto de interrogação (?) e o guia o guiará pelo caminho para ativar esse serviço.

Add Web Appliance

Web Appliance Settings

Appliance Name:	<input type="text" value="SWA SMA Integration"/>
IP Address or Hostname:	<input type="text" value="10.48.48.1"/>
Web Appliance Centralized Services:	<input checked="" type="checkbox"/> Centralized Configuration Manager <input checked="" type="checkbox"/> Centralized Reporting <input type="checkbox"/> Centralized Upgrades: service disabled (?)
Connection Status:	Not established. <i>Establish an SSH connection for Centralized W</i> <input type="button" value="Establish Connection..."/> <input type="button" value="Test Connection"/>
Assign Configuration Manager: (?)	<i>More assignment options may be enabled once an SSH connection is established.</i> <input checked="" type="radio"/> Not Assigned <input type="radio"/> 15.5

Upgrade Enable [X]

To enable the services navigate to centralized services -> centralized upgrade Manager .

Imagem - Os serviços centralizados estão desativados

"Authentication Failed for IP" (Falha na autenticação para IP)

Enquanto estiver integrando o SWA ao SMA, se receber esse erro, verifique se o endereço IP ou o nome do host e as credenciais estão corretos.

Add Web Appliance

Error — Authentication Failed for IP: 10.48.48.181.

Web Appliance Settings	
Appliance Name:	<input type="text" value="SWA SMA Integration"/>
IP Address or Hostname:	<input type="text" value="10.48.48.181"/>
Web Appliance Centralized Services:	<input checked="" type="checkbox"/> Centralized Configuration Manager <input checked="" type="checkbox"/> Centralized Reporting <input type="checkbox"/> Centralized Upgrades: service disabled ?
Connection Status:	Not established. <i>Establish an SSH connection for Centralized Web Services.</i> <input type="button" value="Establish Connection..."/> <input type="button" value="Test Connection"/>
Assign Configuration Manager: ?	<i>More assignment options may be enabled once an SSH connection is established.</i> <input checked="" type="radio"/> Not Assigned <input type="radio"/> 15.5

Imagem - Falha na autenticação

"O Cisco Centralized Web Reporting está desabilitado no SWA"

Se o SMA estiver configurado com o Relatório da Web centralizado e você atribuir esse recurso ao SWA ao integrar o SWA ao SMA na "Etapa 4", será necessário habilitar o Relatório da Web centralizado da Cisco:

Security Services						
 One or more of the services on the Web Appliance does not match the corresponding Security Service Display setting on the Management Appliance.						
Description	Services		Feature Keys			
	Web Appliance Service	Is Service Displayed on Management Appliance?	Status	Time Remaining	Expiration Date	
Cisco Web Proxy & DVS(TM) Engine	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
Cisco L4 Traffic Monitor	Enabled	N/A	Active	Perpetual	N/A	
Proxy Mode	Transparent	Yes (Bypass Proxy)				
Range Request Forwarding	Disabled	No				
FTP Proxy	Disabled	No				
Cisco HTTPS Proxy	Disabled	No	Active	Perpetual	N/A	
SOCKS Proxy	Disabled	No				
Upstream Proxy Groups	Configured	No (Routing Policies)				
AnyConnect Secure Mobility	Disabled	No	Active	Perpetual	N/A	
Cisco URL Filtering	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Cisco Web Usage Controls	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
Application Visibility and Control	Enabled	Yes				
Application Discovery and Control	Disabled	No				
Cisco Centralized Web Reporting	Disabled	Yes				
Cisco Web Reputation Filters	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
Adaptive Scanning	Enabled	Yes				
Advanced Malware Protection (File Reputation)	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
File Analysis	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
Webroot Anti-Malware	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
McAfee Anti-Malware	N/A	No	N/A	N/A	N/A	
Sophos Anti-Malware	Enabled	Yes	Active	Perpetual	N/A	
End-User Acknowledgement	Disabled	No				
Cisco Data Security Filters	Enabled	Yes				
External DLP Servers	Not Configured	No				
Credential Encryption	Disabled	No				
Identity Provider for SaaS	Not Configured	No				

Imagem - Relatórios da Web centralizados desativados no SWA

Para corrigir o problema, conecte-se ao SWA a partir do CLI, digite `reportingconfig` e selecione **CENTRALIZED**, siga o assistente para habilitar o Relatório centralizado e confirme as alterações.

```
SWA_CLI> reportingconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- COUNTERS - Limit counters recorded by the reporting system.
 - WEBTRACKINGQUERYTIMEOUT - Timeout value for Webtracking Queries.
 - AVERAGEOBJECTSIZE - Average HTTP Object Size used for Bandwidth Savings Calculation.
 - WEBEVENTBUCKETING - Enable or Disable web transaction event bucketing.
 - CTROBSERVABLE - Enable or Disable CTR observable based indexing.
 - CENTRALIZED - Enable/Disable Centralized Reporting for this Secure Web Appliance.
- ```
[]> CENTRALIZED
```

```
Reporting service status: Local Reporting enabled. (Show usernames in reports.)
```

```
Do you want to enable Centralized Reporting for this appliance? [N]> Y
```

```
Do you want to anonymize usernames in reports? [N]> N
```

```
Reporting service status: Centralized Reporting enabled. (Show usernames in reports.)
```

Choose the operation you want to perform:

- COUNTERS - Limit counters recorded by the reporting system.
- WEBTRACKINGQUERYTIMEOUT - Timeout value for Webtracking Queries.
- AVERAGEOBJECTSIZE - Average HTTP Object Size used for Bandwidth Savings Calculation.
- WEVEVENTBUCKETING - Enable or Disable web transaction event bucketing.
- CTROBSERVABLE - Enable or Disable CTR observable based indexing.
- CENTRALIZED - Enable/Disable Centralized Reporting for this Secure Web Appliance.

[ ]>

SWA\_CLI> commit

"A lista de categorias de URL neste WSA era anterior à lista publicada no SMA"

Se, enquanto você estiver publicando a configuração para o SWA e receber o erro, indicar que a lista de categorias de URL no SWA e no SMA não é a mesma, verifique se ambos os dispositivos podem se conectar ao Cisco Update Server e se não há erros nos "updater\_logs":

### Publish in Progress: admin.10\_Mar\_2026.13:19

**Warning** — Configuration Publish job admin.10\_Mar\_2026.13:19 has completed. The configuration was not successfully published to at least one of the destination web appliances.

| Job admin.10_Mar_2026.13:19 Started at 10 Mar 2026 13:19 (GMT) |                                                                      |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web Appliances                                                 | Progress                                                             | Status                                                                                                    |
| SWA SMA Integration                                            | <div style="width: 50%; background-color: red; height: 10px;"></div> | Failure: The list of URL categories on this WSA was older than the list published... <a href="#">more</a> |

Final status of this job will be reported on the [Publish History](#) page.

Close

Imagem - A lista de categorias de URL não corresponde

Para forçar o SWA ou o SMA a baixar a atualização, na CLI, digite updatenow.

Para exibir o SMA ou o SMA, os logs relacionados à atualização, no CLI digite grep e escolha o número associado a updater\_logs e siga o assistente

 Tip: para exibir os logs dinâmicos, digite "Y" na resposta a Deseja encerrar os logs? [N]>.

"A chave do host parece ter sido alterada"

Se, enquanto você estiver integrando o SWA ao SMA e receber o erro de que a chave de host foi alterada, isso ocorre porque o SMA armazenou uma chave de host diferente para o mesmo endereço IP em seu armazenamento de chaves.

## Edit Web Appliance: Source SWA

**Error** — The host key for 10.48.48.181 appears to have changed.

- It is possible that someone is trying to hijack the encrypted connection to the remote host. Please use the `logconfig->hostkeyconfig` command to verify (and possibly update) the SSH host key for 10.48.48.181.

| Web Appliance Settings              |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appliance Name:                     | <input type="text" value="Source SWA"/>                                                                                                                                                                                       |
| IP Address or Hostname:             | <input type="text" value="10.48.48.181"/>                                                                                                                                                                                     |
| Web Appliance Centralized Services: | <input checked="" type="checkbox"/> Centralized Configuration Manager<br><input checked="" type="checkbox"/> Centralized Reporting<br><input type="checkbox"/> Centralized Upgrades: service disabled (?)                     |
| Connection Status:                  | File transfer credentials have been established.<br><i>Establish an SSH connection for Centralized Web Services.</i><br><input type="button" value="Establish Connection..."/> <input type="button" value="Test Connection"/> |
| Assign Configuration Manager: (?)   | <i>More assignment options may be enabled once an SSH connection is established.</i><br><input checked="" type="radio"/> Not Assigned<br><input type="radio"/> 15.5                                                           |

Imagem - A chave do host parece ter sido alterada

Para corrigir esse erro, faça login na CLI do SMA, execute `logconfig` e digite `HOSTKEYCONFIG`. Digite `DELETE` e pressione `Enter`. Em seguida, selecione o número associado ao SWA e pressione `Enter` até que o assistente seja concluído.

Confirme as alterações:

```
SMA_CLI> logconfig
```

```
Currently configured logs:
```

| Log Name            | Log Type            | Retrieval       | Interval |
|---------------------|---------------------|-----------------|----------|
| 1. aggregatord_logs | Aggregatord Logs    | Manual Download | None     |
| 2. authentication   | Authentication Logs | Manual Download | None     |
| ...                 |                     |                 |          |

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Create a new log.
  - EDIT - Modify a log subscription.
  - DELETE - Remove a log subscription.
  - DELETELOGFILE - Delete log files
  - SETUP - General settings.
  - LOGHEADERS - Configure headers to log.
  - HOSTKEYCONFIG - Configure SSH host keys.
- ```
[> HOSTKEYCONFIG
```

```
Currently installed host keys:
```

1. 10.48.48.182 ssh-rsa AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA...ZhW4gEXWE=
2. 10.48.48.181 ssh-rsa BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBb...4p74b9Q9k=

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Add a new key.

```
- EDIT - Modify a key.  
- DELETE - Remove a key.  
- SCAN - Automatically download a host key.  
- PRINT - Display a key.  
- HOST - Display system host keys.  
- FINGERPRINT - Display system host key fingerprints.  
- USER - Display system user keys.  
- REGENERATESCPKEYS - Regenerate SSH Keys for SCP Log Subscription Retrieval.  
[> DELETE
```

```
Enter the number of the key you wish to delete.  
[> 2
```

```
Currently installed host keys:
```

```
1. 10.62.131.143 ssh-rsa AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA...ZhW4gEXWE=
```

```
...  
SMA_CLI> commit
```

Informações Relacionadas

- [Manual do usuário do AsyncOS 15.2 para Cisco Secure Web Appliance](#)
- [Instale o Secure Web Appliance no Vmware ESXi](#)
- [Instale o Secure Web Appliance no Microsoft Hyper-V](#)
- [Configuração inicial do Secure Web Appliance](#)
- [Guia de instalação do Cisco Secure Email and Web Virtual Appliance](#)
- [Configurar categorias de URL personalizadas no Secure Web Appliance - Cisco](#)
- [Use as práticas recomendadas de dispositivos da Web seguros](#)
- [Configurar firewall para dispositivo seguro da Web](#)
- [Configurar certificado de descryptografia no aplicativo da Web seguro](#)
- [Solucionar problemas do serviço DNS do Secure Web Appliance](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.