

# Reverter o Secure Web Appliance para a Versão Anterior

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antes de Começar](#)

[Preparando e fazendo backup do SWA](#)

[Etapa 1. Exportar o arquivo de configuração](#)

[Etapa 2. Exportar o certificado de criptografia](#)

[Etapa 3. Exportar os certificados raiz de confiança personalizados](#)

[Etapa 4. Exportar o Certificado da GUI](#)

[Etapa 5. Exportar os certificados do ISE](#)

[Etapa 6. Licenças / Recursos](#)

[Etapa 7. Certificado de redirecionamento de autenticação](#)

[Etapa 8. Exportar rotas estáticas](#)

[Etapa 9. Configurações DNS](#)

[Reverter o SWA](#)

[Etapa 10. Reverter o SWA](#)

[SWA revertido pela configuração](#)

[Etapa 11. Licenciar o SWA](#)

[Etapa 12. Executar o Assistente de configuração do sistema](#)

[Etapa 13. Importar certificados de raiz confiáveis personalizados](#)

[Etapa 14. Importar o arquivo de configuração](#)

[Etapa 15. Importar as Rotas](#)

[Etapa 16. Definir as configurações DNS](#)

[Etapa 17. Ingressar/Reingressar o SWA no Active Directory](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve as etapas para reverter o Secure Web Appliance (SWA) para a versão anterior.

# Pré-requisitos

## Requisitos

A Cisco recomenda o conhecimento destes tópicos:

- Acesso à interface gráfica do usuário (GUI) do SWA
- Acesso administrativo ao SWA
- Acesso ao Cisco Software Licensing Portal ou ao arquivo de licença SWA
- Acesso de usuário privilegiado do Active Directory para ingressar o SWA no domínio e criar registros DNS

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.


## Antes de Começar

Reverter o equipamento é extremamente destrutivo.

Esses são os dados que são destruídos no processo e cujo backup deve ser feito:

- Arquivo de configuração do sistema atual.
- Todos os arquivos de log (Para obter mais informações, visite: [Acessar logs de dispositivos da Web seguros](#) )
- Todos os dados de relatórios (inclusive relatórios agendados e arquivados salvos)
- Qualquer página personalizada de notificação de usuário final.

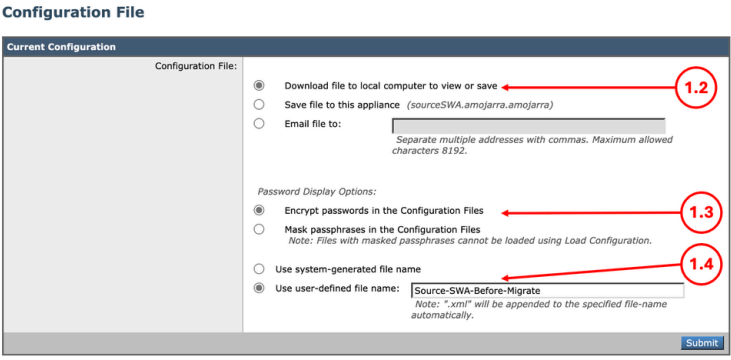

---

 aviso: Antes de reverter para uma versão anterior, verifique se você tem o arquivo de configuração criptografado correspondente a essa versão específica. É possível que o arquivo de configuração atual não seja compatível com versões de software mais antigas.

---

# Preparando e fazendo backup do SWA

Use estas etapas para coletar os arquivos e a configuração necessários do SWA antes de reverter:

<p>Etapa 1. Exportar o arquivo de configuração</p>	<p>Etapa 1.1. Na GUI, navegue até System Administration (Administração do sistema) e escolha Configuration File.</p> <p>Etapa 1.2. Certifique-se de que Download file to local computer to view or save está selecionado.</p> <p>Etapa 1.3. Escolha Criptografar senhas nos arquivos de configuração</p> <p>Etapa 1.4. (Opcional) Escolha um nome para o arquivo de configuração.</p> <p>Etapa 1.5. Clique em Submit.</p>  <p>Imagem - Exportando o arquivo de configuração</p>
<p>Etapa 2. Exportar o certificado de descriptografia</p> <p> Note: Se a Descriptografia HTTPS estiver desativada, vá para a Etapa 3.</p>	<p>Etapa 2.1. Na GUI, navegue até Security Services e clique em HTTPS Proxy.</p> <p>Etapa 2.2. Clique em Edit Settings.</p> <p>Etapa 2.3. Faça o download do certificado de descriptografia HTTPS, clicando em Download do certificado... link.</p>

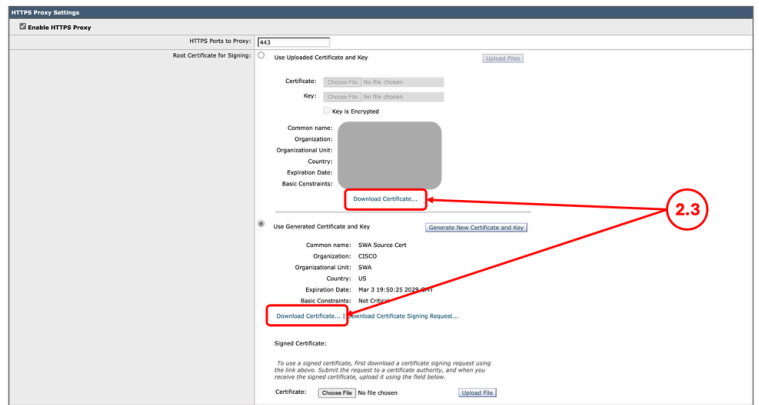


Imagem - Certificado de descryptografia HTTPS



Note: Neste exemplo, os dois tipos de certificados de descryptografia HTTPS estão ilustrados; no entanto, em sua rede, você pode ter apenas um tipo implantado.

Etapa 3. Exportar os certificados raiz de confiança personalizados



Note: Se nenhum certificado de raiz confiável personalizado for adicionado ao SWA, vá para a Etapa 4.

Etapa 3.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Certificate Management.

Etapa 3.2. Na seção Gerenciamento de certificados, clique em Gerenciar certificados raiz confiáveis.

#### Certificate Management

**Appliance Certificates**

Add Certificate...

Certificate	Common Name	Issued By	Domains	Status	Time Remaining	Expiration Date	Delete
SWA Source GUI Certificate	SWA Source GUI Certificate	SWA Source GUI Certificate	N/A	Active	799 days	May 11 20:14:56 2028 GMT	

Export Certificate...

---

**Weak Signature Usage Settings**

Restrict Weak Signature Usage: Disabled Edit Settings

---

**Certificate FQDN Validation Settings**

Certificate FQDN Validation Usage: Disabled Edit Settings

---

**Certificate Lists**

Updates

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Cisco Trusted Root Certificate Bundle	Success - Fri Feb 27 20:18:56 2026	2.6	Not Available
Cisco Certificate Blocked List	Success - Fri Feb 27 20:18:56 2026	1.3	Not Available

No updates in progress. Update Now

**Certificate Management**

Trust Root Certificates: 246 certificates in Cisco trusted root certificate list  
6 custom certificates added to trusted root certificate list 3.2

Manage Trusted Root Certificates...

Certificate Based Authentication/RADSEC Root Certificates: 0 custom root certificates added to Certificate Based Authentication/RADSEC root certificate list

Manage Certificate Based Authentication/RADSEC Root Certificates...

Blocked Certificates: 19 certificates in Cisco blocked certificate list View Blocked Certificates...

Imagem - Gerenciar Certificados Raiz Confiáveis

Etapa 3.3. Expanda cada Certificado de Raiz Confiável Personalizado clicando em seu nome e

clicue em Baixar Certificado...

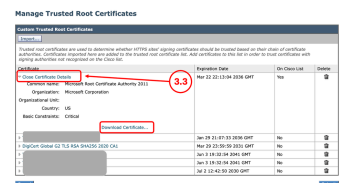



Imagem - Baixar Certificados raiz Confiáveis

Etapa 4.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Certificate Management.

Etapa 4.2. Na seção Certificados do equipamento, clique em Exportar certificado.

## Etapa 4. Exportar o Certificado da GUI

 Note: Se você estiver usando um certificado de GUI integrado, vá para a Etapa 5.

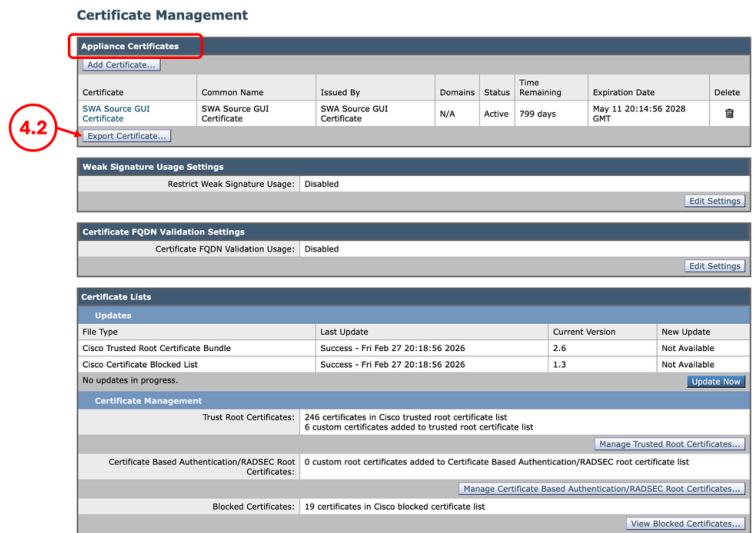



Imagem - Exportar certificado da GUI

Etapa 5.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Identity Services Engine.

Etapa 5.2. Clique em Edit Settings.

Etapa 5.3. Faça o download de todos os certificados disponíveis.

## Etapa 5. Exportar os certificados do ISE

 Note: Se não houver SWA, integração do ISE, vá para a Etapa 6.

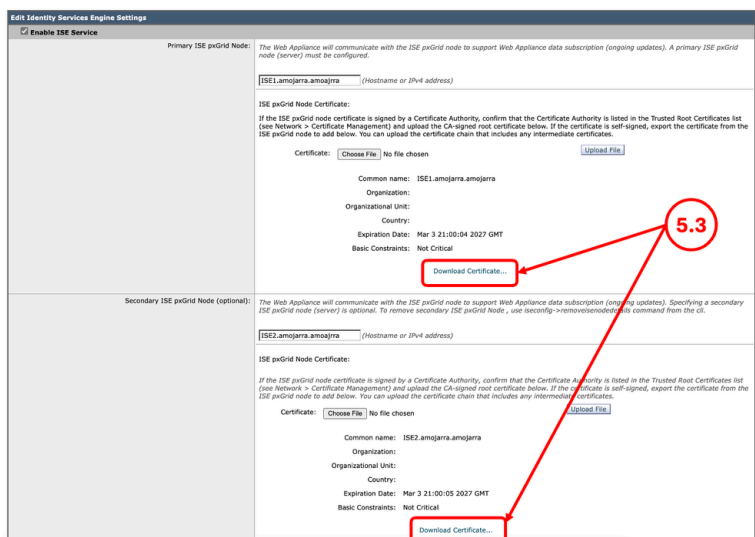


Imagem - Fazer download de certificados ISE

## Etapa 6. Licenças / Recursos

Etapa 6.1. Na GUI, vá até System Administration (Administração do sistema) e clique em Licenses ou Features dependendo do tipo de licença que você está usando.

Etapa 6.2. Faça uma captura de tela de suas Licenças / Recursos.

## Etapa 7. Certificado de redirecionamento de autenticação

Etapa 7.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Authentication.

Etapa 7.2. Se a Criptografia de credencial estiver habilitada, verifique se você tem o Certificado e a Chave.

Etapa 7.3. Faça uma captura de tela da configuração atual.

**Authentication**

**Authentication Realms**

Realm Name	Server Type	Scheme(s)	Servers	Transparent User Identification	Base DN or NetBIOS Domain	Delete
ADDS	Active Directory	Kerberos, NTLMSSP, Basic	10.48.48.17	Not Enabled	AMOJARRA	

**Global Authentication Settings**

Action if Authentication Service Unavailable: Block all traffic if authentication fails  
Failed Authentication Handling: Log Guest User by: IP Address  
Re-authentication: Disabled  
Basic Authentication Token TTL: 3600

**Authentication Settings**

Credential Encryption: Enabled  
HTTPS Redirect Port: 443  
Redirect Hostname: P1-SWA-Source.amojarra.amojarra  
Credential Cache Options: Surrogate Timeout: 3600 seconds  
Client IP Idle Timeout: 3600 seconds  
User Session Restrictions: Disabled  
Header Based Authentication: Disabled  
Secure Authentication Certificate: Common name: SWA Source Authentication Certificate  
Organization: Cisco  
Organizational Unit: SWA  
Country: US  
Expiration Date: Mar 3 20:31:36 2027 GMT  
Basic Constraints: Not Critical

[Edit Global Settings...](#)

Imagem - Certificado de autenticação



Note: Não é possível fazer o download do certificado de autenticação a partir da GUI.

## Etapa 8. Exportar rotas estáticas

Etapa 8.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Routes.




Note: Se você estiver planejando usar a mesma configuração de rede e o mesmo endereço IP para o SWA de destino, vá para a Etapa 10.

Etapa 8.2. Para cada tabela de roteamento, clique em Save Route Table.

	<p><b>Routes</b></p>  <p>Imagem - Exportando a tabela de roteamento</p>
--	---

**Etapa 9. Configurações DNS**

 **Note:** Se você estiver planejando usar a mesma configuração de rede e o mesmo endereço IP para o SWA de destino, vá para a Etapa 10.

Etapa 9.1. Na GUI, navegue até Network e clique em DNS.



Etapa 9.2. Faça uma captura de tela da configuração do DNS.


## Reverter o SWA

<p><b>Etapa 10. Reverter o SWA</b></p>	<p>Etapa 10.1. Conectar-se ao CLI.</p> <p>Etapa 10.2. Digite revert e pressione enter.</p> <p>Etapa 10.3. Digite Y e pressione Enter para "Deseja continuar? [N]&gt; "</p> <p>Etapa 10.4. Digite Y e pressione Enter para "Tem certeza de que deseja continuar? [N]&gt;"</p> <p>Etapa 10.5. Escolha o Número associado à versão que você deseja reverter da lista e pressione Enter.</p> <pre>SWA_CLI&gt; revert</pre> <p>This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.</p> <p>Warning: Reverting the appliance is extremely destructive. The following data will be destroyed in the process and should be backed up:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- current system configuration file</li> <li>- all log files</li> <li>- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)</li> <li>- any custom end user notification pages</li> </ul> <p>This command will try to preserve the current network settings.</p> <p>Reverting the device will cause a reboot to take place. After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with the earlier system configuration.</p> <pre>Do you want to continue? [N]&gt; Y</pre>
--	--

	<pre> Are you sure you want to continue? [N]&gt; Y      Available versions     =====     1. 12.5.1-011 Please select an AsyncOS version: 1 You have selected "12.5.1-011". The system will now reboot to perform the revert operation. </pre>
--	---

## SWA revertido pela configuração

Etapa 11. Licenciar o SWA	Etapa 11.1. Para obter mais informações, visite: <a href="#">Configurar a configuração inicial do Secure Web Appliance.</a>
Etapa 12. Executar o Assistente de configuração do sistema	Etapa 12.1. Para obter mais informações, visite: <a href="#">Configurar a configuração inicial do Secure Web Appliance.</a>
Etapa 13. Importar certificados de raiz confiáveis personalizados	<p>Etapa 13.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Certificate Management.</p> <p>Etapa 13.2. Na seção Gerenciamento de certificados, clique em Gerenciar certificados raiz confiáveis.</p> <p>Etapa 13.3. Clique em Importar.</p> <p>Etapa 13.4. Carregue os certificados que foram baixados anteriormente na Etapa 3.</p>
 Note: Se você não estiver usando nenhum Certificado raiz confiável personalizado, vá para a Etapa 14.	 Caution: Quando os certificados raiz e intermediários estiverem disponíveis, comece carregando o certificado CA raiz. Após enviar e confirmar as alterações, continue a importar o certificado intermediário.
Etapa 14. Importar o arquivo de configuração	<p>Etapa 14.1. Na GUI, navegue até System Administration (Administração do sistema) e escolha Configuration File.</p> <p>Etapa 14.2. Na seção Carregar configuração,</p>

 **Caution:** Verifique se você está importando o arquivo de configuração correspondente à sua versão atual e não o arquivo de configuração que você exportou na Etapa 1.

selecione Carregar um arquivo de configuração do computador local.

Etapa 14.3. Clique em Escolher arquivo e selecione o arquivo de configuração XML relacionado à versão atual.

Etapa 14.4. (Opcional) Se a reversão removeu o endereço IP e a configuração de rede, marque a caixa de seleção Load Network Settings, caso contrário, não selecione essa opção.

Etapa 14.5. Clique em Carregar.

Etapa 14.6. Clique em Continuar no pop-up Confirmar configuração de carregamento.

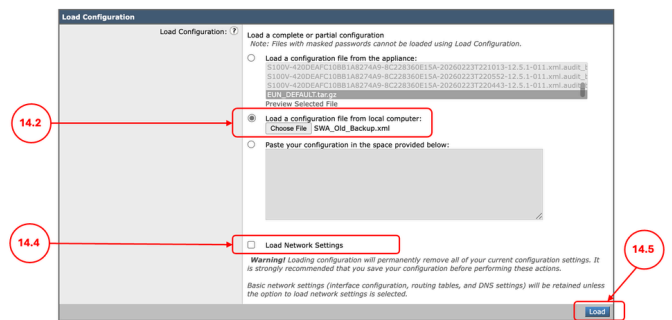



Imagem - Carregar o arquivo de configuração antigo

Etapa 14.7. Faça as alterações.

## Etapa 15. Importar as Rotas

 **Observação:** se você carregar as configurações de rede ao importar a configuração, vá para a Etapa 17.

Etapa 15.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Routes.

Etapa 15.2. Para cada tabela de roteamento, clique em Load Route Table.

Etapa 15.3. Escolha o arquivo exportado na Etapa 8.

Etapa 15.4. Clique em Enviar.

Etapa 15.5. Confirme as alterações.

## Etapa 16. Definir as configurações DNS

 **Note:** Se você Carregar as Configurações

Etapa 16.1. Na GUI, navegue até Network e clique em DNS.

Etapa 16.2. Clique em Edit Settings.



de Rede ao importar a configuração, vá para a Etapa 17.

Etapa 16.3. Use a captura de tela da Etapa 9

Etapa 16.4. Clique em Enviar.

Etapa 16.5. Confirme as alterações.

Etapa 17.1. Na GUI, navegue até Network e clique em Authentication.

Etapa 17.2. Clique no nome do Nome do território de autenticação.



Tip: Se o SWA receber um novo endereço IP e nome de host, certifique-se de que os registros DNS necessários sejam criados no serviço DNS do Active Directory.

Etapa 17.3. Clique em Ingressar no Domínio e insira as credenciais:

#### Add Realm

Imagem - Ingressar no Active Directory

Etapa 17.4. Clique em Submit.

Etapa 17.5. Se a Criptografia de Credencial estiver habilitada, Importe o Certificado de Autenticação Segura.

Etapa 17.6. Certifique-se de que o nome de host de redirecionamento esteja correto.

Etapa 17. Ingressar/Reingressar o SWA no Active Directory

## Authentication

Authentication Realms						
Add Realm...						
Realm Name	Server Type	Schema(s)	Servers	Transparent User Identification	Base DN or NetBIOS Domain	Delete
ADDS	Active Directory	Kerberos, NTLMSSP, Basic	10.48.48.17	Not Enabled	AMQJARRA	

Global Authentication Settings	
Action if Authentication Service Unavailable:	Block all traffic if authentication fails
Failed Authentication Handling:	Log Guest User by: IP Address
Re-authentication:	Disabled
Basic Authentication Token TTL:	3600

Authentication Settings	
Credential Encryption:	Disabled
Redirect Hostname:	wsa-source.cisco.local
Credential Cache Options:	Surrogate Timeout: 3600 seconds Client IP Idle Timeout: 3600 seconds
User Session Restrictions:	Disabled
Header Based Authentication:	Enabled

[Edit Global Settings...](#)

17.5

17.6

Imagem - Configurações de autenticação

Etapa 17.7. Confirme as alterações.

## Informações Relacionadas

- [Manual do usuário do AsyncOS 15.2 para Cisco Secure Web Appliance](#)
- [Configuração inicial do Secure Web Appliance](#)
- [Use as práticas recomendadas de dispositivos da Web seguros](#)
- [Acessar logs do dispositivo da Web seguro](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.