

# Perguntas mais frequentes do concentrador e do cliente do Cisco VPN 5000

## Índice

### [Introdução](#)

[Porque eu recebo o "ERRO: InitSTEP retornou. Não pode o achado PISAR erro de VxD" no VPN 5000 Client para Windows XP e como mim fixa isto?](#)

[O VPN 5000 concentrator apoia o cliente VPN nativo encontrado no Macintosh OS 10.3 \(igualmente conhecido como a pantera\)?](#)

[Eu recebo um erro de extensão de kernel quando eu tento executar o cliente do Cisco VPN 5000 5.2.2 no Macintosh OS X 10.3. O que devo fazer?](#)

[Quando eu uso a Auto-conexão para optar antes da característica do fazer logon com uma conexão dialup, por que é o usuário opção desativada da agenda de telefones para fora?](#)

[Que o "erro ID= -1" significa?](#)

[Que o erro 0, o erro 4, o erro 6, o erro 7, e o erro 14 significam?](#)

[Que são os problemas do roteador de Linksys® com clientes de IPSec?](#)

[Que são os caracteres permitido quando você especifica um nome de usuário para o VPN 5000 Client?](#)

[Quantos usuários internos podem ser definidos no VPN 5000 concentrator?](#)

[Quantos túneis podem ser configurados no VPN 5001, no VPN 5002, e nos concentradores do VPN 5008?](#)

[O que indicam?](#)

[Como posso eu completamente remover o cliente de Linux®?](#)

[Pode o software do VPN 5000 Client existir na mesma caixa com cliente de acesso de extranet de Nortel® ou algum outro cliente? Isso é suportado?](#)

[Há uma versão de DES disponível do Macintosh OS X?](#)

[Que são as indicações que o VPN 5002 concentrator executa quente?](#)

[Podem as sessões de H.323 ser apoiadas usando a versão de software 5.1.7 do VPN 5001 concentrator e do VPN 5000 Client?](#)

[Em uma situação de LAN para LAN com um VPN 5000 concentrator a um roteador de Cisco IOS®, eu observo que após uma hora rekeying não está sincronizado entre elas. Como posso corrigir este problema?](#)

[O que faz o fTCP ERR "<local7.warn>macvpn: Next proto desconhecido, 69 meio Mensagem de Erro de 172.21.139.5 do"?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento endereça perguntas mais frequentes sobre o concentrador da Cisco VPN 5000 Series e o Cisco VPN 5000 Client.

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas](#)

[técnicas Cisco.](#)

## Q. Porque eu recebo o “ERRO: InitSTEP retornou. Não pode o achado PISAR erro de VxD” no VPN 5000 Client para Windows XP e como mim fixa isto?

A. Este erro ocorre quando o cliente VPN não pode ser ativado, ou os serviços necessários VPN não são acessíveis. O VPN 5000 Client para Windows XP inclui um programa de instalação que lance automaticamente um programa para instalar o driver de rede. Se o programa falha por qualquer razão, use este procedimento para instalar manualmente o driver de rede.

1. Instale o software do cliente VPN usando a [instalação do cliente VPN para a seção de Windows XP](#).
2. Log no sistema como o administrador, ou como um usuário com privilégios do administrado.
3. Selecione o **começo > os ajustes > a rede e as conexões com o Internet > as conexões de rede**.
4. Fazer duplo clique a conexão de área local apropriada.
5. Clique em Propriedades.
6. O clique **instala**.
7. Selecione o **serviço**.
8. Clique em Add.
9. O clique **tem o disco**.
10. Entre no trajeto ao dobrador em que os arquivos netcs.inf, netcs\_m.inf, e step.sys residem. Na maioria dos casos, este é o mesmo dobrador que o cliente VPN instala o arquivo.
11. **APROVAÇÃO** do clique para instalar o direcionador.
12. Depois que o direcionador é instalado, feche o indicador da rede e das conexões dial-up.
13. Recarregue seu computador.

## Q. O VPN 5000 concentrator apoia o cliente VPN nativo encontrado no Macintosh OS 10.3 (igualmente conhecido como a pantera)?

A. O VPN 5000 concentrator não foi testado com qualquer coisa além do operating system (OS) 10.1.5 de Macintosh. Nenhum apoio pode ser reivindicado para a liberação da pantera. Foi olhado nunca no contexto do VPN 5000 concentrator, somente para aquele do Cisco VPN Client. Se um apoio mais atrasado do OS é precisado, considere mover-se para o Cisco VPN Client. Adicionalmente, o cliente VPN nativo em 10.3 é IPsec sobre o protocolo Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP), que não é apoiado no VPN 5000 concentrator.

## Q. Eu recebo um erro de extensão de kernel quando eu tento executar o cliente do Cisco VPN 5000 5.2.2 no Macintosh OS X 10.3. O que devo fazer?

A. Como exposto nos [Release Note para a versão 5.2.3 do Cisco VPN 5000 Client para o operating system \(OS\) X de Macintosh](#), o Cisco VPN 5000 Client é apoiado até a versão 10.1.x. Não é apoiada na versão 10.3. É possível, contudo, fazer o cliente VPN trabalhar. Restaure as permissões em dois dos arquivos instalados depois que você executa o script da instalação. Esta saída é um exemplo.

**Nota:** Essa configuração não é suportada pela Cisco.

```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

```
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

**Q. Quando eu uso a Auto-conexão para optar antes da característica do fazer logon com uma conexão dialup, por que é o usuário opção desativada da agenda de telefones para fora?**

A. O motivo típico que este acontece é devido a uma instalação parcial, incorreta, ou faltando do Registro, Admissão e Protocolo de Status (RAS) no sistema. Em vez de executar uma reinstalação no cliente VPN, tente desinstalar e reinstalar Windows RAS.

**Q. Que o "erro ID= -1" significa?**

A. Este é um Mensagem de Erro do operating system (OS) de Macintosh que ocorra quando a versão 10.0 do VPN 5000 Client é instalada no Macintosh OS 10.1, que não está apoiada ainda. O erro é indicativo de uma má combinação do núcleo. Refira o [Bug Toolkit \(clientes registrados somente\)](#) para olhar acima mais informação na identificação de bug Cisco CSCdv57716. Esta é uma amostra do erro:

**Q. Que o erro 0, o erro 4, o erro 6, o erro 7, e o erro 14 significam?**

A. Esta lista explica seus significados:

- **Erro 0** — Este erro ocorre quando nenhuma seção de política do Internet Key Exchange (IKE) esteve configurada para o VPN 5000 concentrator, ou se uma configuração de IKE não esteve configurada para essa configuração de grupo de VPN.
- **Erro 4** — Nenhum recurso VPN está disponível no VPN 5000 concentrator. Isto significa que o VPN 5000 concentrator alcançou as conexões máxima para este grupo. Pode-se igualmente significar que a configuração contém um LocalIPNet com uma sintaxe imprópria tal como "LocalIPNet=204.144.171.64" (deve haver /26 ou uma outra máscara definido).
- **Erro 6** — Se o VPN 5000 concentrator esteve configurado para um nome de usuário "Bob" e o usuário põe no "prumo" (com a senha correta), a seguir o VPN 5000 concentrator retorna um erro de servidor de VPN 6. Se o usuário põe em "Bob" e na senha errada, a seguir o VPN 5000 concentrator igualmente retorna um erro 6. Se o VPN 5000 concentrator é executado o código e as tentativas DES para usar um 3DES transformam, como ESP (MD5,3DES), a seguir o erro 6 é retornado ao VPN 5000 Client. o código da NON-exportação (3DES) tem-na uns "E.U." após ele (por exemplo, versão 5.0US), e pode usar os métodos de criptografia 3DES. Todos os concentradores do Cisco VPN 5000 são enviados com código DES. Suprima do 3DES transformam e usam outro se você usa somente o código DES.
- **Erro 7** — Este erro significa que seu VPN 5000 concentrator está configurado com uma política de IKE que seja atualmente inativa para a versão de código. Atualmente, para o código da versão 5.x, todas as políticas 3DES e G2 seja inativo. Remova aqueles e ajuste a política de IKE a MD5\_DES\_G1 ou a SHA\_DES\_G1.
- **Erro 14** — Este é um erro de RADIUS onde o VPN 5000 concentrator não receba a informação correta do servidor Radius para permitir que o VPN 5000 Client entre.
- **Produtos afetado:** Cliente VPN de Windows 95-98 para a Cisco VPN 5000 Concentrator Series  
Cliente VPN do Windows NT 4.0 para a Cisco VPN 5000 Concentrator Series  
Cliente VPN do operating system (OS) de Macintosh para a Cisco VPN 5000 Concentrator Series  
Cliente VPN do kernel (centro) de Linux 2.2.5 para a Cisco VPN 5000 Concentrator Series  
Cliente VPN do sparc solaris para a Cisco VPN 5000 Concentrator Series

Cisco VPN 5001Concentrador Cisco VPN 5002Concentrador Cisco VPN 5008

- **Versões afetadas:**Todas as versões 5.x

## Q. Que são os problemas do roteador de Linksys® com clientes de IPSec?

A. O Roteadores de Linksys® apoia conexões IPSec somente as versões de firmware em 1.34 ou em mais atrasado (1.39 são a versão a mais atrasada). A passagem do IPsec completamente deve ser permitida no roteador de Linksys®.

## Q. Que são os caracteres permitido quando você especifica um nome de usuário para o VPN 5000 Client?

A. O nome de usuário e o domínio são diferenciando maiúsculas e minúsculas e podem estar entre 1 e 60 caracteres alfanuméricos combinados. Isto inclui "" no sinal (@). Refira [usuários VPN](#) para mais detalhes.

Este nome de usuário é ilegal ("- o carácter é inválido):

```
[ VPN Users ]  
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

## Q. Quantos usuários internos podem ser definidos no VPN 5000 concentrator?

A. Recomenda-se sempre que você usa a autenticação do RAI0 ou do Secure ID (SDI) para grandes aplicações. O número de usuários internos é sujeito ao tamanho de sua configuração. O tamanho da configuração máxima é 65,500 bytes. A fim ver isto, reveja a última linha da saída do comando **show configuration**. Por exemplo:

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

## Q. Quantos túneis podem ser configurados no VPN 5001, no VPN 5002, e nos concentradores do VPN 5008?

A. O VPN 5001 concentrator pode apoiar até 1,500 túneis, o VPN 5002 concentrator pode apoiar até 10,000 túneis, e o VPN 5008 concentrator pode apoiar até 40,000 túneis pela placa de linha.

## Q. Que os comandos modinfo and dmesg indicam?

A. O comando **modinfo** indica que e quantos módulos são carregados. O comando **dmesg** indica mensagens do syslog da inicialização.

## Q. Como posso eu completamente remover o cliente de Linux®?

A. Na instalação, estes arquivos são criados, ou colocados em seu sistema:

- **/etc/vpn\_config** — Recomenda-se que você mantém este porque é a configuração do VPN 5000 Client.
- **/etc/rc.d/init.d/vpn** — Este é o script de tempo de inicialização que carrega o módulo de núcleo do "vpnmod".
- **/etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn** — Este é um link a /etc/rc.d/init.d/vpn.
- **/etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn** — Este é um link a /etc/rc.d/init.d/vpn.

- `/usr/local/bin/open_tunnel` — Isto abre a conexão de túnel.
- `/usr/local/bin/close_tunnel` — Isto fecha o túnel.
- `/usr/local/bin/vpn_control` — Esta é uma ferramenta de Troubleshooting usada para girar sobre debuga bandeiras. É usada na maior parte durante o processo de desenvolvimento.
- `/lib/modules/ <kernelversion>/COMPvpn/vpnmod` — Este é o módulo de núcleo. Execute o comando `uname - r` determinar o `<kernelversion>`.

Se você suprime destes arquivos, a seguir repartição, você desinstala eficazmente seu cliente. Alternativamente, você pode executar `/usr/local/bin/close_tunnel` e `/etc/rc.d/init.d/vpnstop`, e suprime então dos arquivos acima.

O arquivo de `/etc/vpn_config` é a configuração de cliente. Contém o server, o nome de usuário, e a informação de senha. Se você planeia reinstalar o cliente VPN, recomenda-se que você mantém uma cópia deste arquivo.

**Q. Pode o software do VPN 5000 Client existir na mesma caixa com cliente de acesso de extranet de Nortel® ou algum outro cliente? Isso é suportado?**

A. A Versão Cliente VPN Cisco 4.0 e mais atrasado pode coexistir. Refira a [coexistência com seção da terceira dos vendedores VPN dos Release Note para o cliente VPN, a liberação 4.0](#).

**Q. Há uma versão de DES disponível do Macintosh OS X?**

A. Não, mas lá é uma versão 3DES disponível.

**Q. Que são as indicações que o VPN 5002 concentrator executa quente?**

A. Se o diodo emissor de luz excedente do Temp em um cartão do Extended Services Processor (ESP) no VPN 5002 concentrator está iluminado, ou se há outros problemas de temperatura com a unidade, pode-se ser que o filtro de ar incorporado está obstruído com sujeira e fluxo de ar do impedimento. A fim substituir o filtro de ar, consulte a [substituição do filtro de ar](#) para umas instruções mais adicionais.

**Q. Podem as sessões de H.323 ser apoiadas usando a versão de software 5.1.7 do VPN 5001 concentrator e do VPN 5000 Client?**

A. Não, não podem ser apoiados porque o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é encaixado na porção de dados do pacote. O VPN 5000 Client não pode alcançar ou alterar este endereço.

**Q. Em uma situação de LAN para LAN com um VPN 5000 concentrator a um roteador de Cisco IOS®, eu observo que após uma hora rekeying não está sincronizado entre eles. Como posso corrigir este problema?**

A. Este problema é resolvido geralmente ajustando "o "" keymanage=reliable na configuração do VPN 5000 concentrator. Contudo, não trabalha quando o dispositivo IOS Cisco tem um endereço IP dinâmico.

**Q. O que faz o fTCP ERR "<local7.warn>macvpn: Next\_proto desconhecido, 69**

## meio Mensagem de Erro de 172.21.139.5 do”?

A. A mensagem da falsificação TCP (fTCP) aparece quando o concentrador VPN recebe um pacote com porta 80, e após ter removido os cabeçalhos, não encontrou um pacote ESP. O concentrador VPN toma somente pacotes do IPsec (ESP) e qualquer outra coisa é deixado cair. Quando o worm de código vermelho foi liberado no Internet, este aviso encheu acima o buffer do Syslog em muitas máquinas do cliente. Este Mensagem de Erro pode indicar que sua máquina está contaminada e está tentando alcançar o VPN 5000 concentrator, através do fTCP da porta.

## Informações Relacionadas

- [Anúncio End-of-Life de concentradores do Cisco VPN 5000 Series](#)
- [Página de suporte do Concentradores Cisco VPN série 5000](#)
- [Página de suporte ao cliente do Cisco VPN 5000](#)
- [Página de suporte do IPSec \(protocolo de segurança IP\)](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)