

Solução de problemas de rede já existe Erro no OpenDNS

Contents

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

[1. Confirme o endereço IP público usado para o registro](#)

[2. Renove o endereço IP público](#)

[3. Contate o ISP para solicitar um novo endereço IP público](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar um erro de rede já existente ao tentar registrar uma rede no OpenDNS.

Troubleshooting

1. Confirme o endereço IP público usado para o registro

- Determine o endereço IP público atual para a rede que está sendo registrada.
- Certifique-se de que o endereço IP público corresponda à rede fornecida pelo ISP (Provedor de serviços de Internet).

Se o endereço IP público for compartilhado, ele já poderá ser registrado por outra rede.

2. Renove o endereço IP público

Se o endereço IP público parecer estar associado a uma entrada de rede diferente, tente obter um novo endereço IP público.

Opção A. Renove o endereço IP através do roteador

1. Localize a página da interface WAN/Internet no roteador.
 2. Usar a opção de roteador que libera e renova o endereço (o texto varia de acordo com a plataforma)
-



Note: As etapas exatas variam de acordo com o modelo do roteador e o método ISP.

Opção B. Dispositivo para desligar e religar

1. Desligue o modem (ou o dispositivo upstream do ISP) e desligue o roteador.
2. Aguarde até que o dispositivo do ISP limpe a sessão/aluguel existente.
3. Ligue o modem primeiro e aguarde até que ele fique totalmente on-line.
4. Ligue o roteador e verifique se o endereço IP público foi alterado.

3. Contate o ISP para solicitar um novo endereço IP público

Se o endereço IP público não mudar após as tentativas de renovação, entre em contato com o ISP e solicite uma destas opções (com base no que eles suportam):

1. Renove o aluguel do DHCP ao seu lado.
2. Atribuir um novo endereço IP público
3. Confirme se a rede é um endereço IP público estático (os endereços estáticos geralmente não podem ser renovados sem uma alteração do ISP).
4. Repita o registro de rede depois que o endereço IP público for alterado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.