

Resolva o tráfego SWG ausente no painel Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

Introdução

Este documento descreve por que o tráfego de uma nova conexão do Secure Web Gateway (SWG) pode estar faltando no painel do Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Após configurar uma conexão SWG, você pode observar que o tráfego não aparece na pesquisa de atividades no painel Umbrella. O tráfego permanece protegido, mas a visibilidade é atrasada.

Solução

1. Aguarde até 2 horas para que a atividade da nova identidade seja exibida no Painel do Umbrella.

2. Se o tráfego não aparecer após 2 horas:

- Envie um tíquete para o [Cisco Umbrella Support](#).
- Inclua o resultado de diagnóstico dos testes encontrados em: [Troubleshooting do Umbrella Secure Web Gateway: Policy Debug and Diagnostic Tests \(Testes de depuração e diagnóstico de políticas\)](#).

Causa

Identidades recém-criadas, como Túneis de rede e clientes AnyConnect SWG, podem levar tempo para iniciar a atividade no banco de dados pela primeira vez. Esse processo normalmente leva até 2 horas.

O tráfego de CDFW não apresenta essa restrição e o tráfego relacionado ao firewall aparece quase imediatamente.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.