

Resolver a falta do Ative Directory Connector no Umbrella Dashboard

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o problema quando o Ative Directory Connector não aparece no Umbrella Dashboard após a instalação.

Problema

O arquivo de log mostra que o arquivo Config.dat do arquivo .zip do Conector não está sendo copiado para a pasta C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector.

Solução

Você deve copiar os arquivos para uma pasta local, extraí-los e executar a instalação.

1. Desinstale a instalação atual do conector.
2. Baixe os arquivos de instalação do painel do Umbrella localmente no computador em que você planeja instalar o conector.
3. Extraia todos os arquivos localmente.
4. Reinstale o conector executando o instalador a partir do diretório local.

Causa

Esse problema ocorre quando você instala o conector a partir de um caminho UNC ou de rede, para o qual não há suporte no momento.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.