

Ative e envie um sysdiagnose para um dispositivo iOS para Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Ative e envie um sysdiagnose para um dispositivo iOS](#)

Introdução

Este documento descreve como ativar e enviar um sysdiagnose para um dispositivo iOS para o Cisco Umbrella Support.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

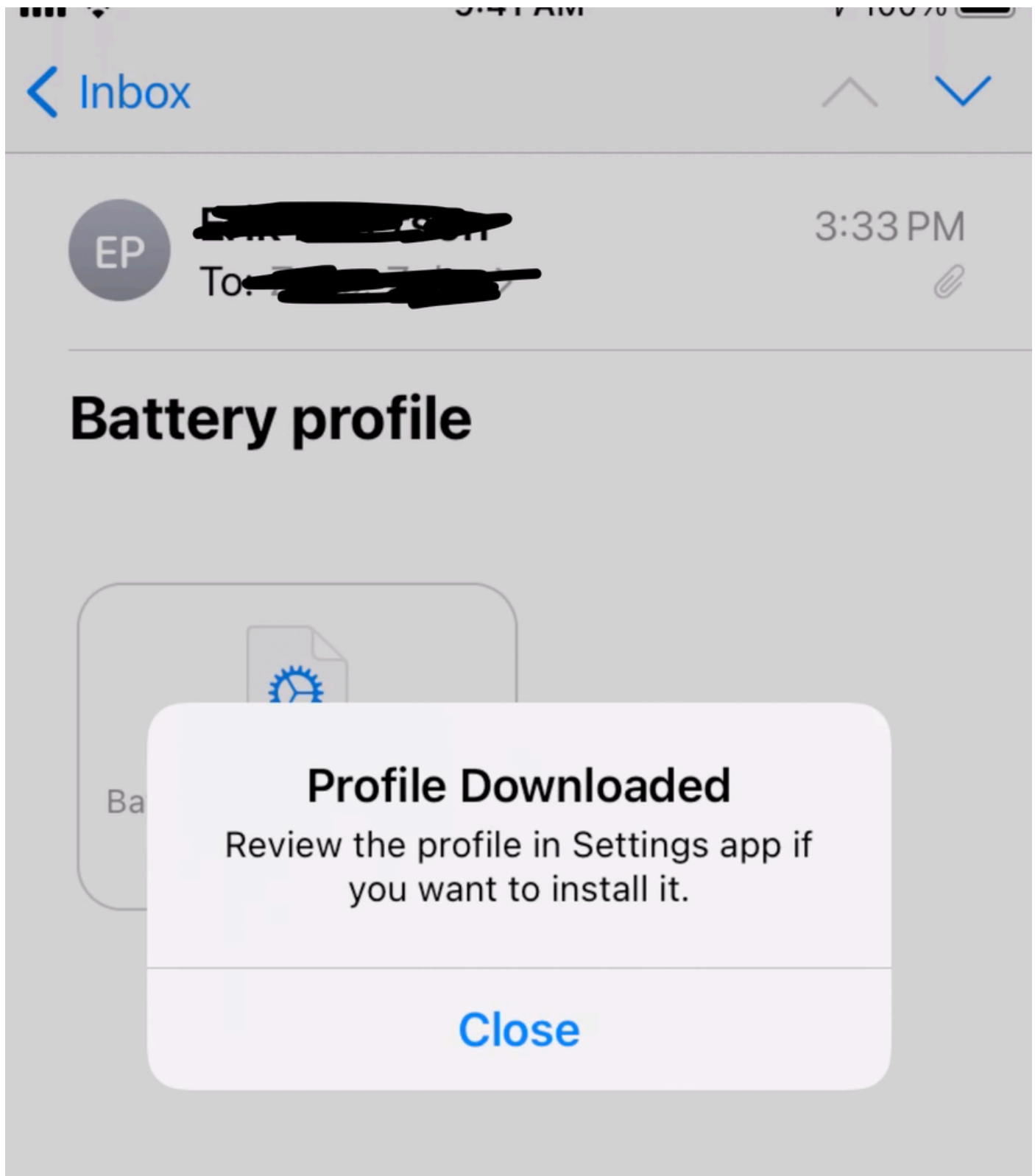
Overview

Se você tiver problemas de consumo de bateria em um dispositivo iOS, o Suporte Cisco Umbrella pode solicitar um sysdiagnose. Este artigo oferece um guia detalhado sobre como executar este diagnóstico corretamente.

Ative e envie um sysdiagnose para um dispositivo iOS

1. Depois de receber um arquivo .mobileconfig do Suporte Cisco Umbrella por e-mail em seu dispositivo iOS, selecione o arquivo para iniciar a instalação. Esta ação aciona a caixa de diálogo

"Perfil baixado" para aparecer:



4402032364308

2. Navegue até Configurações > Gerenciamento de perfil e dispositivo.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

. Em seguida, ele solicita seu consentimento e senha ou senha. Depois de concluir, você pode retornar à sua tela inicial.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

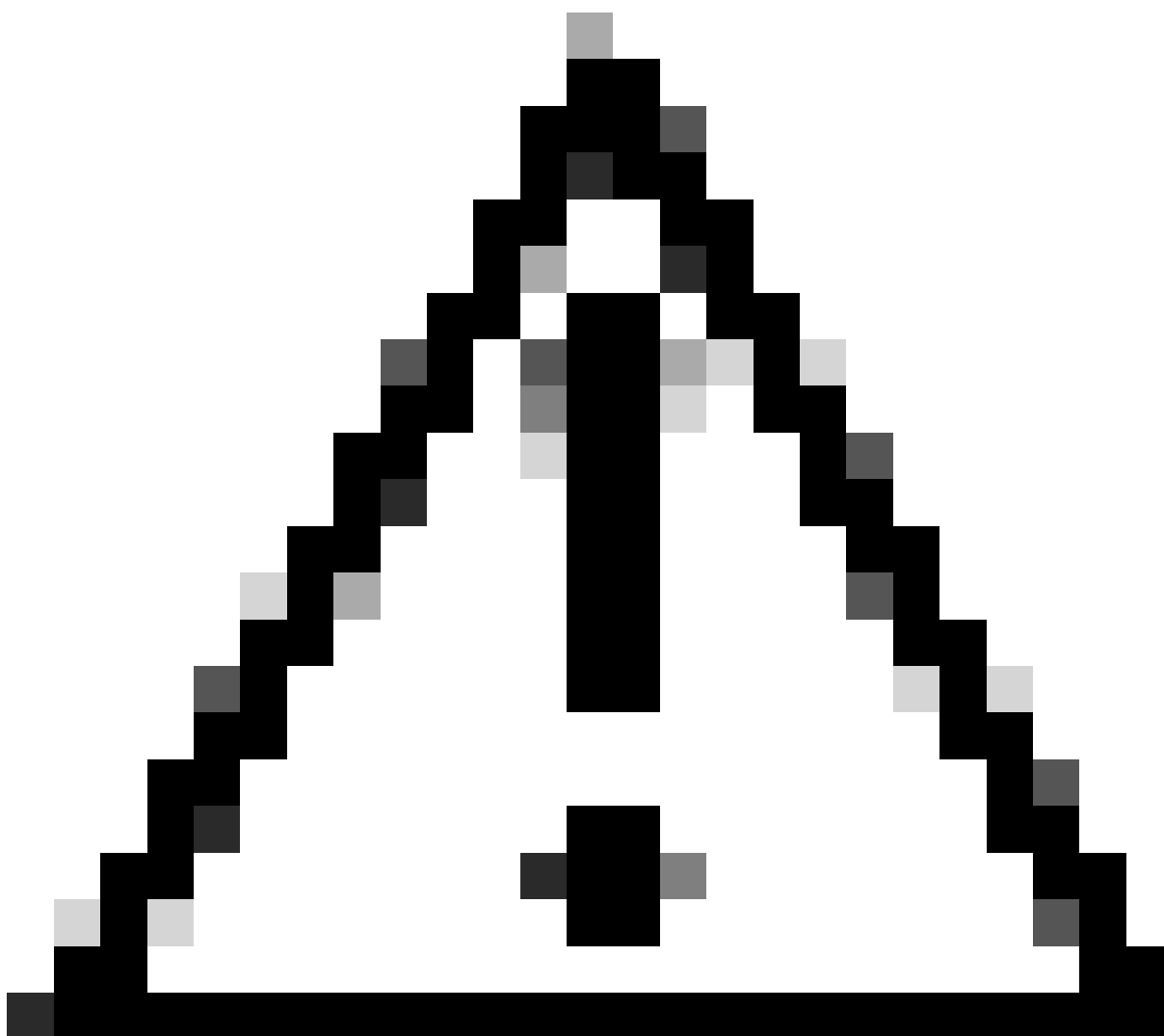
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

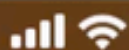


Remove Downloaded Profile

ao mesmo tempo por aproximadamente 0,25 segundos. Quando o sysdiagnose tiver sido iniciado, você sentirá uma pequena vibração (exceto em iPads).



Caution: Em alguns dispositivos iOS, continuar a manter esta combinação por muito mais tempo pode iniciar uma contagem regressiva para ativar o recurso de chamada de serviço de emergência SOS. Se o ícone SOS for substituído por um temporizador de contagem regressiva, simplesmente solte os botões. Você já os segurou por tempo suficiente para ativar o sysdiagnose.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

: O arquivo geralmente é muito grande e, portanto, pode ser muito grande para email. Airdrop é o mais conveniente e pode lidar com os arquivos grandes bem.

11. Quando o arquivo estiver no computador, carregue-o no link fornecido pelo Suporte do Cisco Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.