

Configurar a Validação do SSO do Umbrella para Consoles Multiorganizações

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Problemas comuns](#)

[Etapa de Validação de SSO](#)

[O SSO não funciona para algumas contas no console](#)

[Não é possível entrar na conta quando estou habilitado para SSO](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas adicionais necessárias para configurar o logon único (SSO) para um console pai de várias organizações no Cisco Umbrella.

Overview

Ao configurar o logon único na presença de um console pai de várias organizações, são necessárias etapas adicionais. Para começar, [consulte o guia Umbrella sobre a configuração de SSO para consoles de várias organizações](#).

Problemas comuns

Etapa de Validação de SSO

O pop-up de validação redireciona para o console pai em vez do provedor de SSO.

Para resolver esse problema:

1. Adicione o administrador da organização matriz à organização filha diretamente como um Administrador Completo em Admin > Contas.
2. Convide o usuário existente e aceite o convite por email.
3. Depois de adicionado, valide o SSO.

O SSO não funciona para algumas contas no console

Certifique-se de que todas as contas que estão fazendo SSO sejam adicionadas diretamente à organização com SSO habilitado. Se não forem adicionadas diretamente (mesmo com acesso originado no console pai), as contas não poderão ser habilitadas para SSO.

Não é possível entrar na conta quando estou habilitado para SSO

Se uma conta for ativada em duas organizações com SSO habilitado, o acesso ao painel será perdido. O redirecionamento de SSO em login.umbrella.com/sso pode exibir um erro.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.