

Resolver erro de e-mail de administrador não encontrado nos registros do CSC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro "Nenhum e-mail administrativo encontrado" ao enviar registros para o Cisco Security Connector (CSC).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cliente de roaming Cisco Umbrella
- Conector de segurança da Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Se você estiver enviando logs para o CSC, em alguns casos, o perfil MDM não envia o e-mail do administrador corretamente. O sintoma mais comum é que os logs não conseguem enviar com o erro "Nenhum e-mail de administrador encontrado".

Solução

Para corrigir isso, no dispositivo móvel:

1. Navegue até Settings > Cisco Security Connector.
2. Insira um e-mail do administrador como na captura de tela:

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.