Resolver erro de e-mail de administrador não encontrado nos registros do CSC

Contents

Introdução

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

Problema

Solução

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro "Nenhum e-mail administrativo encontrado" ao enviar registros para o Cisco Security Connector (CSC).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cliente de roaming Cisco Umbrella
- Conector de segurança da Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

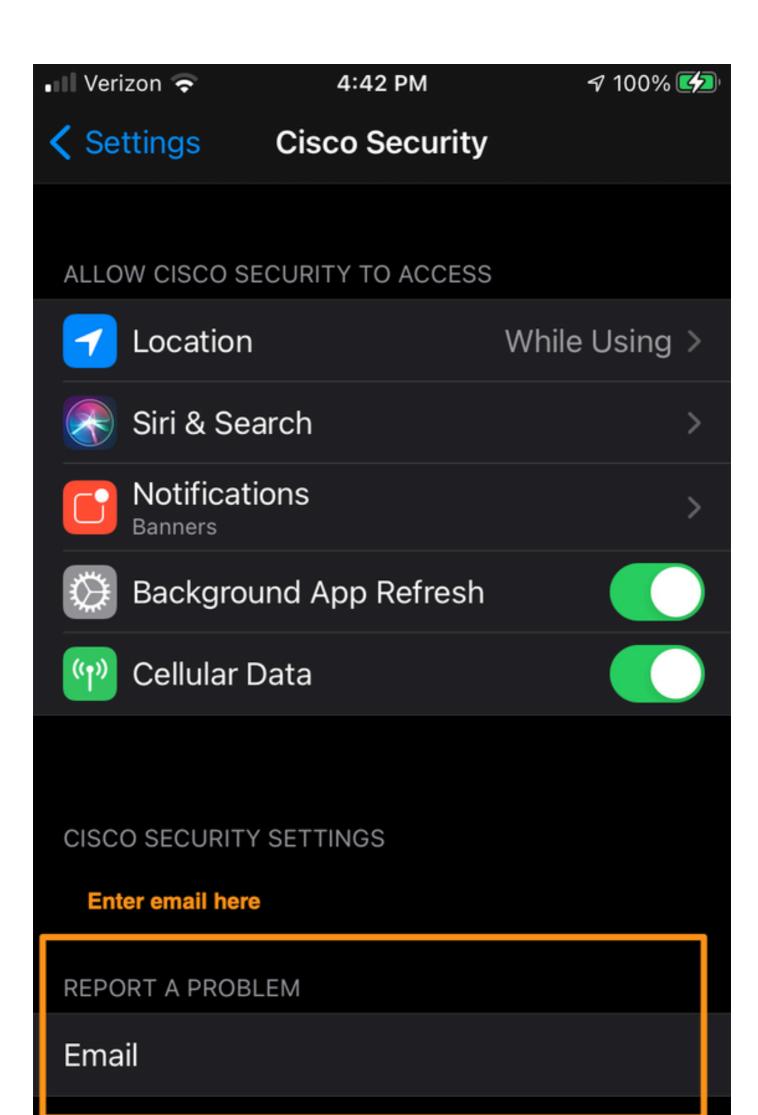
Problema

Se você estiver enviando logs para o CSC, em alguns casos, o perfil MDM não envia o e-mail do administrador corretamente. O sintoma mais comum é que os logs não conseguem enviar com o erro "Nenhum e-mail de administrador encontrado".

Solução

Para corrigir isso, no dispositivo móvel:

- 1. Navegue até Settings > Cisco Security Connector.
- 2. Insira um e-mail do administrador como na captura de tela:



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.