

Solucionar problemas de configuração do agente Umbrella SWG AnyConnect

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas da configuração do agente Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG) AnyConnect.

Pré-requisitos

Requisitos

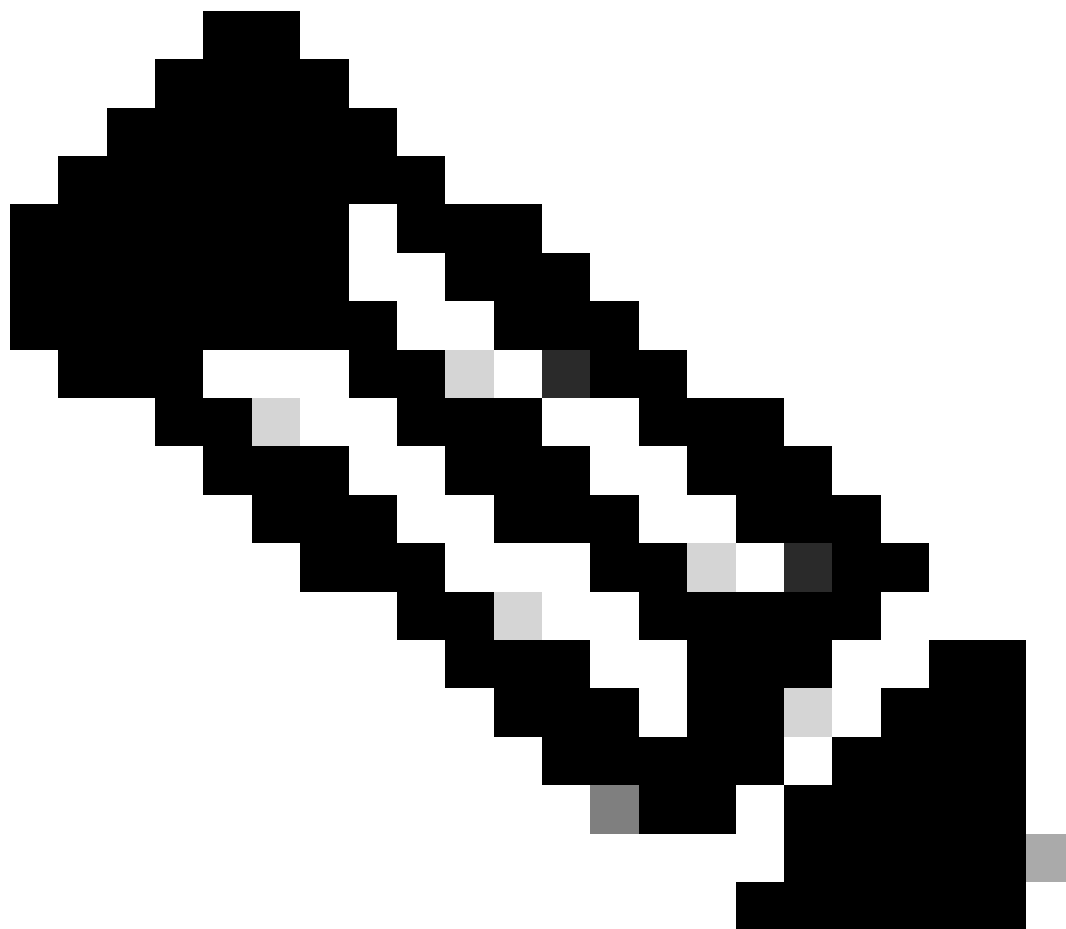
Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Secure Web Gateway.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema



Note: Este artigo se refere aos usuários do módulo AnyConnect SWG com o Umbrella Secure Web Gateway. Este artigo não se refere aos usuários da camada DNS.

Às vezes, o agente SWG não está sendo executado com a configuração mais atualizada devido a um problema no sistema.

Solução

Para resolver um problema de configuração obsoleta ou ausente, force uma atualização de configuração com estas etapas:

1. Navegue até Implantações > Gerenciamento de domínio > Domínios externos.
2. Adicione uma nova entrada. Se você não quiser adicionar uma nova entrada, adicione uma nova entrada e exclua-a imediatamente.
3. Reinicie o serviço de cliente de roaming ou aguarde 60 minutos.

Em muitos casos, isso pode resolver o problema. Se o problema persistir, entre em [contato com o Suporte do Cisco Umbrella.](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.