

Coletar logs de diagnóstico do CSC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Coletar os logs de diagnóstico do CSC](#)

Introdução

Este documento descreve como reunir esses registros de diagnóstico do Cisco Security Connector (CSC) para ajudar na solução de problemas do CSC.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Security Connector (CSC).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

Os logs de diagnóstico do Cisco Security Connector fornecem algumas informações úteis de solução de problemas sobre um dispositivo móvel específico. Este artigo aborda como coletar esses diagnósticos para fornecer ao Suporte do Cisco Umbrella para ajudar na solução de problemas do CSC.

Coletar os logs de diagnóstico do CSC

Conclua estas etapas para coletar os diagnósticos:

1. Abra o aplicativo CSC no dispositivo.

2. Navegue até Sobre e selecione Relatar um Problema. Isso envia um e-mail de diagnóstico ao e-mail do administrador.
3. Encaminhe o relatório de diagnóstico deste e-mail para o [Cisco Umbrella Support](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.