

Redefinir a Autenticação de Dois Fatores quando o Código 2FA não funcionar

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como redefinir a autenticação de dois fatores se o seu código não funcionar mais.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você pode habilitar a autenticação de dois fatores (2FA), rotulada como "verificação em duas etapas", no Umbrella Dashboard, mas ela não funciona e precisa ser redefinida.

Solução

Se o seu código de verificação em duas etapas (2FA) não funcionar, você deverá [entrar em contato com o Suporte do Cisco Umbrella](#) para solicitar uma redefinição. O Cisco Umbrella Support pode redefinir sua verificação em duas etapas depois de verificar sua identidade.

O suporte pode solicitar que você forneça detalhes adicionais para verificação de identidade, como:

- Sua data do último login
- A data do último pagamento
- Nomes de usuários com acesso ao seu painel
- Tipo de assinatura do Umbrella para sua organização
- Número total de estações ou licenças da sua organização
- Componentes implantados, como o número de clientes de roaming, dispositivos virtuais e conectores AD

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.