

# Obter registros de diagnóstico para segurança do cliente somente DNS do Chromebook

## Contents

---

## Introdução

Este documento descreve como obter logs de diagnóstico do cliente Cisco Security for Chromebook (somente DNS) para fins de solução de problemas e suporte.

## Overview

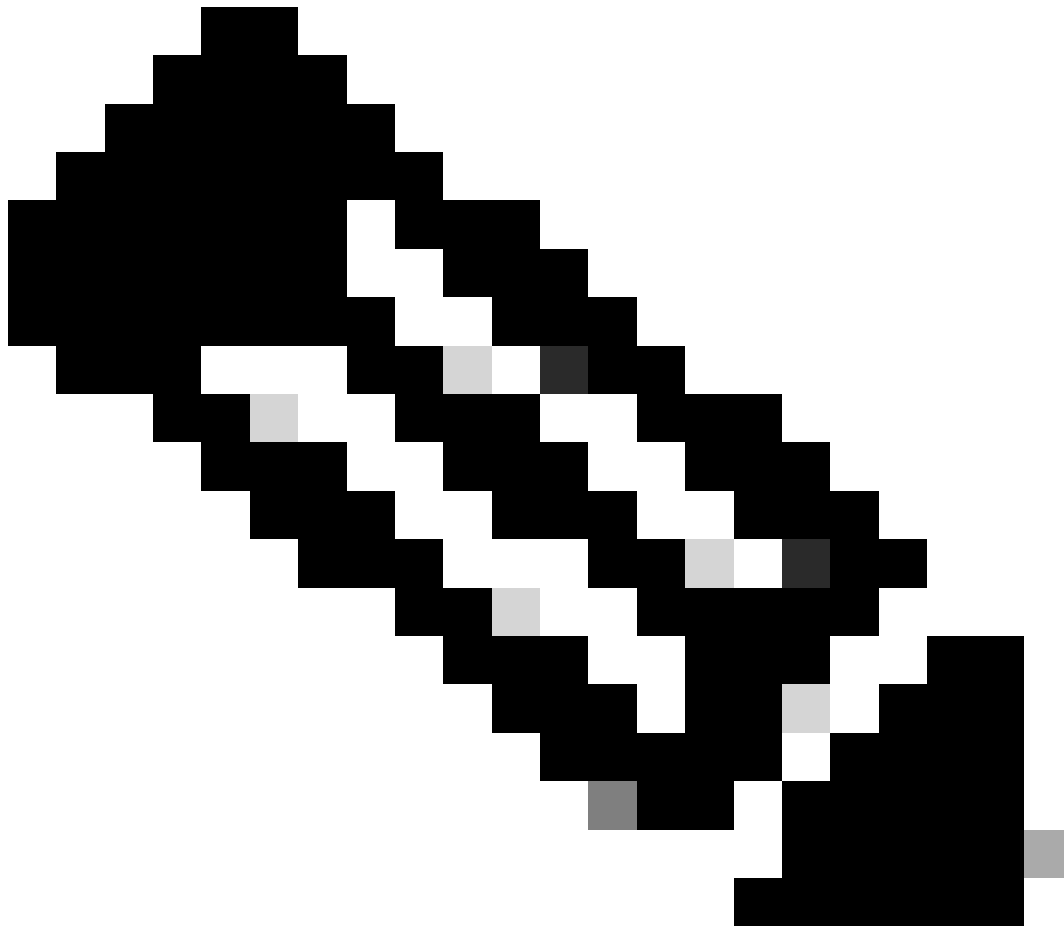
Use este guia para coletar informações de diagnóstico e configuração do Security for Chromebook versão 2.1.1 com proteção de camada DNS usando modelos DNS over HTTPS (DoH). O suporte da Umbrella pode solicitar essas informações para auxiliar na solução de problemas.

## Obter informações sobre a configuração e o estado atual

1. Abra o navegador Chrome e acesse <https://policy-debug.checkumbrella.com/>.
  - Copie as informações de diagnóstico localizadas na parte inferior da página e envie-as ao Suporte.
2. `Openchrome://policy` no navegador Chrome.
  - Clique em Exportar para JSON e envie o arquivo JSON exportado para Suporte.

Digite estes comandos no Console de extensão (guia "Console") para coletar informações de estado:





Nota: Você deve ativar e acessar a guia Console de extensão para executar esta etapa. Consulte a seção Etapas de depuração para obter mais detalhes.

- 
- Para dados de registro, sincronização e proxy:

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

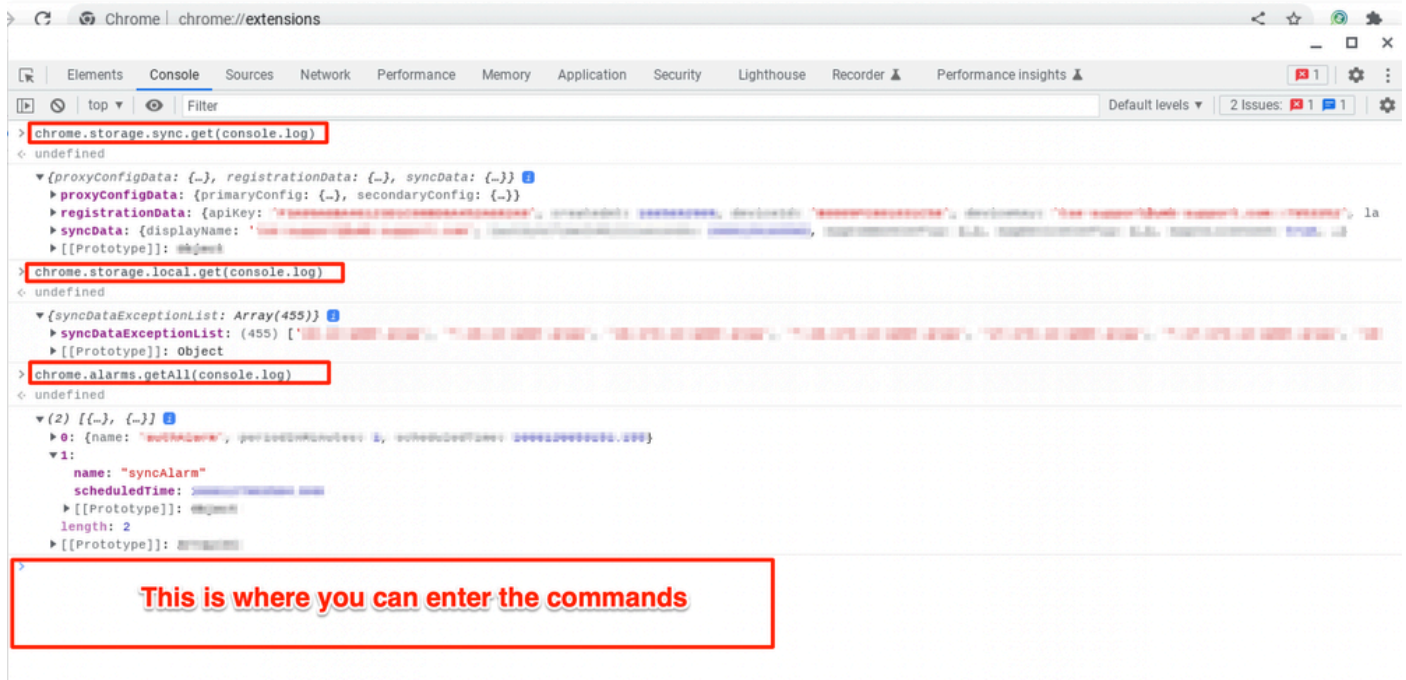
- Para obter exceções de domínio (Interno/Externo):

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- Para obter o próximo horário de alarme para sincronização, autenticação e outras funções:

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Para salvar a saída do console, clique com o botão direito dentro do console e clique em Salvar como. Envie o arquivo de log exportado para o Suporte.

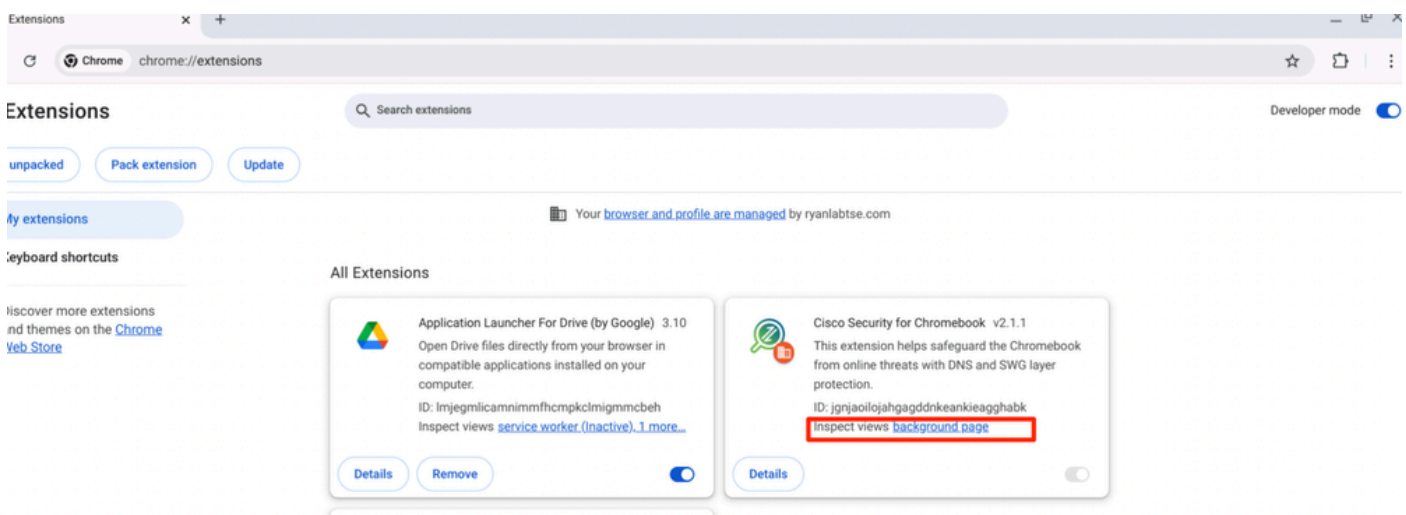


Captura de tela mostrando exemplo de saída do console de extensão.

## Ativar a guia Console de extensão

Para obter os passos para ativar a guia Console de extensão, consulte os passos de Depuração na documentação do Umbrella: [Segurança da Cisco para o cliente Chromebook: Etapas de depuração](#)

Esta captura de tela mostra a página Extensões do Chrome com um link para "Inspecionar visualizações página de fundo", onde você pode abrir o Console de extensão:



## Obter registros de diagnóstico para o cliente do Chromebook SWG

Para obter registros de diagnóstico para o cliente Security for Chromebook (SWG), consulte: [Obtain Diagnostic Logs from Umbrella Chromebook Client](#)

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.