

Entender quando os dados de estatísticas e relatórios aparecem no Umbrella Dashboard

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve quando os dados de estatísticas e relatórios aparecem no Umbrella Dashboard e como solucionar problemas quando eles não aparecem.

Overview

Depois que uma rede tiver sido registrada, você deve definir as configurações DNS para apontar para os servidores DNS do Cisco Umbrella. Os dados de estatísticas e relatórios estão disponíveis no Cisco Umbrella Dashboard, geralmente de uma a três horas.

Troubleshooting

Se você não vir estatísticas dentro de 48 horas, aqui estão algumas razões comuns por que ele pode não estar aparecendo:

- "Don't Log Any Requests" (Não registrar solicitações) é ativado na política recebida pela rede.
- O IP de saída correto não está configurado como uma rede em sua conta.
- Suas máquinas não estão usando nossos servidores para resolução DNS.

Entre em contato com umbrella-support@cisco.com para obter assistência adicional se isso não for aplicável.



Note: Aguarde até três horas para que as estatísticas fiquem disponíveis após a ativação de uma rede.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.