

Resolver Problemas de Download de Relatórios Exportados no IE11 Devido à Autenticação de Cookie

Contents

Introdução

Este documento descreve como resolver falhas de download de relatório exportado no Internet Explorer 11 (IE11) causadas por um problema de autenticação de cookie.

Overview

Quando você faz download de relatórios exportados, o IE11 pode falhar em concluir o download devido a um problema de autenticação de cookie. Esse problema ocorre devido à transição entre os domínios *.opendns.com e *.umbrella.com. Enquanto o painel usa um endereço umbrella.com, a API subjacente usa um endereço opendns.com.

Esse problema afeta os navegadores IE11 com configurações de validação de privacidade de cookies moderadas ou mais rigorosas. A Microsoft substituiu oficialmente este tipo de verificação de cookies para todas as atualizações futuras. O erro de download aparece quando você usa o IE11 sob essas condições.

Resolução

Você pode resolver o problema de download de exportação no IE11 usando qualquer um destes métodos:

- Use outro navegador moderno, como Firefox, Chrome, Safari ou Edge.
- Inicie seu login no painel [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com) em [ofhttps://dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com).
 - Você acabará no mesmo painel, mas esse método contorna o problema.
- Ajuste as Configurações de Privacidade Avançadas do IE11 para alinhar com os padrões do Windows 10:
 - Vá para Opções da Internet > Privacidade > Avançado no IE11.
 - Selecione "Ignorar tratamento automático de cookies".
 - Selecione a opção "Aceitar" em "Cookies originais" e "Cookies de terceiros".

- Selecione "Sempre permitir cookies de sessão".



- Adicione bothopendns.com and umbrellacom as sites permitidos no IE11:
 - Vá para Opções da Internet > Privacidade > Sites.
 - Adicione ambos os domínios para isentá-los do tratamento específico de cookies do IE.

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.