# Solucionar problemas de clientes móveis em estado de exclusão pendente após exclusão

#### Contents

Introdução

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

**Problema** 

Solução

## Introdução

Este documento descreve por que os clientes de roaming do Cisco Umbrella mostram um estado de "Exclusão pendente" após a exclusão.

## Pré-requisitos

#### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

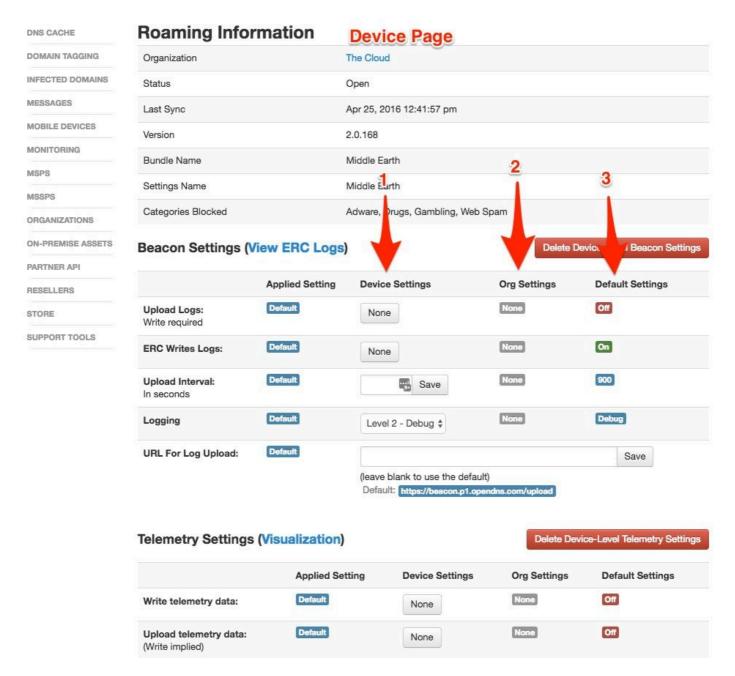
### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella Roaming Client.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

### Problema

A página de gerenciamento de cliente de roaming do Cisco Umbrella permite a exclusão de um único número ou de um grande número de clientes de roaming. Em alguns cenários no back-end, o estado não se propaga completamente e o cliente pode persistir por várias horas com um estado cosmético "Exclusão pendente".



1.jpg

## Solução

Os clientes móveis que exibem o status "Exclusão pendente" estão em um dos dois estados a seguir:

- Exclusão pendente: Isso é exibido enquanto uma ação de exclusão em massa é processada em segundo plano.
- Aguardando propagação bem-sucedida: Quando a exclusão em massa for concluída, os clientes poderão aparecer nesse estado por até 24 horas incorretamente enquanto houver um atraso de propagação.

Todos os clientes neste estado de propagação aguardando não podem receber a aplicação de política porque foram excluídos. Há duas soluções para esse problema cosmético:

- Espere 24 horas.
- Alterne qualquer configuração na página de gerenciamento de cliente de roaming, salve-a e, em seguida, alterne-a novamente e atualize a página.

Isso aciona uma propagação forçada de todas as configurações e clientes e limpa o estado "Exclusão pendente".

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.