

Solucionar problemas de clientes móveis em estado de exclusão pendente após exclusão

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve por que os clientes de roaming do Cisco Umbrella mostram um estado de "Exclusão pendente" após a exclusão.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella Roaming Client.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

A página de gerenciamento de cliente de roaming do Cisco Umbrella permite a exclusão de um único número ou de um grande número de clientes de roaming. Em alguns cenários no back-end, o estado não se propaga completamente e o cliente pode persistir por várias horas com um estado cosmético "Exclusão pendente".

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save		

(leave blank to use the default)
Default: <https://beacon.p1.opendns.com/upload>

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Solução

Os clientes móveis que exibem o status "Exclusão pendente" estão em um dos dois estados a seguir:

- Exclusão pendente: Isso é exibido enquanto uma ação de exclusão em massa é processada em segundo plano.
- Aguardando propagação bem-sucedida: Quando a exclusão em massa for concluída, os clientes poderão aparecer nesse estado por até 24 horas incorretamente enquanto houver um atraso de propagação.

Todos os clientes neste estado de propagação aguardando não podem receber a aplicação de política porque foram excluídos. Há duas soluções para esse problema cosmético:

- Espere 24 horas.
- Alterne qualquer configuração na página de gerenciamento de cliente de roaming, salve-a e, em seguida, alterne-a novamente e atualize a página.

Isso aciona uma propagação forçada de todas as configurações e clientes e limpa o estado "Exclusão pendente".

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.