Resolver erro "Falha de PersistLocalConfig" no conector AD Registros no Umbrella

Contents

Introdução

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

Problema

Solução

<u>Causa</u>

Informações adicionais

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro "PersistLocalConfig failure" nos registros do Cisco Ative Diretory Connector no Cisco Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Ao visualizar os <u>logs do Cisco Ative Diretory Connector</u> no Cisco Umbrella Dashboard, você verá esta mensagem de erro:

PersistLocalConfig failure: Access to the path 'C:\Program Files\OpenDNS\OpenDNS Connector\Config.dat'

Solução

Não execute o Setup.msi de dentro do arquivo ZIP.

Causa

Essa mensagem significa que os arquivos config.dat e Config-init.dat foram criados como arquivos somente leitura. Isso geralmente acontece quando o Setup.msi é executado de dentro do arquivo ZIP em vez de ser extraído dele.

Informações adicionais

Enviar registros do Ative Diretory Connector para o suporte do Umbrella

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.