# Resolver erros de certificado ao usar desvio de página bloqueada

#### Contents

Introdução

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

**Problema** 

Solução

Causa

# Introdução

Este documento descreve como resolver erros de certificado ao usar o desvio de páginas bloqueadas no Cisco Umbrella.

# Pré-requisitos

#### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Se você estiver usando Bloquear desvio de páginas, espera-se que um erro de certificado HTTPS/HSTS possa ser gerado.

# Solução

Para garantir que o conteúdo da página de bloqueio ignorado seja exibido corretamente, certifique-se de <u>adicionar a CA raiz da Cisco</u>.

### Causa

Este é o comportamento correto e esperado. Ao usar Ignorar Páginas Bloqueadas, os servidores do Umbrella estão atuando como um proxy de encaminhamento que permite que apenas o usuário autenticado acesse o domínio. Se o Umbrella alterar a resposta DNS, todos os usuários da rede poderão acessar o recurso.

O erro de certificado HTTPS é devido a este mecanismo. Como o Umbrella não pode fingir ser qualquer domínio ao qual você realmente esteja tentando se conectar, seu navegador está simplesmente informando que o certificado não corresponde ao destino. Isso normalmente não afeta sua capacidade de usar um site específico.

#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.