

Plano para Manutenção de Cliente de Roaming Agendada

Contents

Introdução

Este documento descreve uma janela de manutenção programada que afetou os clientes de roaming em 13 de janeiro de 2024.

Overview

Uma atividade de manutenção programada ocorreu para melhorar o desempenho e a confiabilidade do banco de dados. Durante essa janela de 1 hora, determinados serviços relacionados a clientes móveis foram afetados temporariamente.

Programação de Manutenção

- Data: 13-01-2024
- Hora de início: 06:30 UTC
- Hora de término: 07:30 UTC
- Duração: 1 hora
- Componente Afetado: Clientes Móveis

Serviços afetados

Durante a janela de manutenção, estes serviços foram afetados:

- Novos registros de cliente de roaming:
Novos registros não estavam disponíveis.
- Alterações de configuração:
Alterações de configuração feitas antes da sincronização de manutenção com clientes móveis. As novas alterações feitas durante a manutenção entraram em vigor após o término da janela.
- Alterações no painel:
Operações como as configurações de substituição do Secure Web Gateway (SWG) e operações em massa para substituição do SWG e exclusões de clientes móveis estavam inacessíveis.
- Exibição do administrador:

Você pode exibir valores configurados anteriormente para Computadores em Roaming (como nomes de identidade), mas não pode fazer alterações.

- Informações de Cliente de Roaming:
Informações como última sincronização, nomes de identidade, nome de host e status podem não mostrar as atualizações mais recentes.

Recomendações

Planeje novas implantações e alterações de clientes de roaming fora da janela de manutenção para evitar interrupções.

Encontre mais informações

Para obter mais detalhes, consulte o contato de suporte ou a documentação oficial do Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.