

Solução de problemas "Acesso não permitido"

Erro no grupo SAML

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do erro "Acesso não permitido" ao selecionar um grupo ou usuário SAML como uma identidade.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando o tráfego da Web é enviado pelo túnel, ele só é redirecionado para o SAML IdP se o túnel for selecionado como a identidade. Se apenas o grupo ou usuário SAML for selecionado como a identidade, ele não redireciona para o IdP e, portanto, obtém "Acesso não permitido", pois não é autenticado.

Solução

Para que a autenticação SAML seja iniciada, deve existir uma política para a identidade do túnel

(ou a identidade da rede). E acima dessa política, uma política pode ser criada com base na identidade do usuário/grupo SAML. A associação SAML atualmente se baseia em Túnel e Rede.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.