

Resolva problemas de compatibilidade do SWG e do Symantec LiveUpdate

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Exclusão obrigatória de SAML e HTTPS](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver problemas de compatibilidade com o Secure Web Gateway (SWG) e produtos Symantec com o LiveUpdate.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Secure Web Gateway.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Este artigo destina-se a usuários do Secure Web Gateway (SWG) e de produtos Symantec com LiveUpdate. Se você não estiver usando esses produtos com o SWG, este artigo não se aplica.

Este artigo se aplica aos usuários da Symantec que utilizam o SWG por meio do Cloud Delivered Firewall (CDFW), AnyConnect SWG Agent, arquivo PAC ou qualquer outro método de conexão com o SWG enquanto a autenticação de usuário SAML está ativa. Na configuração padrão, o uso

do SWG pode causar travamento da Symantec, causando uma tela azul no Windows.

Exclusão obrigatória de SAML e HTTPS

Quando a autenticação SAML está ativa no SWG, todas as consultas que não vêm de um navegador com capacidade de sessão recebem uma resposta de redirecionamento que não pode ser concluída. Em alguns casos, isso pode causar um comportamento inesperado no aplicativo solicitante.

Solução

- Adicione `liveupdate.symantecliveupdate.com` à lista de desvio decriptografia HTTPS.
 - Isso também ignora o requisito de autenticação SAML.
- Adicione `liveupdate.symantecliveupdate.com` à lista Gerenciamento de domínio > Domínios externos se estiver usando o módulo PAC ou SWG no AnyConnect.

Causa

No Symantec LiveUpdate, `liveupdate.symantecliveupdate.com` deve ser adicionado à lista de exceção decriptografia HTTPS para permitir que o LiveUpdate funcione. Isso exclui essas solicitações do requisito SAML e responde à solicitação com uma resposta de política padrão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.