

Configurar os usuários do T-Mobile e o CSC

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Impacto](#)

[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve como garantir que as mensagens MMS sejam enviadas com êxito de dispositivos iOS T-Mobile para destinatários Android ao usar o CSC.

Overview

Ao usar o Cisco Security Connector (CSC) no T-Mobile, as mensagens MMS enviadas de dispositivos iOS T-Mobile para destinatários Android podem falhar ao enviar com êxito. As mensagens para destinatários do iMessage não são afetadas.

Este artigo refere-se aos usuários do T-Mobile que estão usando ou planejam usar o CSC em iPhones.

Impacto

O CSC envia todos os DNS que não estão na lista de domínios internos para os resolvedores de DNS Umbrella. Normalmente, os domínios internos são necessários apenas para recursos internos da empresa; no entanto, com o T-Mobile, vários domínios relacionados ao MMS devem ser enviados ao T-Mobile para que o MMS funcione corretamente.

Os usuários com esse problema veem que as mensagens de grupo não conseguem enviar aos destinatários do Android. As mensagens continuam a ser enviadas para outros dispositivos iOS através do iMessage.

Resolução

Para permitir que o MMS seja enviado livremente no T-Mobile enquanto o CSC estiver em uso, execute estas etapas:

1. Adicione eng.t-mobile.com à lista de domínios internos
2. Sincronize esses dados com sua configuração MDM. Por exemplo
 - Desvincular e vincular novamente a Meraki
 - Recarregue uma nova configuração XML ou mobileconfig no seu MDM

3. Sincronize este novo perfil com seus dispositivos iOS. Normalmente, essa etapa ocorre automaticamente.

Todas as três etapas são necessárias. Simplesmente adicionar a entrada à lista de domínios internos não resolve esse problema até que seja sincronizado com o dispositivo iOS.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.