

# Resolver o acesso Akami negado à página da Web ao usar o proxy SWG

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Ação](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como resolver erros de acesso negado para determinados sites ao usar o Secure Web Gateway (SWG).

## Problema

Os usuários do Secure Web Gateway podem ter um problema em que não podem acessar sites específicos e, em vez disso, recebem uma página de acesso negado.

O problema aparece quando os usuários não conseguem acessar o site, recebendo uma mensagem de acesso negado.

Por exemplo, a página exibe uma notificação de bloqueio atribuída a Akamai:





example.com

# Access Denied

You don't have permission to access "http://example.com/" on this server.

Reference #18.21111d17.1700018419.6e00d43

23709574272276

## Causa

O proprietário do site implementou esse bloqueio por meio da CDN da Akamai, que usa mecanismos para restringir o acesso dos intervalos de IP do Gateway da Web Seguro. Normalmente, esses bloqueios ocorrem automaticamente com base nos mecanismos de reputação de IP da Akamai ou em outras políticas de segurança configuradas pelo proprietário do site.

## Ação

Entre em contato com os administradores do site e solicite que eles permitam o acesso, especialmente se existir um relacionamento comercial com o site. Como o problema é uma negação de acesso de terceiros, o Umbrella Support tem opções limitadas para ajudar.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.