

Entender a migração de banco de dados para o serviço de gerenciamento de cliente Umbrella Roaming

Contents

[Introdução](#)

[Programação de Manutenção](#)

[Summary](#)

[Clientes móveis afetados](#)

[Suporte disponível](#)

Introdução

Este documento descreve uma futura atividade de manutenção (atualizada em 11 de agosto de 2023) para o Cisco Umbrella Roaming Client Management Service.

Programação de Manutenção

- Data: 26 de agosto de 2023
- Hora de início: 04h30 UTC
- Hora de término: 08H30 UTC
- Duration: 4 horas
- Componentes afetados: Clientes em roaming
- Regiões afetadas: Todos

Summary

O Cisco Umbrella Roaming Client Management Service está passando por uma migração para uma infraestrutura mais avançada e escalável. Essa migração garante melhor desempenho e recursos de recuperação de desastres para o serviço. Durante essa migração, algumas funcionalidades dos clientes móveis podem ser afetadas temporariamente. Veja o que você precisa saber:

- Novos registros de cliente de roaming: Novos registros durante a janela de manutenção estão temporariamente indisponíveis.
- Alterações de configuração: Qualquer alteração de configuração feita antes da janela de manutenção sincroniza com clientes móveis. No entanto, qualquer nova alteração de configuração feita durante o intervalo de impacto só tem efeito após a janela de manutenção.
- Alterações no painel: Determinadas operações de painel, incluindo configurações de

substituição do SWG (Secure Web Gateway) e operações em massa para substituição do SWG e exclusões de cliente de roaming, não estão acessíveis durante a migração.

- Exibição do administrador: Os administradores visualizam os valores configurados anteriormente para Computadores em roaming, como nomes de identidade. Alterações nesses valores não podem ser feitas durante a janela de manutenção.
- Informações de Cliente de Roaming: As informações exibidas para clientes móveis em computadores móveis, dispositivos móveis, usuários do Chromebook, incluindo última sincronização, nomes de identidade, nome de host e status, não puderam refletir as atualizações mais recentes.
- Coleta de Diagnóstico: A coleta de diagnósticos durante o período de migração pode estar sujeita a tempos limite e falhas.

Clientes móveis afetados

- Cisco Secure Client/Anyconnect - Módulo De Segurança De Roaming (Windows, Mac E Android)
- Cliente de roaming Umbrella (Windows e Mac)
- Cliente de Chromebook Umbrella
- Conector de segurança Cisco (iOS)

Suporte disponível

Para obter ajuda ou fazer perguntas, nossa equipe de suporte está aqui para ajudá-lo. Entre em contato conosco em umbrella-support@cisco.com. Lamentamos o inconveniente e agradecemos sua paciência enquanto trabalhamos para melhorar sua experiência.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.