Entender solicitações bloqueadas no Relatório de Descoberta de Aplicativo

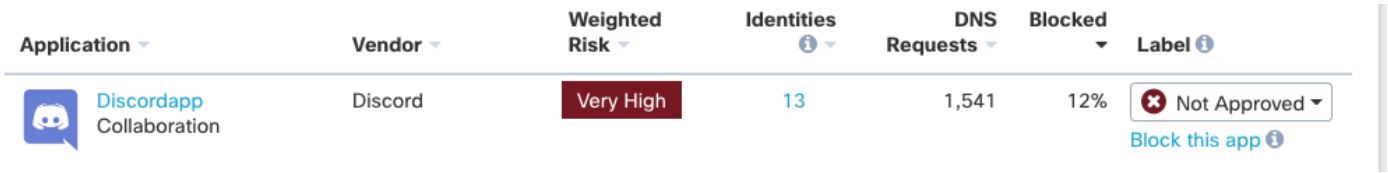
Contents

Introdução

Este documento descreve as Solicitações Bloqueadas no Relatório de Descoberta de Aplicativo: Grade de Aplicativos (porcentagem do total) e Detalhes de Aplicativos (contagem por identidade).

Grade do Aplicativo

A % bloqueada mostra a porcentagem de solicitações DNS bloqueadas para sua organização Umbrella durante o período. O período de tempo padrão é 90 dias.



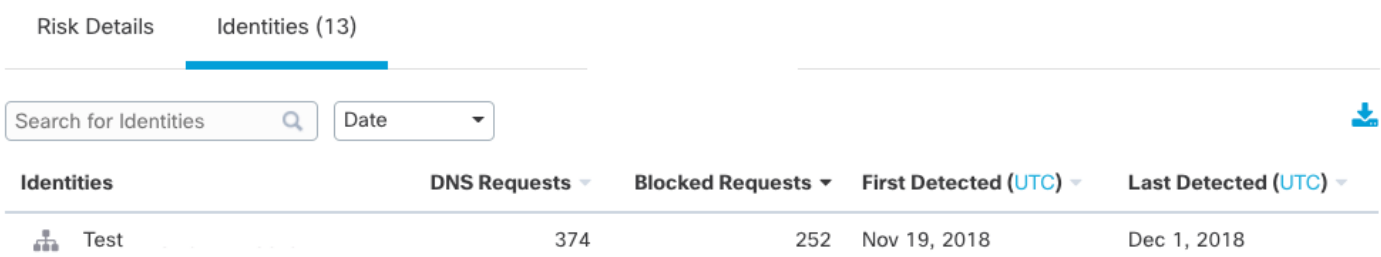
360015971991

Detalhes do aplicativo

A coluna Bloqueado mostra uma contagem de solicitações de DNS bloqueadas para cada identidade na sua organização do Umbrella (para este aplicativo específico). O período de tempo padrão é de 90 dias.

Esses dados podem ser acessados de duas maneiras:

- Clicando na contagem de Identidades no relatório principal da Grade de Aplicativos
- Clicar no nome de um aplicativo e selecionar a guia "Identidades"

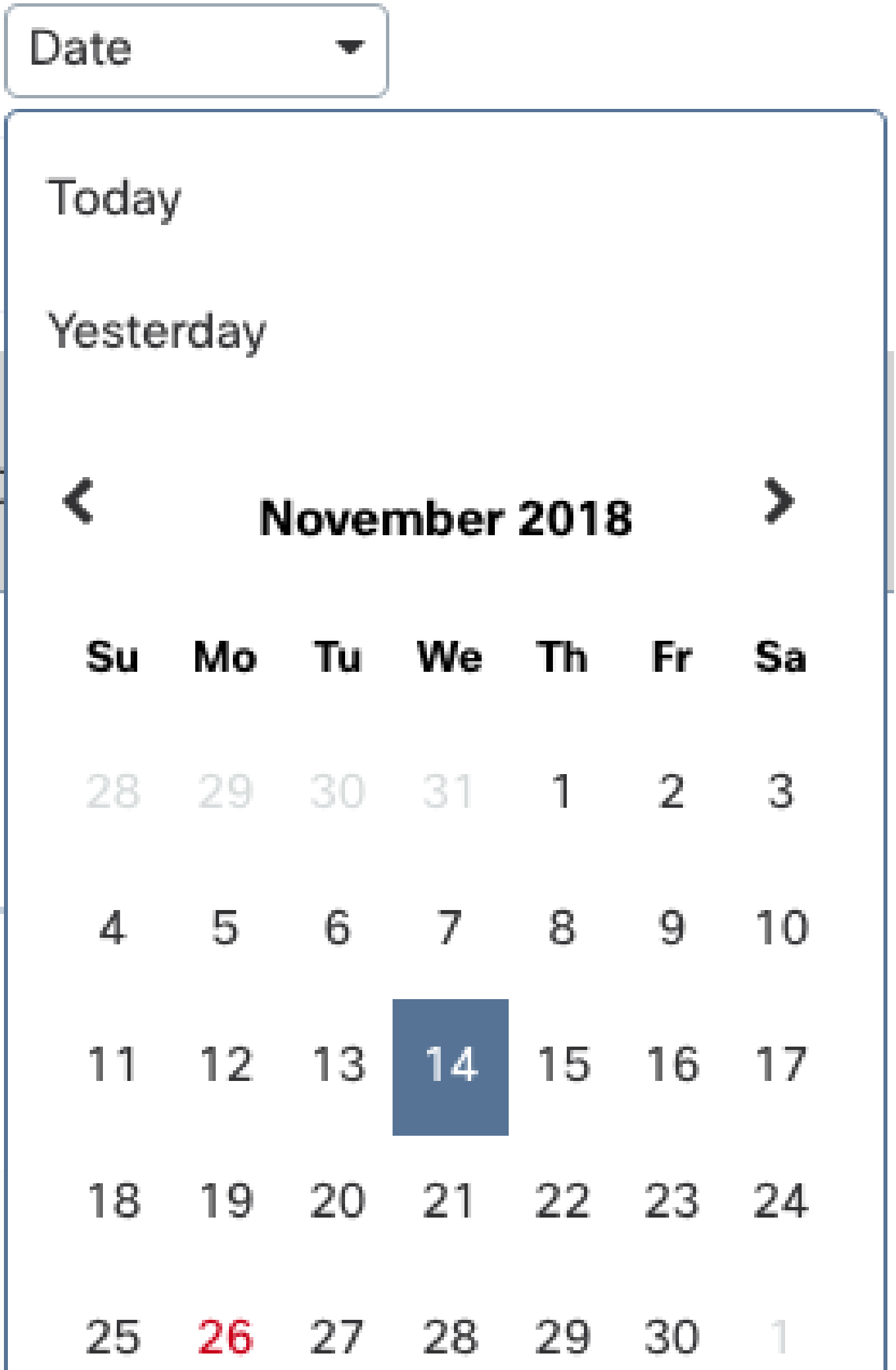


360018187812

Filtragem por data

Para obter dados mais recentes sobre a % de tráfego bloqueado, o relatório pode ser filtrado por data. Isto dá uma melhor perspectiva dos efeitos das recentes alterações políticas. Esse filtro está disponível na Grade de Aplicativos e nos Detalhes do Aplicativo.

Por exemplo, a Grade de Aplicativos principal pode ser filtrada para mostrar solicitações bloqueadas de ontem:


Date
Today
Yesterday
November 2018
Su Mo Tu We Th Fr Sa
28 29 30 31 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 1

: O período de tempo padrão é 90 dias, mas pode ser filtrado para um único dia. Outros intervalos de datas não estão disponíveis no momento, mas estão no roteiro do produto.

Mais informações

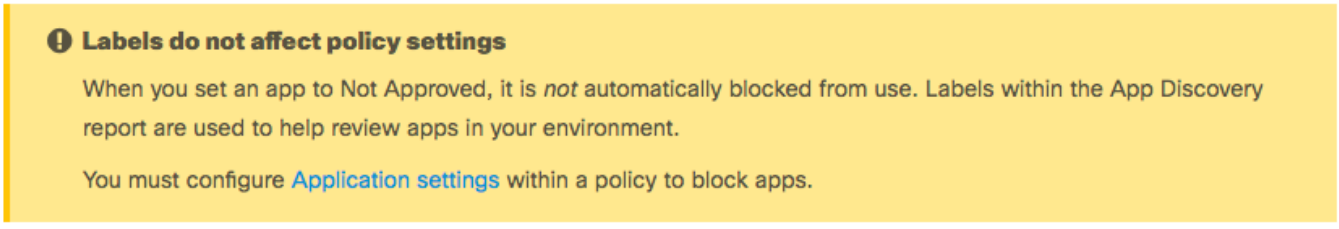
É importante lembrar-se destes:

- Cada bloco representa uma solicitação DNS individual que foi filtrada pelo Umbrella.
- Alguns aplicativos geram naturalmente mais solicitações DNS do que outros. Alguns aplicativos geram pouco tráfego DNS, mesmo quando em uso, enquanto outros geram solicitações frequentes, mesmo quando ociosos. O Umbrella conta os acertos, mas não tem conhecimento da intenção do usuário.
- Todos os tipos de blocos DNS Umbrella são contados. Isso inclui segurança, conteúdo, lista de destinos, aplicativo e outros blocos.
- O bloqueio de um aplicativo não deve ter nenhum impacto imediato no relatório de Descoberta de Aplicativo...
    - Os dados do App Discovery são agregados apenas uma vez por dia
    - A exibição padrão mostra 90 dias de dados, portanto, pode levar algum tempo para refletir o bloqueio de 100%.

FAQ

Eu marquei um aplicativo como "Não aprovado". Por que ele não está sendo bloqueado?

"Não aprovado" é um rótulo para ajudar com seu fluxo de trabalho, mas não bloqueia fisicamente o aplicativo. Você deve bloquear o aplicativo por outros meios, como a página "Configurações do aplicativo":

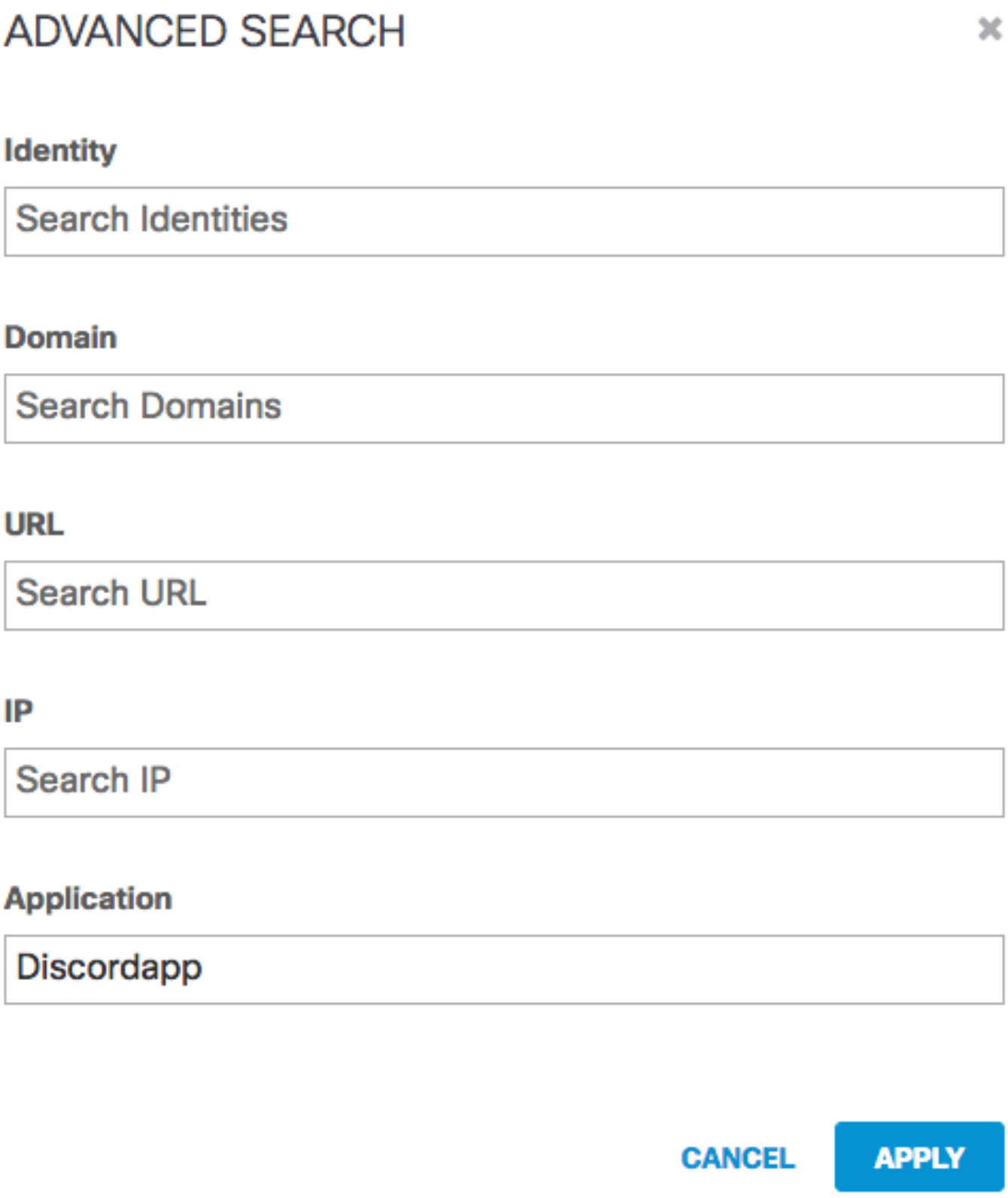


360022777211

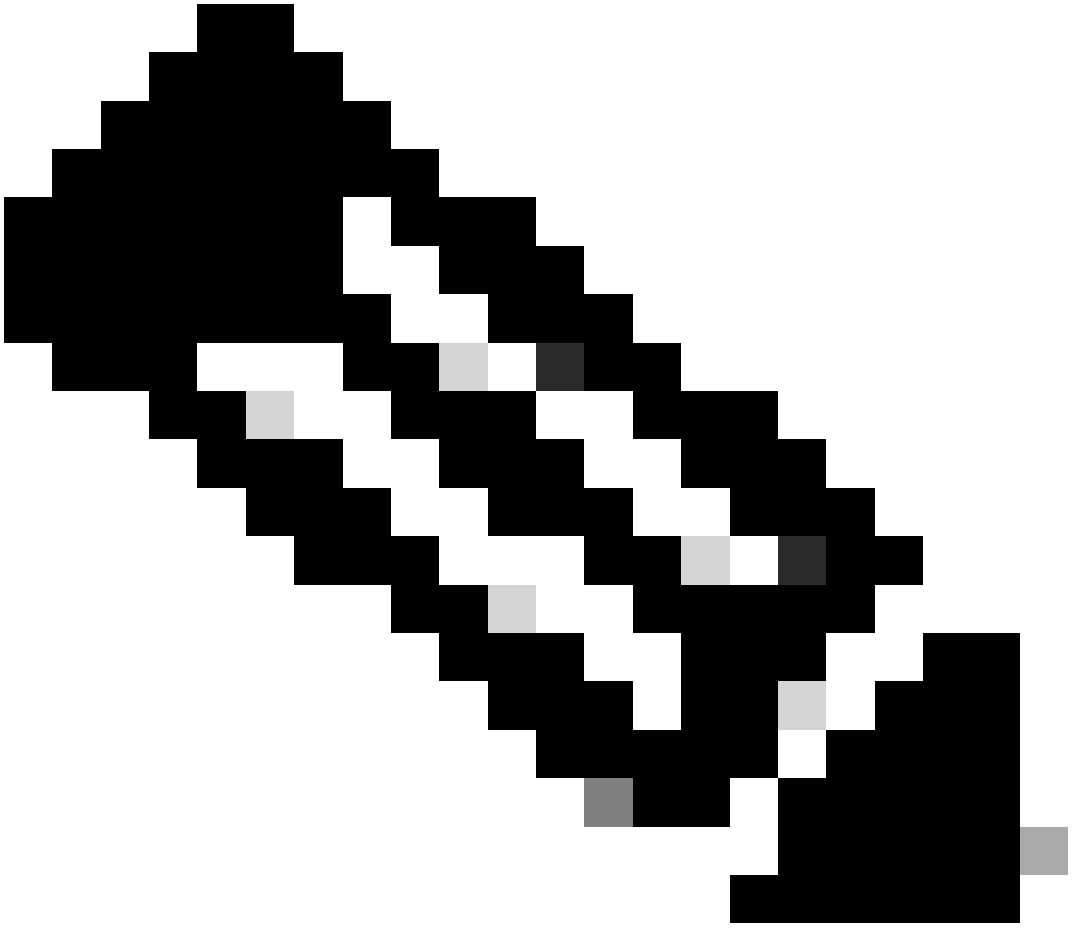
É possível ver um log de cada solicitação individual bloqueada?

O relatório de Descoberta de Aplicativo não pode executar este nível de investigação "forense" no momento. No entanto, você pode procurar aplicativos bloqueados usando a Pesquisa de atividades de guarda-chuva. O filtro Aplicativo é mostrado na caixa de diálogo Pesquisa

avançada.



360015931092



Note: No momento, essa funcionalidade só funciona para aplicativos com suporte para bloqueio (aqueles em Configurações do Aplicativo).

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.