

Entender o modelo de suporte para Umbrella Virtual Appliance e Active Directory Connector

Contents

[Introdução](#)

[Dispositivo virtual](#)

[Conector do Active Directory](#)

Introdução

Este documento descreve o modelo de suporte para o Umbrella Virtual Appliance e o conector do Active Directory.

Dispositivo virtual

O Cisco Umbrella suporta apenas:

- A versão principal atual do Virtual Appliance e
- A versão principal anterior do Virtual Appliance - essa versão tem suporte apenas por um período de 90 dias após o lançamento da versão principal atual para a faixa de produção final.

Por exemplo, se o lançamento principal mais recente do VA disponibilizado na faixa de produção final é a versão 3.3, então apenas a versão 3.3.x e a versão 3.2.x são suportadas pela equipe de suporte da Umbrella. Assim que a versão 3.4.x é lançada para a faixa de produção final, o suporte para a versão 3.2.x é interrompido, e o suporte para a versão 3.3.x é limitado a um período de 90 dias. Os clientes devem garantir que seus dispositivos virtuais façam a atualização para a versão mais recente até 90 dias após o lançamento desta versão. A Cisco não garante que todos os patches ou correções da versão mais recente estejam disponíveis na versão anterior, portanto, é recomendável que os clientes atualizem seus VAs para a versão principal mais recente para receber os patches mais recentes.

Certifique-se de que os Virtual Appliances possam acessar disthost.umbrella.com pela porta 443 TCP para que eles possam baixar a nova versão. Todos os outros pré-requisitos mencionados [aqui](#) também devem ser atendidos para que o dispositivo virtual seja atualizado com êxito.

Conector do Active Directory

O Cisco Umbrella suporta apenas a versão principal atual do conector do Active Directory.

Por exemplo, se a versão principal mais recente do conector AD disponibilizado na trilha de produção final for a 1.11, somente a versão 1.11.x será suportada pela equipe de suporte da

Umbrella. Assim que a versão 1.12 é lançada para a faixa de produção final, o suporte para a versão 1.11.x é interrompido. Os clientes devem garantir que seus conectores Umbrella AD sejam atualizados para a versão mais recente o mais rápido possível. A Cisco não garante que os patches sejam lançados para versões anteriores.

Verifique se os conectores do Active Directory podem acessar disthost.umbrella.com pela porta TCP 443 para que eles possam baixar a nova versão. Todos os outros pré-requisitos mencionados [aqui](#) (para conectores AD implantados com dispositivos virtuais no mesmo local Umbrella) ou [aqui](#) (para conectores AD implantados sem dispositivos virtuais no mesmo local Umbrella) também devem ser atendidos para que o conector AD seja atualizado com êxito.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.