

Entender problemas conhecidos e limitações do SWG Chromebook Client

Contents

[Introdução](#)

[Problemas conhecidos e limitações](#)

Introdução

Este documento descreve os problemas conhecidos e as limitações do cliente Chromebook SWG.

Problemas conhecidos e limitações

Aplicativos Linux, Android e Chrome	O UCC-SWG fornece filtragem apenas no navegador Chrome. O tráfego de aplicativos Android, Linux e Chrome não é filtrado.
Modo incógnito	As extensões do Chrome não são ativadas por padrão no modo incógnito e a filtragem é desativada. Para atenuar isso, as configurações no Google Admin Console podem desativar o modo anônimo. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google.
Configuração DNS	(Opcional) Recomenda-se que o tráfego DNS do Chromebook seja enviado aos resolvedores DNS do Umbrella. O uso do Umbrella para DNS melhora a precisão da detecção do data center do Umbrella SWG mais próximo. Os servidores DNS da rede local devem encaminhar o tráfego DNS para o Cisco Umbrella.
Sincronização de horário	A hora e a data no Chrome OS devem ser precisas para que o Chromebook se autentique com o proxy. É altamente recomendável garantir que os Chromebooks sejam configurados para sincronizar o fuso horário automaticamente.
cliente DNS UCC	O cliente SWG Umbrella pode coexistir com o cliente DNS Umbrella. No entanto, a instalação de ambos os clientes adiciona uma quantidade mínima de latência adicional. Algumas funções de filtragem são duplicadas e o

	cliente DNS inicia solicitações adicionais de DNS para verificar a reputação. É recomendável instalar somente o cliente Umbrella SWG para obter um desempenho ideal.
Migração da Umbrella org	A migração de Chromebooks de uma empresa Umbrella para outra não é suportada
Suporte a SO	A extensão do Chrome UCC-SWG deve ser configurada para funcionar apenas no ChromeOS. A extensão UCC-SWG não é executada em navegadores Chrome no Mac, Windows e assim por diante. A extensão ainda pode ser instalada nesses navegadores por meio da política empresarial, mas ela não tem nenhum impacto.
Quiosque/sessão pública	Os Chromebooks podem ser configurados para serem executados no modo de quiosque ou em sessão pública. O cliente UCC-SWG não oferece suporte a esses tipos de implantação.
VPN	O software de VPN de terceiros pode interferir no funcionamento da extensão do Chrome.
Pré-requisitos de rede	O cliente UCC-SWG usa a porta da Web TCP 8888 para comunicação proxy. Essa porta pode não estar acessível em todas as redes e a proteção estará desativada quando esse pré-requisito não for atendido. Os administradores podem escolher o que acontece nesse cenário selecionando os modos Falha ao abrir/Falha ao fechar no painel de administração do Google.
Isolamento do navegador remoto	Os navegadores Chrome não são compatíveis com a função de isolamento de navegador remoto Umbrella (ação Isolar). O suporte do Chrome para o cliente RBI está sendo avaliado
TND de Detecção de Rede Confiável	O cliente UCC-SWG não suporta TND e/ou dispositivos virtuais.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.