

Capturar e exportar registros de solução de problemas do Secure Client for Chromebook

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verifique se a proteção está ativada](#)

[Coletar logs](#)

[Logs de console](#)

[Logs de rede](#)

[Captura do pacote](#)

[Log de exportação de rede do Chrome OS](#)

[Artigos relacionados](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar informações e registros para ajudar a equipe de suporte da Cisco na solução de problemas do Cisco Secure Client for Chromebook.

Informações de Apoio

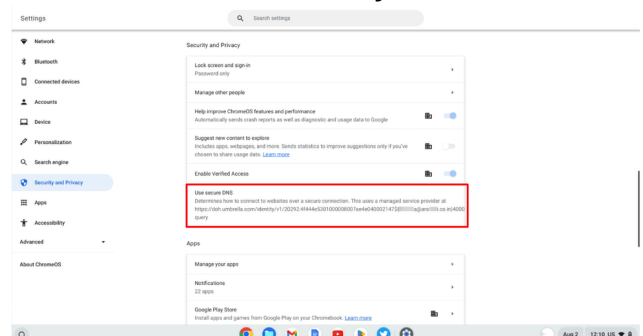
O Cisco Secure Client para Chromebook era anteriormente conhecido como Umbrella Chromebook Client. Antes de coletar logs, verifique se o Cisco Secure Client for Chromebook está instalado e habilitado corretamente. Preencha os itens das listas de verificação preliminares para melhorar a eficiência da solução de problemas com registros e capturas de pacotes para cenários relacionados à rede.

Verifique se a proteção está ativada

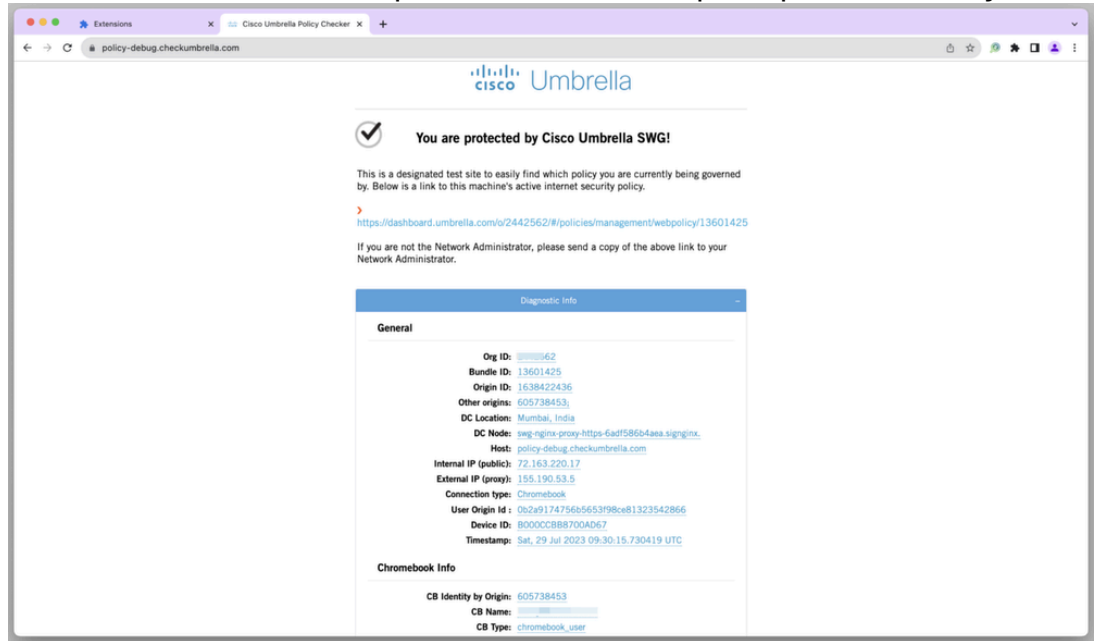
1. Para verificar o modelo DoH resolvido no Chromebook, vá para Configurações > Segurança e Privacidade, na seção Usar DNS seguro há uma entrada com o endereço de e-mail do

usuário após <https://doh.umbrella.com/identity>.

21170242709652



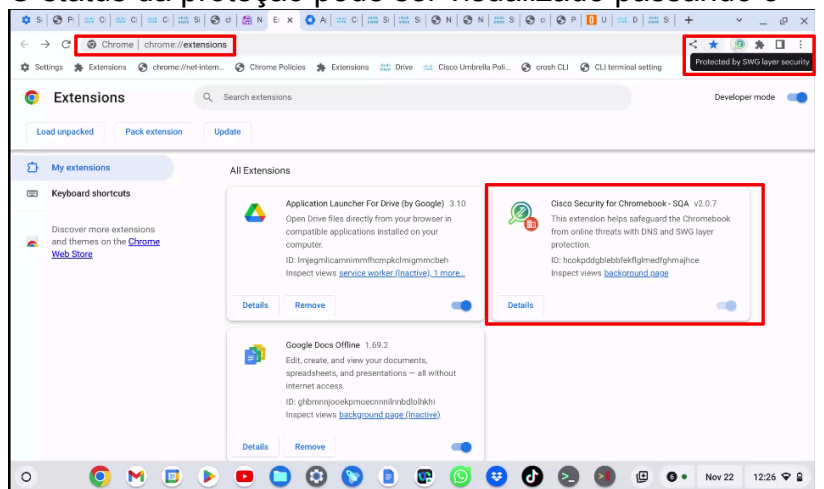
2. Navegue até <https://policy-debug.checkumbrella.com> para exibir os detalhes da política. Observe que o certificado raiz do Umbrella precisa ser instalado para que as informações



sejam exibidas.

21170259558804

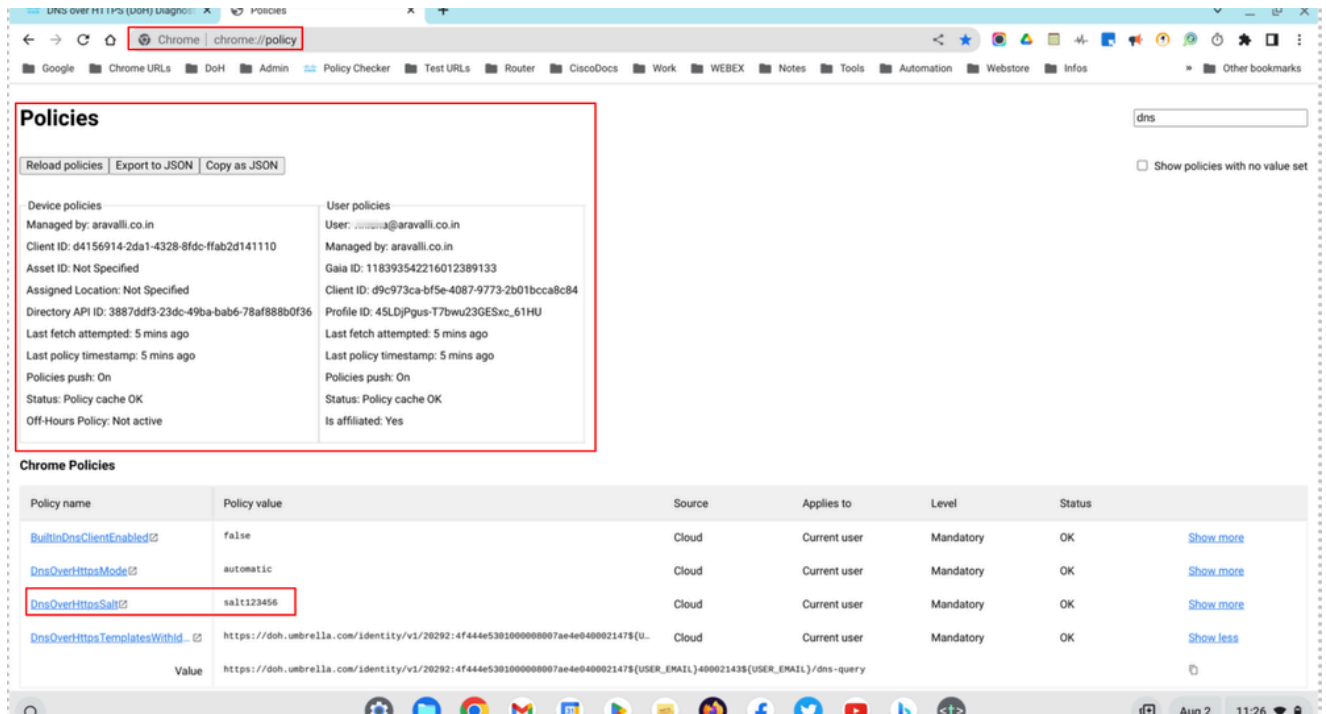
3. Verifique se o Cisco Secure Client para Chromebook foi instalado com êxito. Isso pode ser verificado em `chrome://extensions`. O status da proteção pode ser visualizado passando o



ponteiro para o ícone de extensão.

21170235125268

4. Verifique e confirme se o relógio no dispositivo Chromebook está sincronizado corretamente com a fonte de tempo confiável. O relógio não sincronizado potencialmente coloca o Chromebook em um estado de proteção incorreto, como Fail Open ou Fail Close.
5. Verifique se as políticas de usuário na página `chrome://policy` correspondem à política e ao valor de salt definidos no painel do Umbrella.



21170242712084

Coletar logs

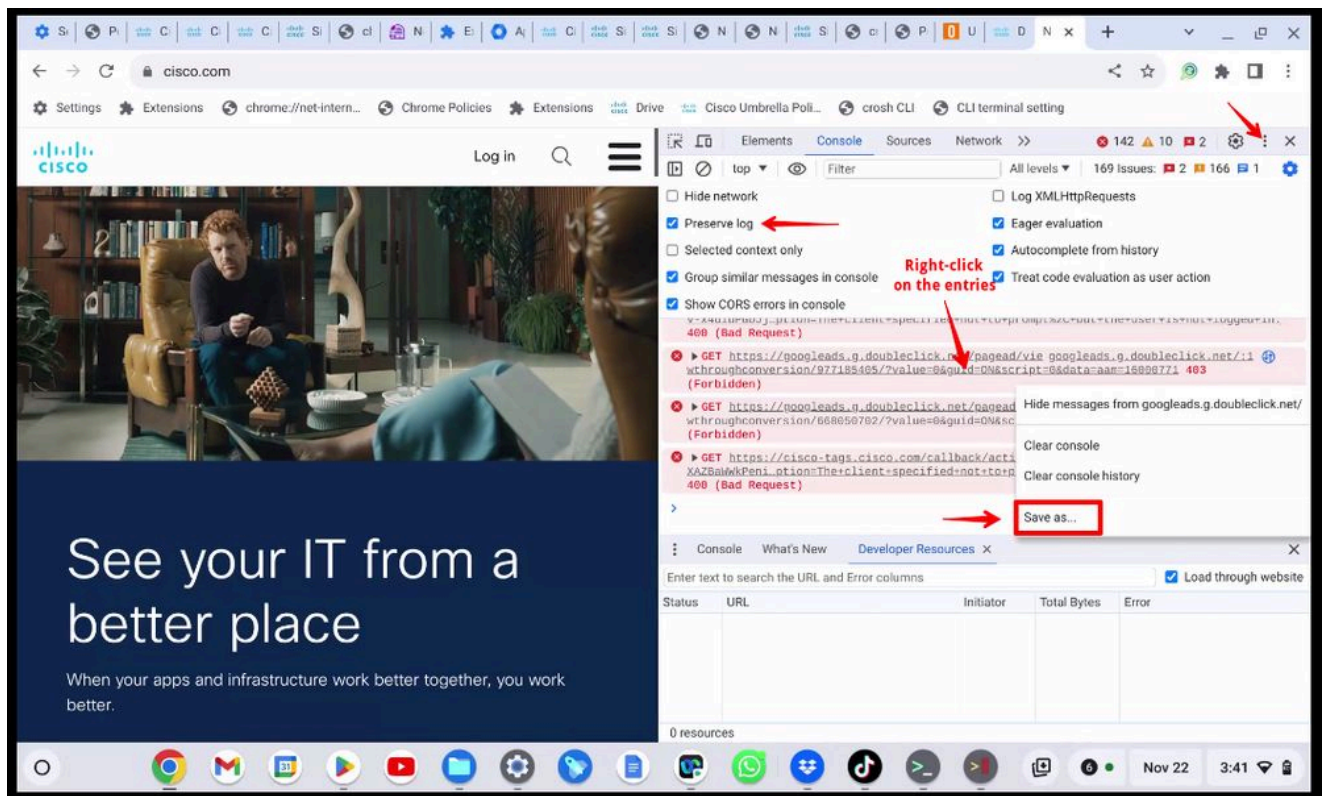
Coletar determinados tipos de registros/rastreamentos para análise durante a solução de problemas.

Logs de console

1. Clique no botão de opção de 3 pontos no lado superior direito da janela do navegador para exibir o menu de estouro.
2. Selecione More tools > Developer tools para ativar o console ou pressione Ctrl-Shift-I.

21170259561620

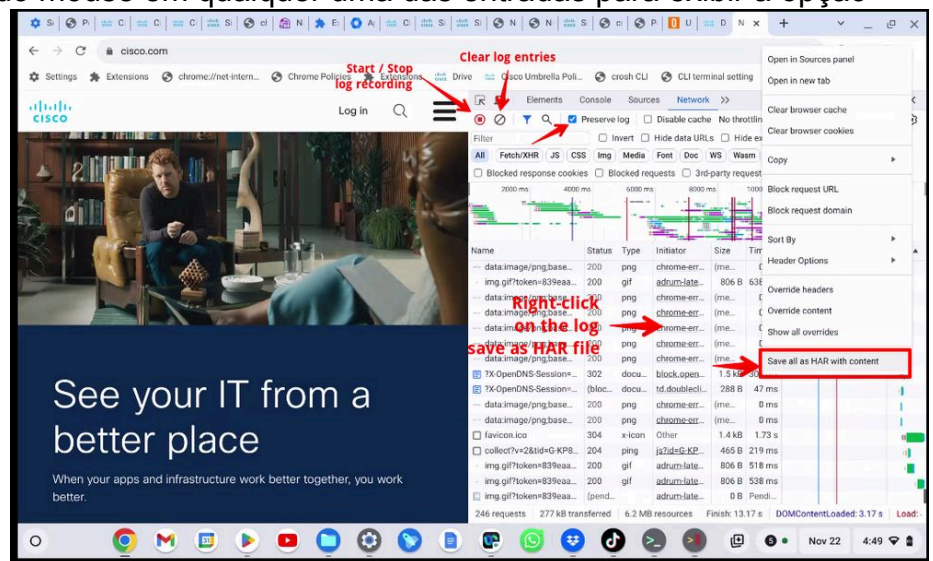
3. Selecione a guia Console e marque a opção Preservar log.
4. Reproduza o problema visitando o site e os logs serão exibidos na janela do console.
5. Clique com o botão direito do mouse em qualquer log e uma opção para salvar o log será exibida.



21170273467796

Logs de rede

1. Clique no botão de opção de 3 pontos no lado superior direito da janela do navegador para exibir o menu de estouro.
2. Selecione More tools > Developer tools para ativar o console ou pressione Ctrl-Shift-I.
3. Selecione a guia Rede e marque a opção Preservar registro.
4. Use os botões Clear log e Start/Stop log para limpar os logs e para iniciar/parar a gravação do log durante a reprodução do problema.
5. Clique com o botão direito do mouse em qualquer uma das entradas para exibir a opção



Save as HAR with Content.

21170242714644

Captura do pacote

1. Abra o Crosh do Chromebook pressionando Ctrl-Alt-T ou pesquise Crosh no Iniciador.

21170248181524

2. Execute `connectivity show devices` para listar a interface de rede para executar a captura de

```
crosh> connectivity show devices
/device/wlan0
  Address: 7872643e1bfc
  BgscanMethod: simple
  BgscanShortInterval: 64
  BgscanSignalThreshold: -72
  ForceWakeToScanTimer: false
  IPConfigs/0: /ipconfig/wlan0_2_dhcp
  Interface: wlan0
  LastWakeReason: Unknown
  LinkStatistics/0/AverageReceiveSignalDbm: -66
  LinkStatistics/1/ByteReceiveSuccesses: 318636697
  LinkStatistics/2/ByteTransmitSuccesses: 226289593
  LinkStatistics/3/LastReceiveSignalDbm: -68
  LinkStatistics/4/PacketReceiveSuccesses: 948291
  LinkStatistics/5/PacketTransmitFailures: 9
  LinkStatistics/6/PacketTransmitSuccesses: 924010
  LinkStatistics/7/ReceiveBitrate: 175.6 MBit/s VHT-MCS 2 80MHz VHT-NSS 2
  LinkStatistics/8/TransmitBitrate: 6.0 MBit/s 80MHz
  MACAddressRandomizationEnabled: true
  MACAddressRandomizationSupported: true
  Name: wlan0
  NetDetectScanPeriodSeconds: 120
  PasspointInterworkingSelectEnabled: true
  Powered: true
  ScanInterval: 60
  Scanning: false
  SelectedService: /service/0
  Type: wifi
  WakeOnWiFiAllowed: false
  WakeOnWiFiFeaturesEnabled: none
  WakeOnWiFiSupported: true
  WakeToScanPeriodSeconds: 900
```

pacotes.

21170273469588

3. Executar `packet_capture --device [network device name]` para iniciar a captura de pacotes.
4. Para interromper a captura de pacotes, digite Ctrl-C ou clique em Stop na notificação. O

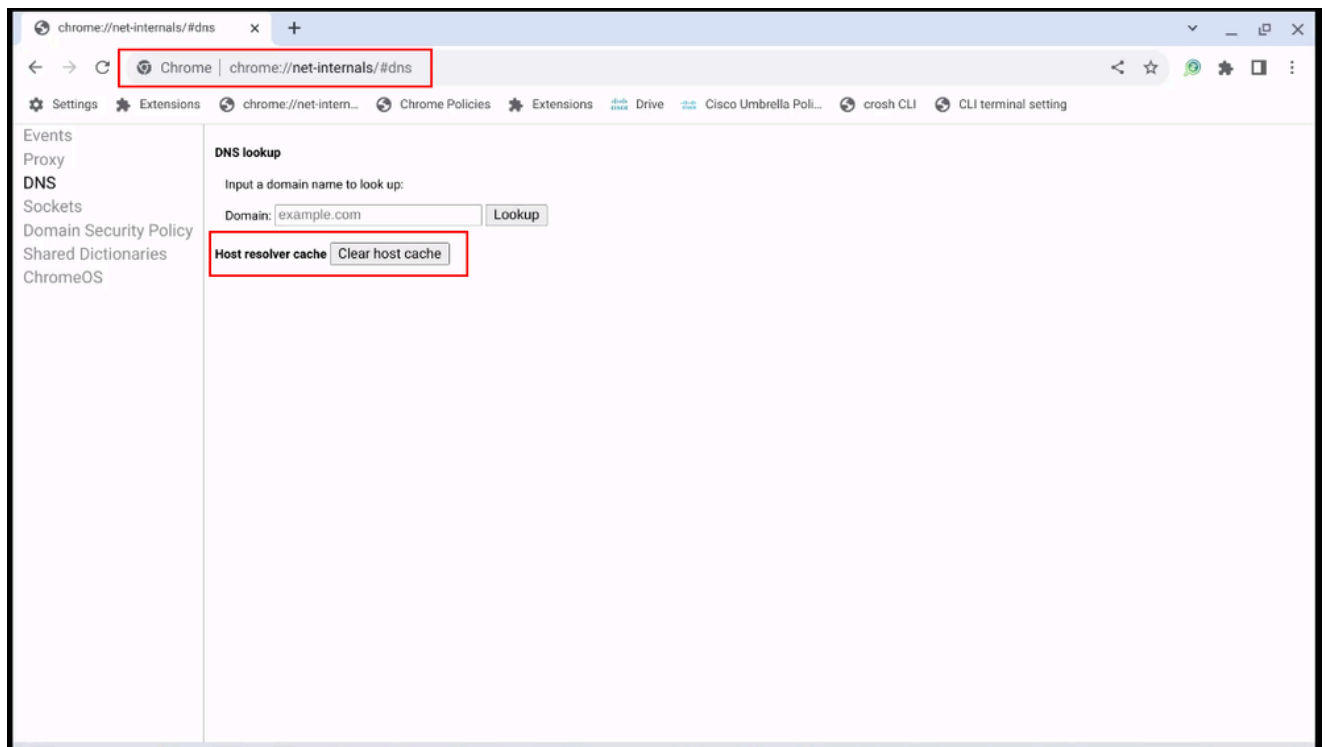
[illegible]

arquivo de captura de pacote é salvo na pasta Downloads.

21170242717588

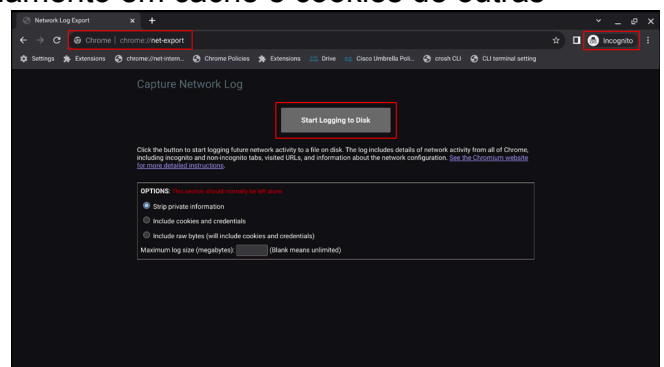
Log de exportação de rede do Chrome OS

1. Feche todas as janelas e guias do Chrome. É muito importante que não haja janelas ou guias adicionais do Chrome abertas ao coletar os logs de exportação para solução de problemas.
2. Limpe o cache DNS, vá para `chrome://net-internals/#dns` e clique no botão Clear host cache.



21222739072404

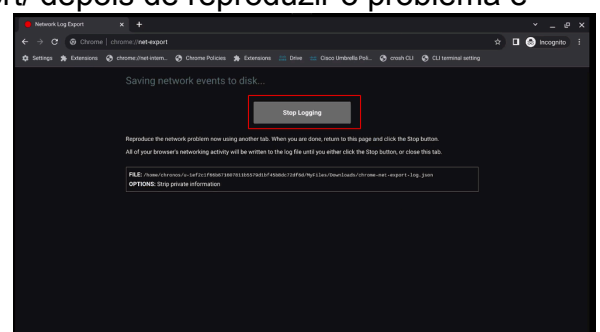
3. Abra uma guia anônima para evitar o armazenamento em cache e cookies de outras



páginas e vá para a URL chrome://net-export/.

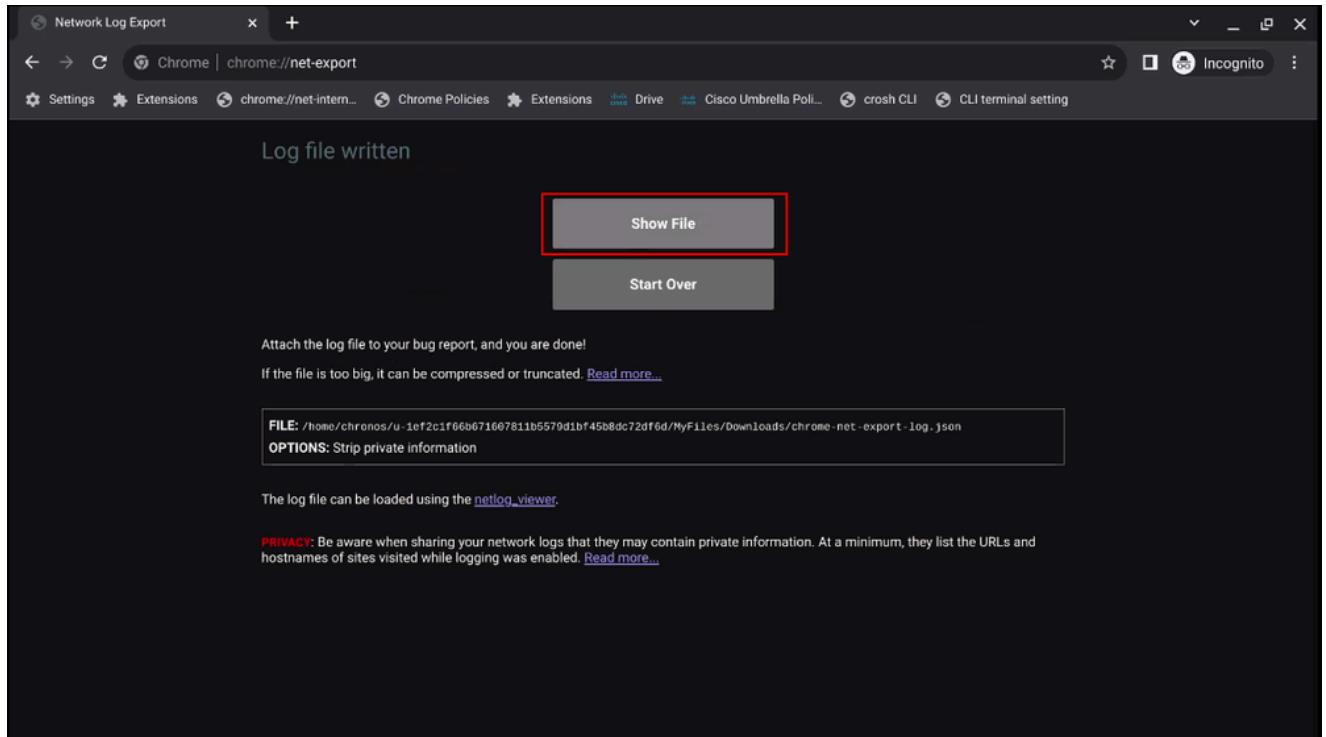
21222739073300

4. Clique no botão Start Logging to the Disk no Chrome.
5. Navegue até a página da Web com problemas em uma nova guia do navegador anônima e reproduza o problema.
6. Clique em Stop Logging na guia chrome://net-export/ depois de reproduzir o problema e



clique em Show File para localizar o log capturado.

21222754512532



21222754526228

Artigos relacionados

- Umbrella Chromebook Client(UCC) - Ativar modo de desenvolvedor do navegador Chrome
- Como: Obter registros de diagnóstico do Umbrella Chromebook Client
- Como: Obter registros de diagnóstico do cliente Umbrella Chromebook (SWG)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.