

Solucionar problemas do usuário de instalação de um cliente móvel

Contents

Introdução

Overview

Solução

Introdução

Este documento descreve como determinar o usuário de instalação para um cliente de roaming.

Overview

Como administrador do Umbrella de uma organização, há momentos em que você pode querer confirmar qual download do usuário foi usado para implantar um cliente de roaming. Este guia descreve as etapas necessárias para localizar o usuário que fez o download do arquivo de instalação de um determinado cliente de roaming.

Solução

A primeira etapa é exibir os dados de registro associados ao cliente de roaming. Para fazer isso, exiba o conteúdo do arquivo de registro e extraia a ID de usuário. Em seguida, procure o valor especificado.

Windows: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

<#root>

```
{
  "organizationId" : "1111111111",
  "fingerprint" : "1111111212121212121121121212121212121212121",
  "userId" :
    "123456"
}
```

MacOS: /Biblioteca/Suporte a aplicativos/Roaming do OpenDNS Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>  
<string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
<string>  
123456  
</string>
```

Em seguida, acesse o painel Umbrella e siga estas etapas:

1. Escolher o valor de ID do usuário
2. Ir para a página de contas no painel
3. Adicione o valor userid ao final da URL e pressione Enter para ir para a página. Se ele não for atualizado, atualize manualmente. A URL se parece com este exemplo para 98765 da organização: <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->
<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

Ou use para formar diretamente uma URL

1. A URL deve ser: <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Use a OrganizationID do arquivo de registro e coloque-a no local A
3. Use a ID de usuário do arquivo de registro e coloque-a no local B

O usuário resultante será a credencial de download do cliente móvel usada para instalar o cliente móvel.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.