

Resolver A Inatividade Do Túnel De Rede No Painel Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de túneis de rede que aparecem como inativos no Umbrella Dashboard.

Problema

Depois de adicionar túneis de rede, os túneis aparecem no Umbrella Dashboard como inativos.

Troubleshooting

1. Habilite o registro para a política padrão do Cloud-Delivered Firewall (CDFW) para ativar túneis de rede. Os túneis da rede serão exibidos apenas como "ativos" se o registro para a política padrão do Cloud-Delivered Firewall (CDFW) estiver habilitado:

Cisco Umbrella

Policies / Management
Firewall Policy

Use this policy to control network traffic based on IP, port, and protocol. Rules are evaluated from the top down. For more information about Firewall Policy, view [Manage Firewall](#).

FILTERS

7 Total

☐	Priority	Name	Status	Action	Applications	Protocol	Source Criteria	Destination Criteria	Hit Count	Last Hit	
☐	1	Umbrella Branch - App Blocking	Enabled	Block	bittorrent bittorrent-networking 3 more	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	0/24hrs	Jul 18, 2020 - 06:41pm	...
☐	2	Umbrella HQ - Port Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 3 Ports	318.0 /24hrs	Jul 21, 2020 - 11:14pm	...
☐	3	Umbrella HQ - IP Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP Any Ports	0/24hrs	Jun 29, 2020 - 06:10pm	...
☐	4	Allow Umbrella Resolvers	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	2 IPs Any Ports	25.2 k/24hrs	Jul 21, 2020 - 11:16pm	...
☐	5	Block SSH to SQL Server	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	6	Block High Ports	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	7	Default Rule	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	14.7 k/24hrs		

Edit
Duplicate
Logging ☒
Allow ☒

2. Se o registro estiver habilitado, execute este comando no roteador onde os túneis de rede estão configurados:

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

Certifique-se de que o endereço IP origem seja um endereço IP interno da rede do usuário, conforme RFC 1918. Verifique sua configuração de acordo com este guia: [Network Tunnel Configuration](#). Se o erro continuar, crie um tíquete com o comando show crypto ikev2 sa junto com os registros do CDFW para nossa Equipe de suporte para obter assistência.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.