Resolver A Inatividade Do Túnel De Rede No Painel Umbrella

Contents

Introdução

Problema

Troubleshooting

Introdução

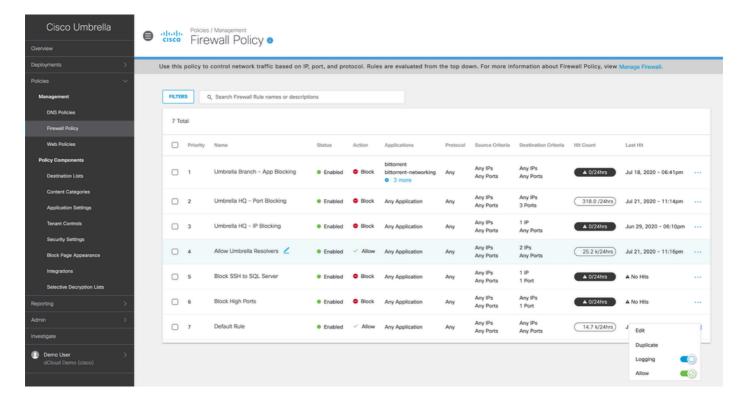
Este documento descreve como solucionar problemas de túneis de rede que aparecem como inativos no Umbrella Dashboard.

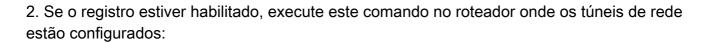
Problema

Depois de adicionar túneis de rede, os túneis aparecem no Umbrella Dashboard como inativos.

Troubleshooting

1. Habilite o registro para a política padrão do Cloud-Delivered Firewall (CDFW) para ativar túneis de rede. Os túneis da rede serão exibidos apenas como "ativos" se o registro para a política padrão do Cloud-Delivered Firewall (CDFW) estiver habilitado:





<#root>

show crypto ikev2 sa

Certifique-se de que o endereço IP origem seja um endereço IP interno da rede do usuário, conforme RFC 1918. Verifique sua configuração de acordo com este guia: Network Tunnel Configuration. Se o erro continuar, crie um tíquete com o comando show crypto ikev2 sa junto com os registros do CDFW para nossa Equipe de suporte para obter assistência.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.